

Nr umowy:

Nr obiektu:

Data:

**Umowa o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego**  
zawarta pomiędzy Nabywcą usługi, zwanym dalej **Abonentem**:

Nazwa firmy/Imię i nazwisko	
Siedziba (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer)	
NUMER KRS	NIP/REGON
1 _____	2 _____
osoby reprezentujące	osoby reprezentujące

a: „**STEKOP**” Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Mołdawskiej 9, posiadającą koncesję nr L-0668/00, wpisaną do KRS pod nr 0000046053 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego wynosi 1 764 000 zł, posiadającą NIP 542-10-23-917, Regon 050357134, telefon 85 748 90 15, zwaną dalej **Firmą** i reprezentowaną przez:

**1. Zakres usługi:**

- 1.1. **Abonent** zleca podłączenie LSA, w obiekcie wskazanym w pkt. 1 Załącznika do umowy, do systemu monitorowania.
- 1.2. **Abonent** zobowiązuje się zapłacić za podłączenie do monitoringu kwotę w wysokości netto \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_ zł) + podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami (tj. \_\_\_\_\_ zł brutto) w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury/paragonu. Faktura/paragon zostanie wystawiona po podpisaniu protokołu odbioru.
- 1.3. Końcówka abonencka pozostaje własnością **Firmy** i zostaje udostępniona **Abonentowi** na czas realizacji umowy (należność za korzystanie przez czas realizacji umowy została w kalkulowaniu wynagrodzenie **Firmy**), wartość końcówki abonenckiej w momencie zainstalowania wynosi: nadajnik RDM - 590,40 zł, nadajnik GPRS - 676,50 zł.
- 1.4. Postanowienia punktu 1.3. umowy oraz 4.9. i 4.10. OWU nie dotyczą przypadków instalacji nadajnika GPRS typu NG-1, który w ciągu 30 dni od daty rozwiązania lub zakończenia obowiązywania umowy zostaje zdalnie dezaktywowany przez **Firmę** i pozostaje własnością **Abonenta**.
- 1.5. Umowa ma charakter promocyjny.

**2. Czas obowiązywania umowy.**

- 2.1. Niniejsza Umowa zawarta zostaje na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze Stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności.
- 2.2. Niniejsza umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje niezwłocznie po podłączeniu LSA do monitorowania.

**3. Fakturowanie.**

- 3.1. **Abonent** wyraża zgodę<sup>2</sup> otrzymywanie od **Firmy** wszelkich pism i dokumentów, w tym w szczególności faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur, not odsetkowych, potwierdzeń sald, wezwań do zapłaty oraz pism dotyczących odstąpienia lub wypowiedzenia umowy wystawianych i przesyłanych w formie elektronicznej na adres e-mail podany w Załączniku Nr.1 do umowy.  
Jednocześnie **Abonent** oświadcza, że jest świadomy, iż doręczenie wszelkich pism i dokumentów na wskazany powyżej adres e-mail, będzie traktowane jako skuteczne doręczenie korespondencji. W razie zmian ww. adresu e-mail **Abonent** zobowiązuje się do powiadomienia wystawcy wskazanych wyżej dokumentów o nowym adresie pisemnie na adres korespondencyjny wystawcy lub elektronicznie na adres e-mail wystawcy: [efaktury@stekopsa.pl](mailto:efaktury@stekopsa.pl)
- 3.2. **Abonent** zobowiązuje się opłacać abonament za usługi stałe podstawowe i dodatkowe wskazane w Załączniku, w cyklu miesięcznym w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
- 3.3. Za wykonywane usługi będzie pobierane wynagrodzenie miesięczne:
  - abonament podstawowy netto \_\_\_\_\_ zł + podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami, (tj. \_\_\_\_\_ zł brutto)
  - usługi dodatkowe netto \_\_\_\_\_ zł + podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami, (tj. \_\_\_\_\_ zł brutto)
  - **Razem opłaty stałe miesięczne netto** \_\_\_\_\_ zł + podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami, (tj. \_\_\_\_\_ zł brutto)
  - za wykonane usługi sporadyczne będą stosowane ceny z pkt. 4 Załącznika nr 1, a kwota wyliczona za okres rozliczeniowy będzie doliczana do kolejnego faktury.Na dzień podpisania umowy stawka podatku VAT wynosi \_\_\_\_\_ %

4. Umowa niniejsza nie jest umową ubezpieczeniową i jej nie zastępuje.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

6. Integralną część niniejszej umowy stanowi „Załącznik do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego”, powoływany jako Załącznik nr 1.

7. **Abonent** oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się ze stanowiącymi integralną część niniejszej umowy Ogólnymi Warunkami Umowy z dnia 01.11.2018 r. i w pełni je akceptuje.

8. Adres korespondencyjny **Abonenta**: \_\_\_\_\_

9. Adres korespondencyjny **Firmy**: 16-070 Choroszcz, Kol. Porosły 52.

**ABONENT**

**FIRMA**

**ZAŁĄCZNIKI:**

- 1) Załącznik do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego,
- 2) Ogólne Warunki Umowy Monitoringu z dnia 01.11.2018 r.
- 3) Oświadczenie Abonenta dotyczące danych osobowych
- 4) Zgoda marketingowa
- 5) kopia KRS

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić.

<sup>2</sup> brak podania adresu e-mail Abonenta oznacza brak zgody na przesyłanie korespondencji drogą elektroniczną.

Obowiązuje od 01.11.2018 r.

Nr umowy:  Nr obiektu:  Data:

## 1. Informacje o monitorowanym obiekcie:

- nazwa (rodzaj) obiektu: \_\_\_\_\_
- adres obiektu: \_\_\_\_\_
- nr. tel. komórkowego Abonenta: \_\_\_\_\_ adres e-mail Abonenta: \_\_\_\_\_
- hasło używane w rozmowach telefonicznych identyfikujących/autoryzujących Abonenta oraz inne osoby przez niego upoważnione: \_\_\_\_\_
- obiekt \_\_\_\_\_ obowiązkowej ochronie w rozumieniu Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r.

## 2. Numery telefonów Osób reprezentujących Abonenta i upoważnione do kontaktów z Centrum Operacyjnym Firmy, przyjmowania informacji i podejmowania decyzji zgodnie z przyjętymi procedurami wykonywania usługi:

	Nr tel. komórkowego	Godziny w których informować o zdarzeniach
<b>Abonent</b>		
Numery dodatkowych telefonów komórkowych na które należy przekazać informacje w przypadku stwierdzonego włamania na obiekcie lub konieczności powiadomienia o innych sygnałach objętych usługą:		
Osoba odpowiedzialna po stronie Nabywcy usługi zwanego dalej Abonentem za realizację umowy		

Abonent zobowiązuje się do informowania pisemnie Firmy o wszelkich zmianach wyżej wymienionych osób, numerów telefonów lub haseł. W celu poinformowania Firmy o zmianach i dokonania aktualizacji, Abonent przesyła na adres e-mail: [Administrator.ACO@stekopsa.pl](mailto:Administrator.ACO@stekopsa.pl) lub na adres korespondencyjny Firmy z dopiskiem „Administrator ACO” aktualizację Załącznika nr 1 do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego.

## 3. Orientacyjny czas dojazdu patrolu weryfikacyjnego do chronionego obiektu wynosi w godz. 6.00 – 20.00: \_\_\_\_\_ minut; w godz. 20.00 – 6.00: \_\_\_\_\_ minut

## 4. Monitorowanie LSA i usługi związane.

## USŁUGI PODSTAWOWE I DODATKOWE PŁATNE MIESIĘCZNIE

Nazwa usługi	Cena miesięcznie w zł. (netto/brutto)	Wybór usługi
Monitorowanie sygnałów i rejestracja zdarzeń w centrum operacyjnym (bez interwencji): włamanie, kontrola toru transmisji alarmu, uszkodzenie/sabotaż systemu	/	X <sup>3</sup>
monitorowanie sygnału napad	10,00/12,30	
monitorowanie godzin załączenia/wyłączenia systemu	10,00/12,30	
Monitorowanie sygnału z czujki dymu	10,00/12,30	
Monitorowanie sygnału ulatnianie się gazu	10,00/12,30	
Monitorowanie sygnału z czujki czadu	10,00/12,30	
Monitorowanie sygnału zalanie	5,00/6,15	
Monitorowanie braku napięcia w sieci 230 V	5,00/6,15	
Usługa konserwacji SSWiN (jeden raz w roku)		
Gotowość i reakcja patrolu weryfikacyjnego do alarmów (w tym 1 interwencja podjęta przez patrol weryfikacyjny w miesiącu jest bezpłatna)	-----	X <sup>3</sup>

RAZEM (abonament podstawowy + usługi dodatkowe stale) netto: \_\_\_\_\_ zł + podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami, tj. (\_\_\_\_\_ zł brutto). Na dzień podpisania umowy stawka podatku VAT wynosi \_\_\_\_\_ %.

## USŁUGI SPORADYCZNE PŁATNE PO WYKONANIU

Nazwa usługi	Cena za każdą czynność w zł (netto/brutto)	Wybór usługi
Dojazd patrolu weryfikacyjnego do alarmu.	50,00/61,50	X <sup>3</sup>
Wydruk historii zdarzeń na pisemny wniosek klienta (cena za jedną stronę wydruku)	5,00/6,15	
Usługa ochrony fizycznej obiektu na telefoniczne zlecenie Abonenta lub w przypadku braku kontaktu telefonicznego z osobami wskazanymi w pkt 2 (za każdą rozpoczętą godzinę ochrony przez jednego pracownika ochrony) do czasu przybycia osoby upoważnionej przez Abonenta lub do odwołania ochrony.	50,00/61,50	

Do podanej ceny usługi netto będzie doliczony podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami. Na dzień podpisania umowy stawka podatku VAT wynosi \_\_\_\_\_ %.

## Godziny załączenia/wyłączenia systemu (wypełnić tylko w przypadku wykupienia usługi dodatkowej)

Czas tolerancji +/- _____ minut	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek	Sobota	Niedziela i dni świąteczne
Załączenie							
Wyłączenie							

\_\_\_\_\_  
ABONENT

<sup>3</sup> Niepotrzebne skreślić

<sup>4</sup> Wpisany znak X w ostatniej rubryce oznacza zlecenie wykonania usługi, w przypadku usługi zawartej w cenie abonamentu znak X jest już wpisany.

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY MONITORINGU - PRZEDSIĘBIORCY**  
z dnia 01.11.2018 r.

**1. Zmiana opcji i usług dodatkowych.**

W czasie trwania umowy **Abonent**, który nie ma wymagalnych zobowiązań wynikających z umowy, może zawioskować zmiany zakresu usług dodatkowych i sporadycznych. Zmiana obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca rozliczeniowego następującego po dniu zgłoszenia zmiany, o ile żądanie dokonania zmiany dotrze do **Firmy** w formie pisemnej listem poleconym nie później niż 5 dni przed rozpoczęciem miesiąca rozliczeniowego.

**2. Monitorowanie LSA oraz usługi towarzyszące.**

**2.1.** Podłączenie nastąpi w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy. Podłączenie do systemu monitorowania powinno być potwierdzone przez **Abonenta** w protokole odbioru. Jeśli **Abonent** będzie uchylał się od potwierdzenia wykonania podłączenia przez czas dłuższy niż 2 dni od dnia podłączenia, **Firma** sporządzi jednostronny protokół, który stanowi podstawę do pobrania wynagrodzenia.

**2.2.** Monitorowanie LSA polega na przyjmowaniu przez Centrum Operacyjne wyszczególnionych sygnałów, ich rejestrowaniu i przekazywaniu odpowiadającym tym sygnałom informacji, zgodnie z wybraną przez **Abonenta** opcją **Abonentowi** lub jednej z upoważnionych przez niego osób.

**2.3.** W przypadku wywołania alarmu, **Abonent** ma prawo odwołania wyjazdu patrolu weryfikacyjnego dzwoniąc do Centrum Operacyjnego pod jeden z numerów telefonów: **801 600 135**, **(85) 744 35 36**, **kom. 695 050 137**, podając aktualne hasło. Dokonanie odwołania w ciągu 60-ciu sekund od wywołania alarmu nie rodzi skutków finansowych dla **Abonenta**.

**2.4.** Nie odwołanie alarmu przez **Abonenta** lub jego odwołanie po upływie 60-ciu sekund od jego wywołania, upoważnia **Firmę** do obciążenia **Abonenta** kwotą jak za dojazd patrolu weryfikacyjnego do alarmu, wynikającą z pkt. 4 załącznika nr 1 do umowy.

**2.5.** W przypadku wpływności do Centrum Operacyjnego Firmy sygnału:

- **Włamania, zalania (dotyczy załączonego systemu)\*** - Centrum Operacyjne kieruje do chronionego obiektu patrol weryfikacyjny (orientacyjny czas dojazdu podano w pkt. 3 załącznika nr 1), po sprawdzeniu obiektu niezwłocznie kontaktuje się telefonicznie z osobą upoważnioną.

- **Napadu, dymu, gazu, czadu\*** - Centrum Operacyjne kieruje do chronionego obiektu patrol weryfikacyjny (orientacyjny czas dojazdu podano w pkt. 3 załącznika nr 1), jednocześnie niezwłocznie kontaktuje się telefonicznie z osobą upoważnioną do powiadamiania o alarmie wskazaną w pkt. 2 załącznika nr 1, prosząc o podanie aktualnego hasła. Brak kontaktu z w/w osobami lub nieodwołanie alarmu w ciągu 60-ciu sekund upoważnia **Firmę** do obciążenia **Abonenta** kwotą jak za dojazd patrolu weryfikacyjnego do alarmu, wynikającą z pkt. 4 załącznika nr 1 do umowy.

- **Uszkodzenia, brak 230 V\*** - Centrum Operacyjne niezwłocznie kontaktuje się telefonicznie z osobą upoważnioną do powiadamiania o uszkodzeniu wskazaną w pkt. 2 załącznika nr 1, prosząc o podanie aktualnego hasła.

- **niewłaściwe godziny załączenia/wyłączenia LSA\*** - Centrum Operacyjne niezwłocznie kontaktuje się telefonicznie z osobą upoważnioną do powiadamiania o niewłaściwych godzinach załączenia/wyłączenia LSA, wskazaną w pkt. 2 załącznika nr 1, prosząc o podanie aktualnego hasła. W przypadku braku połączenia w ciągu 3 minut, podania nieprawidłowych danych lub na polecenie tej osoby Centrum Operacyjne kieruje do obiektu patrol weryfikacyjny. Upoważnia to **Firmę** do obciążenia **Abonenta** kwotą jak za dojazd patrolu weryfikacyjnego do alarmu, wynikającą z pkt. 4 załącznika nr 1 do umowy.

**2.6.** Po dokonaniu interwencji przez patrol weryfikacyjny i stwierdzeniu wyraźnych oznak włamania, **Firma** zobowiązuje się do powiadomienia Policji i nadzorowania Obiektu do chwili przybycia upoważnionego przedstawiciela **Abonenta**, nie dłużej jednak niż przez godzinę od dojazdu do obiektu. W tym czasie Centrum Operacyjne podejmuje do pięciu prób nawiązania kontaktu telefonicznego z osobami wymienionymi w pkt. 2 załącznika nr 1. Po tym czasie patrol weryfikacyjny postępuje zgodnie z pkt. 4 załącznika nr 1 (w zależności czy **Abonent** wykupił usługę sporadyczną płatną po wykonaniu – „ochrona fizyczna obiektu”).

**2.7.** W przypadku dokonania weryfikacji zgłoszenia i stwierdzenia napadu, **Firma** powiadamia Policję i stosuje się do jej poleceń.

**2.8.** W przypadku dokonania weryfikacji zgłoszenia i stwierdzenia braku wyraźnych oznak włamania lub uszkodzenia obiektu, **Firma** kończy interwencję.

**2.9.** **Firma** w ramach stawki abonamentu (w przypadku wyboru przez **Abonenta** opcji „usługa konserwacji SSWiN” w załączniku nr 1), zobowiązuje się do świadczenia jeden raz w roku usługi konserwacji SSWiN, polegającej na sprawdzeniu poprawności działania, rozmieszczenia i zamocowania wszystkich czujek oraz sprzętu współpracującego, sprawdzeniu centrali i jej obsługi, sprawdzeniu poprawności działania urządzeń transmisji alarmu przy współpracy z Centrum Operacyjnym.

**2.10.** Wszelkie czynności wychodzące poza zakres usługi określonej w punkcie 2.9 a w szczególności naprawa systemu i montaż urządzeń dodatkowych, będą dokonywane za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem usług **Firmy** dostępnym w Centrum Operacyjnym, po zaakceptowaniu kosztów przez **Abonenta**.

**2.11.** Za prace nie wykonane z winy **Abonenta**, w szczególności w przypadku nie zapewnienia pracownikowi **Firmy** po wcześniejszym uzgodnieniu terminu dostępu do urządzeń będących przedmiotem konserwacji lub naprawy przysługuje wynagrodzenie jak w przypadku wykonania usługi.

**2.12.** **Firma** nie ponosi odpowiedzialności za szkody **Abonenta** powstałe w wyniku zaniechania wykonania obowiązku, o którym mowa w punkcie 2.11.

**3. Rozwiązanie umowy.**

**3.1.** Umowa może być rozwiązana bez zachowania umownego okresu wypowiedzenia za zgodą obydwu stron umowy.

**3.2.** W przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych, rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron przed upływem 36 miesięcy świadczenia usługi rodzi po stronie **Abonenta** obowiązek zapłaty kary umownej w wysokości 800 zł. **Abonent** zobowiązany jest opłacić w/w kwotę w terminie 14 dni od dnia wystawienia przez **Firmę** noty wzywającej do zapłaty.

**3.3.** W przypadku nie podłączenia obiektu do systemu monitorowania z winy **Abonenta** w terminie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy, umowa ta ulega rozwiązaniu.

**4. Warunki płatności.**

**4.1.** **Abonent** zobowiązuje się wnosić opłaty za usługi stałe, podstawowe, dodatkowe i sporadyczne z dołu.

**4.2.** W przypadku toru linii telefonicznej abonament nie obejmuje kosztów przesyłu sygnałów do Centrum Operacyjnego. Koszty te pokrywa **Abonent** w ramach umowy ze swoim operatorem.

**4.3.** Wszelkie opłaty wynikające z umowy będą wpływały na konto **Firmy** wskazane na fakturze.

**4.4.** Brak opłat w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, upoważnia **Firmę** do zawieszenia wykonywania usługi od godziny 00.00 pierwszego dnia następnego miesiąca rozliczeniowego lub rozwiązaniem umowy w trybie natychmiastowym. Ponadto w przypadku wystąpienia awarii uniemożliwiającej czasowo wykonywanie monitoringu, umowa może zostać zawieszona do czasu przywrócenia technicznych możliwości jej wykonywania. Zawieszenie wykonywania usługi wyłącza od tego momentu odpowiedzialność **Firmy** za życie, zdrowie i mienie **Abonenta** i innych osób znajdujących się w obiekcie. Przed zawieszeniem wykonywania usługi lub rozwiązaniem umowy **Firma** nie ma obowiązku wystosowania wezwania do zapłaty, przy czym **Firma** podejmie do trzech prób nawiązania kontaktu telefonicznego lub jednego komunikatu w formie SMS na telefon wskazany w Załączniku nr 1 w celu powiadomienia o zaległościach płatniczych i zamiarze zawieszenia wykonywania usługi lub rozwiązania umowy. **Firmie** należy się wynagrodzenie za okres do momentu zawieszenia usługi lub rozwiązania umowy.

**4.5.** Usługa może być zawieszona na pisemny wniosek **Abonenta** złożony do **Firmy** w formie pisemnej listem poleconym nie później niż 5 dni przed rozpoczęciem miesiąca rozliczeniowego. Minimalny okres zawieszenia wynosi jeden miesiąc kalendarzowy. W okresie zawieszenia **Abonent** opłaca 30% abonamentu. Zawieszenie obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca rozliczeniowego następującego po dniu zgłoszenia żądania zawieszenia.

**4.6.** Zawieszenie usługi polega na tym, że **Firma** nie przyjmuje sygnałów napływających z monitorowanego obiektu i nie podejmuje żadnych działań ochronnych.

**4.7.** Usługa zawieszona w trybie pkt. 4.4 zostanie ponownie uruchomiona po wniesieniu należnych **Firmie** zaległych opłat z ewentualnymi odsetkami i kosztami postępowania oraz opłaty manipulacyjnej w wysokości 100 zł + podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami. Wznowienie świadczenia usług nastąpi w ciągu 14 dni od daty wpływu zaległych kwot wraz z opłatą manipulacyjną.

**4.8.** **Abonent** zobowiązany jest do ponoszenia kosztów związanych z naprawą i użytkowaniem udostępnionych urządzeń.

**4.9.** Karta SIM w końcówce abonenckiej będącej nadajnikiem GSM/GPRS jest własnością **Firmy**. W przypadku stwierdzenia przez instalatora podczas demontażu nadajnika braku karty SIM w nadajniku GPRS, **Firma** ma prawo obciążyć **Abonenta** karą umowną w wysokości 200 zł płatną w terminie 14 dni od wystawienia przez **Firmę** noty wzywającej do zapłaty.

**4.10.** W przypadku, gdy końcówka abonencka jest własnością **Firmy**, **Abonent** umożliwi jej demontaż w ciągu 30 dni od dnia, w którym następuje rozwiązanie umowy. Brak umożliwienia przez **Abonenta** dokonania demontażu końcówki abonenckiej w powyższym terminie jest równoznaczny z nabyciem przez **Abonenta** własności końcówki abonenckiej za cenę równą wartości wskazanej w pkt. 1.3 umowy, płatną w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez **Firmę** faktury VAT.

**4.11.** **Firmie** przysługuje prawo podwyższenia przysługującego mu wynagrodzenia, jednak nie częściej niż raz w roku kalendarzowym.

**4.12.** Podwyższenie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4.8 powyżej, następuje według wyboru **Firmy** w oparciu o wskaźnik wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w danym roku kalendarzowym, w stosunku do kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującej w roku poprzednim lub według ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych. **Firma** poinformuje **Abonenta** o podwyższeniu kwoty wynagrodzenia w formie pisemnej na adres **Abonenta** lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w pkt. 3.1. umowy. Podwyższona kwota wynagrodzenia obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym firma wysłała pisemną informację o podwyższeniu wynagrodzenia.

**5. Rozwiązywanie sporów i reklamacje.**

**5.1.** W przypadku wyczerpania możliwości wzajemnego porozumienia wszelkie spory mogące powstać na tle umowy, będą rozpatrzone przez sąd powszechny w Białymstoku.

**5.2.** Podstawą do rozstrzygnięcia wszelkich sporów będą wydruki z systemów **Firmy** o odebranych sygnałach z monitorowanego LSA, oraz inne dokumenty w postaci elektronicznej (np. SMS, mail, nagrania rozmów telefonicznych) archiwizowane przez Centrum Operacyjne. **Firma** udostępni **Abonentowi** wydruki odebranych sygnałów z monitorowanego obiektu oraz inne dostępne wyciągi z odpowiednich rejestrów na jego pisemne żądanie, o ile w chwili jego zgłoszenia **Firma** będzie przechowywać przedmiotowe informacje.

**5.3.** Wszelkie reklamacje związane z usługą monitorowania i usługami towarzyszącymi **Abonent** winien zgłaszać do **Firmy** na piśmie w ciągu 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje zgłoszone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

**5.4.** **Firma** rozpatruje reklamacje i informuje **Abonenta** pisemnie o decyzji.

**6. Odpowiedzialność Firmy.**

**6.1.** **Firma** zobowiązuje się do realizacji umowy z zachowaniem należytej staranności oraz zgodnie z polskimi normami.

**6.2.** **Firma** nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uszkodzeń mechanicznych końcówki abonenckiej, uszkodzeń powstałych na skutek siły wyższej oraz niewłaściwej obsługi modułu przez **Abonenta** lub osoby nieupoważnione.

**6.3.** **Firma** w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku: zakłóceń w transmisjach radiowych lub telefonicznych, nieprawidłowej pracy poszczególnych urządzeń LSA i systemu jako całości lub braku konserwacji LSA.

**6.4.** W wypadku spowodowania szkody wynikającej z nienależytego wykonania usługi monitoringu **Firma** zapłaci **Abonentowi** karę umowną w wysokości trzymiesięcznej opłaty za usługę.

**7. Postanowienia końcowe.**

**7.1.** **Abonent** zobowiązuje się do umożliwienia oznakowania obiektu objętego ochroną naklejkami lub/i tablicą prewencyjną.

**7.2.** **Abonent** zobowiązuje się do utrzymania w należyłym stanie LSA. W szczególności dotyczy to wykonywania regularnych konserwacji.

**7.3.** Zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem pkt. 2 załącznika nr 1 do umowy.

**7.4.** W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

**7.5.** **Abonent** oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu/budynku, który ma być objęty ochroną.

\* w zależności od wykupionych usług dodatkowych i sporadycznych

**Załącznik nr 3 do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego - oświadczenie Abonenta dotyczące danych osobowych**

**Oświadczenie Abonenta dotyczące danych osobowych - informacje przekazywane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO):**

Niniejszym przyjmuję do wiadomości, że:

1. Administratorem moich danych osobowych podanych w umowie o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego oraz podczas jej realizacji jest „STEKOP” Spółka Akcyjna numer telefonu: 85 7489 015, adres e-mail: [stekop@stekopsa.pl](mailto:stekop@stekopsa.pl) dalej jako ADO;
2. ADO powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym mogę kontaktować się poprzez: adres korespondencyjny: 16-070 Choroszcz, Kol. Porosły 52, adres e-mail [daneosobowe@stekopsa.pl](mailto:daneosobowe@stekopsa.pl).
3. Moje dane osobowe będą/mogą być przetwarzane:
  - 1) w celu wykonania umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego zawartej z ADO (dalej jako Umowa) – podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt b RODO;
  - 2) w celu przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 74 ustawy o rachunkowości;
  - 3) w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 4) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług ADO, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 5) w celach marketingowych po rozwiązaniu/wygaśnięciu Umowy – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Moje dane osobowe mogą być ujawnione upoważnionym przez ADO pracownikom i współpracownikom, podmiotom świadczącym na rzecz ADO usługi, w tym usługi podwykonawcze, techniczne i organizacyjne (np. dostawcy usług teleinformatycznych, firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe), usługi prawne i doradcze, a także innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.
5. Moje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
6. Moje dane osobowe będą:
  - 1) przetwarzane w celu realizacji Umowy – przez okres obowiązywania Umowy;
  - 2) przechowywane przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej;

- 3) przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa;
- 4) przetwarzane przez ADO w celu, na który wyraziłem/-am zgodę – przez czas niezbędny do realizacji tego celu, jednak nie dłużej niż do wycofania przeze mnie zgody.
7. Przysługuje mi prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania.
8. W przypadkach określonych przepisami prawa przysługuje mi prawo żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
9. Przysługuje mi prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznaję, że ADO naruszył przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
10. W przypadku gdy wyrażałam/wyraziłem zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przysługuje mi prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
11. Podanie przeze mnie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji Umowy. Podanie danych nie jest obowiązkowe. Brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia/realizacji Umowy.
12. Wobec mojej osoby nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), w tym moje dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu profilowaniu.

**Informacja o prawie do wniesienia sprzeciwu:**

Oświadczam, że zostałem/-am poinformowany/-a o tym, że:

- 1) z uwagi na fakt, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez ADO do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ADO, przysługuje mi prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych w w/w celu z przyczyn związanych z moją szczególną sytuacją;
- 2) przysługuje mi prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych przez ADO w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

.....  
Data i czytelny podpis Abonenta

**Załącznik nr 4 do umowy o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego - zgody marketingowe**

Jeśli są Państwo zainteresowani otrzymywaniem informacji marketingowych od „STEKOP” Spółki Akcyjnej drogą elektroniczną prosimy o wyrażenie na to zgody poprzez zaznaczenie poniższych wybranych przez Państwa zgód marketingowych i złożenie podpisu w wyznaczonym miejscu.

Wyrażenie zgód marketingowych jest dobrowolne. W każdym momencie przysługuje Państwu prawo wycofania udzielonej zgody poprzez poinformowanie „STEKOP” Spółki Akcyjnej o wycofaniu zgody między innymi drogą pocztową na adres: 16-070 Choroszcz Kol. Porosły 52 drogą e-mailową na adres: [daneosobowe@stekopsa.pl](mailto:daneosobowe@stekopsa.pl) lub adres, z którego otrzymują Państwo informację handlową.

**WYRAŻAM ZGODĘ NA:**

- TAK  NIE      przysyłanie przez „STEKOP” Spółkę Akcyjną (dalej jako Spółka) informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej - na numer telefonu Abonenta (w formie komunikatów SMS/MMS) lub adres e-mail Abonenta, co wiąże się z używaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Zleceniodawca jest użytkownikiem i automatycznych systemów wywołujących w w/w celu.
- TAK  NIE      używanie przez „STEKOP” Spółkę Akcyjną (dalej jako Spółka) telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Abonent jest użytkownikiem oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
- TAK  NIE      przetwarzanie danych osobowych Abonenta podanych „STEKOP” Spółce Akcyjnej w umowie o monitorowanie lokalnego systemu alarmowego (dalej jako Umowa) oraz podczas jej realizacji w celach marketingowych po rozwiązaniu/wygaśnięciu Umowy\*

- TAK      na wszystkie powyższe zgody. Zaznaczając TAK wyrażają Państwo wszystkie zgody. Zaznaczenie TAK na wszystkie zgody nie wyłącza możliwości zaznaczenia NIE przy konkretnej zgodzie. W takim przypadku przyjmuje się, że konkretna zgoda nie została wyrażona.

.....  
Data i czytelny podpis Abonenta

\* zgoda dotyczy tylko Abonentów będących osobami fizycznymi