

Obowiązuje od 01.11.2019 r.

Nr umowy:

Nr ser. centrali DIONE:

Data :

**Umowa o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego DIONE**  
zawarta pomiędzy Nabywcą usługi, zwanym dalej **Abonentem**:

|  |
|--|
| Imię i nazwisko  |
| Adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer) |

a: „**STEKOP**” Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Mołdawskiej 9, posiadającą koncesję nr L-0668/00, wpisaną do KRS pod nr 0000046053 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego wynosi 1 764 000 zł, posiadającą NIP 542-10-23-917, Regon 050357134, zwaną dalej **Firmą** i reprezentowaną przez:

**1. Zakres usługi:**

- 1.1.** **Abonent** zleca aktywację systemu DIONE Basic, w obiekcie wskazanym w pkt. 1 Załącznika nr 1 do umowy, w systemie monitorowania Firmy. **Abonent** zobowiązuje się zapłacić opłatę aktywacyjną w wysokości netto 39,00 zł + podatek VAT tj. 47,97 zł brutto oraz za zakup zestawu DIONE Basic w promocyjnej cenie netto 0,81 zł + podatek VAT - tj. 1,00 zł brutto. Łącznie do zapłaty 48,97 zł brutto (słownie: czterdzieści siedem zł 97/100 gr) w ciągu 14 dni od daty wystawienia paragonu/faktury.
- 1.2.** Bezprzewodowy system alarmowy DIONE Basic jest wyposażony w wewnętrzny moduł GSM/GPRS i stanowi w całości własność **Abonenta**, a karta SIM niezbędna do świadczenia usługi monitorowania stanowi własność **Firmy** i **zostaje udostępniona odpłatnie Abonentowi na czas świadczenia usługi monitorowania, a koszt jej udostępnienia został w kalkulowany w abonament podstawowy.**
- 1.3.** **Abonent** zobowiązuje się do wykorzystania karty SIM dostarczonej przez **Firmę** wyłącznie na użytek realizacji usługi monitorowania.

**2. Czas obowiązywania umowy.**

- 2.1.** Niniejsza Umowa zawarta zostaje na czas określony (24 miesiące) od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_ z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności.
- 2.2.** W przypadku rozwiązania umowy przed terminem jej obowiązywania, zostanie naliczona opłata kompensacyjna w wysokości proporcjonalnej do przyznanej zniżki i okresu, który pozostaje do pierwotnego terminu zakończenia umowy.
- 2.3.** Niniejsza umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania. Rozpoczęcie świadczenia usługi monitorowania następuje niezwłocznie po jej aktywowaniu przez **Firmę**.

**3. Fakturowanie.**

- 3.1.** **Abonent** wyraża zgodę<sup>1</sup> na otrzymywanie od **Firmy** wszelkich pism i dokumentów, w tym w szczególności paragonów/faktur, paragonów/faktur korygujących, duplikatów paragonów/faktur, not odsetkowych, potwierdzeń sald, wezwań do zapłaty oraz pism dotyczących odstąpienia lub wypowiedzenia umowy wystawianych i przesyłanych w formie elektronicznej na adres e-mail podany w Załączniku Nr.1 do umowy.  
Jednocześnie **Abonent** oświadcza, że jest świadomy, iż doręczenie wszelkich pism i dokumentów na wskazany powyżej adres e-mail, będzie traktowane jako skuteczne doręczenie korespondencji. W razie zmian ww. adresu e-mail **Abonent** zobowiązuje się do powiadomienia wystawcy wskazanych wyżej dokumentów o nowym adresie, pisemnie na adres korespondencyjny wystawcy lub elektronicznie na adres e-mail wystawcy: [stekop@stekopsa.pl](mailto:stekop@stekopsa.pl)
- 3.2.** **Abonent** zobowiązuje się opłacać abonament za usługę podstawową wskazaną w Załączniku nr 1 do umowy, w cyklu miesięcznym w terminie 14 dni od daty wystawienia paragonu/faktury.
- 3.3.** Za wykonywane usługi będzie pobierane wynagrodzenie miesięczne:
  - abonament podstawowy netto 80,00 zł + podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami, (tj. 98,40 zł brutto)
  - za wykonane usługi sporadyczne będą stosowane ceny z pkt. 3 Załącznika nr 1, a kwota wyliczona za okres rozliczeniowy będzie doliczana do kolejnego paragonu/faktury.

Na dzień podpisania umowy stawka podatku VAT wynosi 23%

- 4.** Umowa niniejsza nie jest umową ubezpieczeniową i jej nie zastępuje.
- 5.** Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.
- 6.** Integralną część niniejszej umowy stanowi „Załącznik do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego”, powoływany jako Załącznik nr 1 do umowy oraz „Regulamin promocji DIONE Basic za 1 zł”, powoływany jako Załącznik nr 6.
- 7.** **Abonent** oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się ze stanowiącymi integralną część niniejszej umowy Ogólnymi Warunkami Umowy z dnia 01.11.2018 r. stanowiące Załącznik nr 2 do umowy i w pełni je akceptuje.
- 8.** **Abonent** oświadcza, że otrzymał wraz z urządzeniem Instrukcję Obsługi bezprzewodowej centrali alarmowej DIONE i zapoznał się z jej treścią. Instrukcja dostępna jest również na stronie internetowej pod adresem: <https://sklep.ochronadione.pl/produkt/zestaw-dione-basic/>
- 9.** Adres korespondencyjny **Abonenta**: \_\_\_\_\_
- 10.** Adres korespondencyjny **Firmy**: 16-070 Choroszcz, Kol. Porosły 52
- 11.** Niniejsza umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa **Firmy**.
- 12.** Zgodnie z przepisami prawa Nabywcy będącemu Konsumentem w myśl art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) o prawach konsumenta, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny.
- 13.** Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu objęcia towaru/usługi w posiadanie przez Klienta lub osobę trzecią przez niego wskazaną inną niż przewoźnik.
- 14.** W przypadku odstąpienia przez Nabywcę od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Nabywca jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły sobie nawzajem podlega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.
- 15.** Nabywca może odstąpić od umowy, składając oświadczenie na formularzu zawartym na stronie WWW przesyłając go drogą elektroniczną lub na adres pocztowy **Firmy**. Dla skutecznego odstąpienia wystarczy przesłanie oświadczenia na piśmie lub drogą elektroniczną na adres **Firmy**.

**ABONENT**

**FIRMA**

**ZALĄCZNIKI:**

- 1) Załącznik do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego,
- 2) Ogólne Warunki Umowy Monitoringu z dnia 01.11.2018 r.
- 3) Oświadczenie Abonenta
- 4) Oświadczenie Abonenta dotyczące danych osobowych
- 5) Zgoda marketingowa
- 6) Regulamin Promocji DIONE Basic za 1 zł

<sup>1</sup> brak podania adresu e-mail Abonenta oznacza brak zgody na przesyłanie korespondencji drogą elektroniczną.

Załącznik nr 1 do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego DIONE

Nr umowy:  Nr ser. centrali DIONE:  Data:

1. Informacje o monitorowanym obiekcie:

- adres obiektu: \_\_\_\_\_
- nr. tel. komórkowego Abonenta: \_\_\_\_\_ adres e-mail Abonenta<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

2. Numer telefonu osoby reprezentującej Abonenta i upoważnionej do kontaktów z Centrum Operacyjnym Firmy, przyjmowania informacji i podejmowania decyzji zgodnie z przyjętymi procedurami wykonywania usługi (numery telefonów powinny być zgodne z numerami wprowadzonymi do pamięci centrali DIONE):

|   |                     |
|---|---------------------|
|   | Nr tel. komórkowego |
| Administrator DIONE posiadający wszystkie uprawnienia do przyjmowania i udzielania informacji oraz podejmowania decyzji w zakresie usług objętych umową w imieniu Abonenta oraz za realizację umowy |                     |

Abonent zobowiązuje się do informowania pisemnie Firmy o wszelkich zmianach wyżej wymienionych osób, w tym numerów telefonów W celu poinformowania Firmy o zmianach i dokonania aktualizacji, Abonent przesyła na adres e-mail: [Administrator.ACO@stekopsa.pl](mailto:Administrator.ACO@stekopsa.pl) lub na adres korespondencyjny Firmy z dopiskiem „Administrator ACO” aktualizację Załącznika nr 1 do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego.

3. Monitorowanie - usługi związane.

Wpisany znak X w ostatniej rubryce oznacza zlecenie wykonania usługi, w przypadku usługi zawartej w cenie abonamentu znak X jest już wpisany.

USŁUGA PODSTAWOWA PŁATNA MIESIĘCZNIE

| Nazwa usługi  | Cena miesięcznie w zł. (netto/brutto) | Wybór usługi |
|---|---------------------------------------|--------------|
| Monitorowanie sygnałów i rejestracja zdarzeń włamania i wezwania ochrony w centrum operacyjnym (w tym 1 interwencja podjęta przez patrol weryfikacyjny do alarmu lub na wezwanie użytkownika z poziomu centrali lub aplikacji DIONE w miesiącu jest bezpłatna.) | 80,00/98,40                           | X            |

Na dzień podpisania umowy stawka podatku VAT wynosi 23%.

USŁUGA SPORADYCZNIE PŁATNA PO WYKONANIU

| Nazwa usługi  | Cena za każdą czynność w zł (netto/brutto) | Wybór usługi |
|---|--|--------------|
| Dojazd patrolu weryfikacyjnego do alarmu lub na wezwanie użytkownika (z poziomu centrali lub aplikacji DIONE)   | 50,00/61,50                                |              |
| Usługa ochrony fizycznej obiektu na telefoniczne zlecenie Abonenta lub w przypadku braku kontaktu telefonicznego z osobami wskazanymi w pkt 2 (za każdą rozpoczętą godzinę ochrony przez jednego pracownika ochrony) do czasu przybycia osoby upoważnionej przez Abonenta lub do odwołania ochrony. | 50,00/61,50                                |              |

\*niepotrzebne skreślić

\_\_\_\_\_  
Abonent

<sup>1</sup> brak podania adresu e-mail Abonenta oznacza brak zgody na aktywowanie e-Faktury

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY MONITORINGU – KONSUMENTI

(umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa)

z dnia 01.11.2019 r.

### 1. Zmiana opcji i usług dodatkowych.

W czasie trwania umowy **Abonent**, który nie ma wymagalnych zobowiązań wynikających z umowy, może zawnieść zmiany usług sporadycznych. Zmiana obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca rozliczeniowego następującego po dniu zgłoszenia zmiany, o ile żądanie dokonania zmiany dotrze do **Firmy** w formie pisemnej drogą elektroniczną lub listem poleconym nie później niż 5 dni przed rozpoczęciem miesiąca rozliczeniowego.

### 2. Monitorowanie DIONE oraz usługi towarzyszące.

**2.1.** Aktywowanie usługi nastąpi w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy. **Firma** poinformuje **Abonenta** o aktywowaniu usługi wysyłając wiadomość e-mail na adres wskazany w umowie wskazując datę rozpoczęcia realizacji umowy.

**2.2.** Monitorowanie DIONE polega na przyjmowaniu przez Centrum Operacyjne sygnałów, ich rejestrowaniu i przekazywaniu odpowiadającym tym sygnałom informacji, zgodnie z wybraną przez **Abonenta** opcją lub jednej ze wskazanych w umowie osób. W przypadku stosowania centrali DIONE określenia oznaczają: **Abonent** - osobę wskazaną w umowie, która podpisała niniejszą umowę **Administrator** - osobę uprawnioną do logowania się w centrali DIONE i posiadającą nadane uprawnienia administratora dla danej centrali DIONE; **Użytkownik** - osobę uprawnioną do logowania się w centrali DIONE i posiadającą nadane uprawnienia administratora lub inne dla danej centrali DIONE. **Abonent** może być jednocześnie **Administratorem** lub **Użytkownikiem** centrali DIONE.

**2.3.** W przypadku wywołania alarmu, **Użytkownik** ma prawo odwołania wyjazdu patrolu weryfikacyjnego, używając przycisku „ODWOŁAJ” w aplikacji DIONE w czasie 90 s przez uprawnionego użytkownika DIONE.

**2.4.** Dokonanie odwołania alarmu nie rodzi skutków finansowych dla **Abonenta**. Nie odwołanie alarmu przez **Użytkownika**, upoważnia **Firmę** do obciążenia **Abonenta** kwotą jak za dojazd patrolu weryfikacyjnego do alarmu, wynikającą z pkt. 3 Załącznika nr 1 do umowy.

**2.5.** W przypadku wpłynięcia do Centrum Operacyjnego **Firmy** sygnału:

- **WLAMANIE\*** - Centrum Operacyjne, po upływie czasu oczekiwania 90 sek. na odwołanie lub po potwierdzeniu alarmu przez **Użytkownika**, kieruje do chronionego obiektu patrol weryfikacyjny, po sprawdzeniu obiektu niezwłocznie kontaktuje się telefonicznie z jedną z osób upoważnionych.

- **WEZWANIE OCHRONY\***

- przy użyciu przycisku aplikacji DIONE przez uprawnionego użytkownika - Centrum Operacyjne, po upływie czasu oczekiwania 10 sek. na odwołanie lub po potwierdzeniu wezwania kieruje do chronionego obiektu patrol weryfikacyjny, po sprawdzeniu obiektu niezwłocznie kontaktuje się telefonicznie z osobą wzywającą ochronę.

**2.6.** Po dokonaniu interwencji przez patrol weryfikacyjny i stwierdzeniu wyraźnych oznak włamania, **Firma** zobowiązuje się do powiadomienia Policji i nadzorowania Obiektu do chwili przybycia upoważnionego przedstawiciela **Abonenta**, nie dłużej jednak niż przez godzinę od dojazdu do obiektu. W tym czasie Centrum Operacyjne podejmie do trzech prób nawiązania kontaktu telefonicznego z osobą wymienioną w pkt. 2 Załącznika nr.1 do umowy. Po tym czasie patrol weryfikacyjny postępuje zgodnie z pkt. 3 Załącznika nr.1 do umowy (w zależności czy **Abonent** wykupił usługę sporadyczną płatną po wykonaniu – „ochrona fizyczna obiektu”).

**2.7.** W przypadku dokonania weryfikacji zgłoszenia i stwierdzenia napadu, **Firma** powiadamia Policję i stosuje się do jej poleceń.

**2.8.** W przypadku dokonania weryfikacji zgłoszenia i stwierdzenia braku wyraźnych oznak włamania lub uszkodzenia obiektu, **Firma** kończy interwencję.

### 3. Rozwiązanie umowy.

**3.1.** Umowa może być rozwiązana bez zachowania umownego okresu wypowiedzenia za pisemną zgodą obydwu stron umowy.

**3.2.** W przypadku nieaktywowania usługi z winy **Abonenta** w terminie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy, umowa ta ulega rozwiązaniu.

### 4. Warunki płatności.

**4.1.** **Abonent** zobowiązuje się wnieść opłaty za usługę podstawową i sporadyczne z dołu.

**4.2.** Wszelkie opłaty wynikające z umowy będą wpływały na konto **Firmy** wskazane na paragonie/fakturze.

**4.3.** Brak opłat w terminie 21 dni od daty wystawienia paragonu/faktury, upoważnia **Firmę** do zawieszenia wykonywania usługi od godziny 00.00 pierwszego dnia następnego miesiąca rozliczeniowego lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. Zawieszenie wykonywania usługi wyłącza od tego momentu odpowiedzialność **Firmy** za życie, zdrowie i mienie **Abonenta** i innych osób znajdujących się w obiekcie. Przed zawieszeniem wykonywania usługi lub rozwiązaniem umowy **Firma** nie ma obowiązku wystosowania wezwania do zapłaty, przy czym **Firma** podejmie do trzech prób nawiązania kontaktu telefonicznego lub jednego komunikatu w formie SMS na telefon administratora wskazany w Załączniku nr.1 do umowy w celu powiadomienia o zaległościach płatniczych i zamiarze zawieszenia wykonywania usługi lub rozwiązania umowy. **Firmie** należy się wynagrodzenie za okres do momentu zawieszenia usługi lub rozwiązania umowy.

**4.4.** Usługa zawieszona w trybie pkt. 4.3 zostanie ponownie podjęta po wniesieniu należnych **Firmie** zaległych opłat z ewentualnymi odsetkami i kosztami postępowania oraz opłaty manipulacyjnej w wysokości 100 zł + podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi

przepisami. Wznowienie świadczenia usług nastąpi w ciągu 14 dni od daty wpływu zaległych kwot wraz z opłatą manipulacyjną.

### 5. Rozwiązywanie sporów i reklamacje.

**5.1.** W przypadku wyczerpania możliwości wzajemnego porozumienia wszelkie spory mogące powstać na tle umowy, będą rozpatrzone przez sąd powszechny w Białymstoku.

**5.2.** Podstawą do rozstrzygnięcia wszelkich sporów będą wydruki komputerowe Centrum Operacyjnego **Firmy** o odebranych sygnałach z monitorowanego DIONE, oraz inne rejestry i dokumenty w postaci elektronicznej (np. SMS, mail, nagrania rozmów telefonicznych) archiwizowane przez Centrum Operacyjne. **Firma** udostępni **Abonentowi** wydruki odebranych sygnałów z monitorowanego obiektu oraz inne dostępne wyciągi z odpowiednich rejestrów na jego pisemne żądanie, o ile w chwili jego zgłoszenia **Firma** będzie przechowywać przedmiotowe informacje.

**5.3.** Wszelkie reklamacje związane z usługą monitorowania i usługami towarzyszącymi **Abonent** winien zgłaszać do **Firmy** na piśmie w terminie 30 dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

**5.4.** **Firma** rozpatruje reklamacje i informuje **Abonenta** pisemnie o decyzji.

### 6. Odpowiedzialność Firmy.

**6.1.** **Firma** zobowiązuje się do realizacji umowy z zachowaniem należytej staranności oraz zgodnie z polskimi normami.

**6.2.** **Firma** nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uszkodzeń powstałych na skutek siły wyższej oraz niewłaściwej obsługi systemu DIONE przez **Abonenta** lub osoby nieupoważnione.

**6.3.** **Firma** w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku: zakłóceń w transmisjach radiowych lub telefonicznych, nieprawidłowej pracy poszczególnych urządzeń systemu DIONE i systemu jako całości.

**6.4.** W wypadku spowodowania szkody wynikającej z nienależytego wykonania usługi monitoringu **Firma** zapłaci **Abonentowi** karę umowną w wysokości trzymiesięcznej opłaty za usługę, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

**6.5.** **Firma** odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym w szczególności na podstawie art. 471 i nast. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

### 7. Informacje dodatkowe.

**7.1.** W terminie 14 dni od zawarcia umowy **Abonent** ma prawo odstąpić od niej bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

**7.2.** O odstąpieniu od umowy **Abonent** zobowiązany jest poinformować **Firmę** w formie jednostronnego, jednoznacznego oświadczenia złożonego w formie pisemnej na adres korespondencyjny **Firmy**, przy czym **Abonent** ma prawo skorzystania z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

**7.3.** Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy, wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

**7.4.** W przypadku odstąpienia od umowy **Firma** ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić **Abonentowi** wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył **Abonent**. Jeżeli **Abonent** zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.

**7.5.** W ramach umowy **Firma** ma obowiązek dostarczania rzeczy wolnych od wad.

### 8. Postanowienia końcowe.

**8.1.** **Abonent** zobowiązuje się do umożliwienia oznakowania obiektu objętego ochroną naklejkami lub/i tablicą prewencyjną.

**8.2.** **Abonent** zobowiązuje się do utrzymywania w należyłym stanie systemu DIONE.

**8.3.** Rodzaje sygnałów generowanych przez DIONE odpowiada **rodzajowi czujek** zadeklarowanych przez **Abonenta** i zapisanych w pamięci centrali DIONE.

**8.4.** **Abonent** wyraża zgodę na zdalny dostęp Centrum Operacyjnego **Firmy** do danych zapisanych w centrali alarmowej w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

**8.5.** Zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności oraz pkt. 2 załącznika nr 1 do umowy.

**8.6.** W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.

**8.7.** **Abonent** oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu/budynku, który ma być objęty ochroną.

\* w zależności od wykupionych usług sporadycznych

Załącznik nr 3 do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego Dione zawieranej z Konsumentem

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_

Oświadczenie Abonenta

Ja niżej podpisany/na, \_\_\_\_\_, zam. \_\_\_\_\_, oświadczam, że przed zawarciem umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego Dione z dnia \_\_\_\_\_ numer \_\_\_\_\_ w pełni zapoznałem/łam się z jej treścią, a także treścią wszystkich załączników do tej umowy, w tym treścią Ogólnych Warunków Umowy Monitoringu Dione z dnia 01.11.2019 r., oraz Regulaminu promocji Donie Basic za 1 pln. Jednocześnie oświadczam, że przed zawarciem przedmiotowej umowy udzieliłem/łam wyrażonej zgody na ponoszenie dodatkowych płatności, tj.:

- za wykonywanie usługi podstawowej płatnych miesięcznie oraz usług sporadycznych płatnych po wykonaniu, zgodnie z załącznikiem do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego Dione,
- za wybrane przeze mnie – po przeprowadzeniu obustronnych ustaleń i wyjaśnień dotyczących zakresy poszczególnych usług – usługi, zgodnie z załącznikiem do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego Dione,
- za aktywację obiektu w systemie monitorowania, zgodnie z ust. 1.1. umowy,
- opłaty manipulacyjnej, o której mowa w ust. 4.6 Ogólnych Warunków Umowy Monitoringu Dione z dnia 01.11.2018 r. za wznowienie

świadczenia usługi.

- Równocześnie zgłaszam żądanie/nie zgłaszam żądania\* rozpoczęcia wykonywania świadczenia usługi na podstawie przedmiotowej umowy przed upływem 14-dniowego terminu przysługującego mi do odstąpienia od tej umowy, liczonego od dnia jej zawarcia, tj. z dniem zawarcia umowy/z dniem \_\_\_\_\_
- \* (niepotrzebne skreślić)

.....  
Data i czytelny podpis Abonenta

Załącznik nr 4 do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego Dione - oświadczenie Abonenta dotyczące danych osobowych

Oświadczenie Abonenta dotyczące danych osobowych - informacje przekazywane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO):

Niniejszym przyjmuję do wiadomości, że:

1. Administratorem moich danych osobowych podanych w umowie o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego Dione oraz podczas jej realizacji jest „STEKOP” Spółka Akcyjna numer telefonu: 85 7489 015, adres e-mail: [stekop@stekopsa.pl](mailto:stekop@stekopsa.pl) dalej jako ADO;
2. ADO powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym mogę kontaktować się poprzez: adres korespondencyjny: 16-070 Choroszcz, Kol. Porosły 52, adres e-mail [daneosobowe@stekopsa.pl](mailto:daneosobowe@stekopsa.pl).
3. Moje dane osobowe będą/mogą być przetwarzane:
  - 1) w celu wykonania umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego Dione zawartej z ADO (dalej jako Umowa) – podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt b RODO;
  - 2) w celu przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 74 ustawy o rachunkowości;
  - 3) w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 4) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług ADO, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 5) w celach marketingowych po rozwiązaniu/wygaśnięciu Umowy – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

4. Moje dane osobowe mogą być ujawnione upoważnionym przez ADO pracownikom i współpracownikom, podmiotom świadczącym na rzecz ADO usługi, w tym usługi podwykonawcze, techniczne i organizacyjne (np. dostawcy usług teleinformatycznych, firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe), usługi prawne i doradcze, a także innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.

5. Moje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

6. Moje dane osobowe będą:
  - 1) przetwarzane w celu realizacji Umowy – przez okres obowiązywania Umowy;
  - 2) przechowywane przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej;
  - 3) przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa;

- 4) przetwarzane przez ADO w celu, na który wyraziłem/-am zgodę – przez czas niezbędny do realizacji tego celu, jednak nie dłużej niż do wycofania przeze mnie zgody.

7. Przysługuje mi prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania.

8. W przypadkach określonych przepisami prawa przysługuje mi prawo żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

9. Przysługuje mi prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznaję, że ADO naruszył przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

10. W przypadku gdy wyrażałem/wyraziłam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przysługuje mi prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

11. Podanie przeze mnie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji Umowy. Podanie danych nie jest obowiązkowe. Brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia/realizacji Umowy.

12. Wobec mojej osoby nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), w tym moje dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu profilowaniu.

**Informacja o prawie do wniesienia sprzeciwu:**

Oświadczam, że zostałem/-am poinformowany/-a o tym, że:

- 1) z uwagi na fakt, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez ADO do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ADO, przysługuje mi prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych w w/w celu z przyczyn związanych z moją szczególną sytuacją;
- 2) przysługuje mi prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych przez ADO w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

.....  
Data i czytelny podpis Abonenta

Załącznik nr 5 do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego Dione - zgody marketingowe

Jeśli są Państwo zainteresowani otrzymaniem informacji marketingowych od „STEKOP” Spółki Akcyjnej drogą elektroniczną prosimy o wyrażenie na to zgody poprzez zaznaczenie poniższych wybranych przez Państwa zgód marketingowych i złożenie podpisu w wyznaczonym miejscu. Wyrażenie zgód marketingowych jest dobrowolne. W każdym momencie przysługuje Państwu prawo wycofania udzielonej zgody poprzez poinformowanie „STEKOP” Spółki Akcyjnej o wycofaniu zgody między innymi drogą pocztową na adres: 16-070 Choroszcz Kol. Porosły 52 drogą e-mailową na adres: [daneosobowe@stekopsa.pl](mailto:daneosobowe@stekopsa.pl) lub adres, z którego otrzymają Państwo informację handlową.

**WYRAŻAM ZGODĘ NA:**

- TAK  NIE przesyłanie przez „STEKOP” Spółkę Akcyjną (dalej jako Spółka) informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej - na numer telefonu Abonenta (w formie komunikatów SMS/MMS) lub adres e-mail Abonenta, co wiąże się z używaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Zleceniodawca jest użytkownikiem i automatycznych systemów wywołujących w w/w celu.

TAK

Spółce Akcyjnej w umowie o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego Dione (dalej jako Umowa) oraz podczas jej realizacji w celach marketingowych po rozwiązaniu/wygaśnięciu Umowy na wszystkie powyższe zgody. Zaznaczając TAK wyrażają Państwo wszystkie zgody. Zaznaczenie TAK na wszystkie zgody nie wyłącza możliwości zaznaczenia NIE przy konkretnej zgodzie. W takim przypadku przyjmuje się, że konkretna zgoda nie została wyrażona.

- TAK  NIE używanie przez „STEKOP” Spółkę Akcyjną (dalej jako Spółka) telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Abonent jest użytkownikiem oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

- TAK  NIE przetwarzanie danych osobowych Abonenta podanych „STEKOP”

.....  
Data i czytelny podpis Abonenta

Obowiązuje od 01.11.2019 r.

Załącznik nr. 6

**Regulamin promocji – „DIONE Basic za 1 zł”**

Obowiązuje od 2 listopada 2019 r. - do wyczerpania zapasów

#### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „**DIONE Basic za 1 zł**” jest organizowana przez **STEKOP SA** z siedzibą w Warszawie, ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa, wpisaną do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000046053, NIP: 542-10-23-917, kapitał zakładowy: 1 764 000 zł i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami, którzy zamieszkują lub chcieliby zainstalować system DIONE Basic wraz z usługą monitoringu STEKOP SA
2. **Promocja trwa** od 02.11.2019 r. - do wyczerpania zapasów.
3. **Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość** w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

#### §2 PAKIET ABONAMENTOWY+ SPRZĘT

1. Klient zawierający umowę w ramach Promocji „**DIONE Basic za 1 zł**”- wybiera następującą Promocyjną Usługę Monitoringu.

| Promocyjna usługa monitoringu DIONE | Cena brutto |
|-------------------------------------|-------------|
| Abonament                           | 98,40 zł    |

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
3. W ramach Promocji Klient otrzymuje:
  - a) Obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 47,97 zł
  - b) Możliwość zakupu bezprzewodowego zestawu alarmowego system DIONE Basic za 1 zł

#### §3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. STEKOP SA zastrzega sobie, że w przypadku niemożliwości technicznych (brak Internetu stacjonarnego lub zasięgu sieci GSM u klienta w obiekcie, w którym chciałby zainstalować system DIONE wraz usługą monitoringu) - może odstąpić od umowy.
2. Klient w promocji „**DIONE Basic za 1 zł**” zawiera jako konsument umowę na odległość oraz na warunkach Promocji w związku z tym przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania zestawu DIONE Basic. Termin zostanie dotrzymany w przypadku, kiedy klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W przypadku odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji klient zobowiązany jest do zwrotu zestawu DIONE Basic wraz z kartą SIM na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazany przez STEKOP SA oraz zamieszczony w skróconej instrukcji obsługi, umieszczonej w opakowaniu DIONE Basic, albo na stronie WWW produktu. W przypadku braku zwrotu urządzenia w terminie, klient zostanie obciążony kwotą, będącą różnicą pomiędzy wpłaconą przez niego należnością za urządzenie a jego ceną detaliczną na stronie WWW, która wynosi 759 zł.
3. Jeśli Umowa zostanie rozwiązana z winy klienta (np. niepłacenie abonamentu przez okres 2 miesięcy) lub jeśli klient ją rozwiąże przed upływem okresu na jaki została zawarta – zostanie naliczona kara umowna będąca różnicą pomiędzy ceną z promocji DIONE Basic a jego ceną detaliczną na stronie WWW, która wynosi 759 zł. Kwota ta zostanie naliczona proporcjonalnie do miesięcy, które zostały do zakończenia umowy.