STEKOP

# BEZPRZEWODOWA CENTRALA ALARMOWA

## INSTRUKCJA OBSŁUGI

**od wersji 1.4.8 (Android)**
**od wersji 1.21.12 (iOS)**

## SPIS TREŚCI


**1 Uwagi i zalecenia dla użytkownika systemu DIONE ..... 3**
**2 Przeznaczenie urządzenia ..... 5**
**3 Dane techniczne ..... 5**
**4 Opis konstrukcji ..... 6**
4.1 Optyczne wskaźniki stanu pracy - objaśnienia ..... 6
4.2 Zasilanie ..... 7
4.3 Przycisk POWER ON/OFF – włączanie i wyłączanie centrali ..... 7
4.4 Przycisk RESET ..... 7
4.5 Gniazdo karty microSIM ..... 7
4.6 Tryby pracy centrali DIONE ..... 7
**5 Uruchomienie centrali krok po kroku ..... 8**
**6 Aplikacja DIONE App. ..... 9**
6.1 Pobranie aplikacji ze sklepu Google Play ..... 9
6.2 Pobranie aplikacji z Apple App Store ..... 9
**7 Pierwsze uruchomienie centrali DIONE ..... 10**
7.1 Przewodnik konfiguracji ..... 10
7.2 Konfiguracja nowej centrali DIONE ..... 10
7.3 Podłączenie centrali DIONE do Internetu za pomocą routera Wi-Fi 2,4GHz ..... 14
7.3.1 Podłączenie centrali DIONE do routera Wi-Fi 2,4GHz z użyciem hasła ..... 16
7.3.2 Podłączenie centrali DIONE do routera Wi-Fi 2,4GHz przy pomocy funkcji WPS ..... 16
7.4 Podłączenie centrali DIONE do Internetu przez sieć GSM ..... 17
7.5 Uruchomienie obsługi centrali DIONE na kolejnym smartfonie ..... 19
**8 Ekran główny DIONE App ..... 23**
8.1 Widget DIONE App ..... 23
8.2 Menu DIONE App ..... 24
8.2.1 Konfiguracja centrali DIONE ..... 25
8.2.1.1 Konfiguracja Obiekt ..... 26
8.2.1.2 Konfiguracja Użytkownicy ..... 26
8.2.1.3 Konfiguracja Strefy ..... 28
8.2.1.4 Konfiguracja Czujki ..... 29
8.2.1.5 Konfiguracja modułu czujek przewodowych ..... 31
8.2.1.6 Konfiguracja pilotów ..... 32
8.2.1.7 Konfiguracja sygnalizatora ..... 35
8.2.1.8 Konfiguracja Kamery (tylko system Android) ..... 38
8.2.1.9 Konfiguracja daty i czasu ..... 39
8.2.1.10 Aktualizacja programu centrali ..... 39
8.2.1.11 Połączenie przez Router Wi-Fi ..... 40
8.2.1.12 Połączenie przez sieć GSM ..... 40
8.2.1.13 Usuwanie systemu ..... 41
8.2.2 Lista systemów ..... 41
8.2.3 Szybki podgląd stanu systemu ..... 42
8.2.4 Przegląd zdarzeń ..... 44
8.2.5 Aplikacja do obsługi kamer (tylko system Android) ..... 45
8.2.6 Konto użytkownika ..... 45
8.2.6.1 Konfiguracja konta ..... 46
8.2.6.2 Zaloguj jako inny użytkownik ..... 46
8.3 Menu Ustawienia aplikacji ..... 47
8.3.1 Zarządzanie powiadomieniami ..... 48
8.4 Ekrany aplikacji DIONE App ..... 49
8.5 Załączanie i wyłączanie systemu / stref ..... 49
8.6 Obsługa alarmów i komunikatów ..... 50
8.6.1 Obsługa alarmów ..... 50

8.6.2 Wezwanie ochrony ....51
8.6.3 Wezwanie pomocy ....52
**9 Podgląd obrazów z kamer (tylko system Android) ....53**
9.1 Konfiguracja podglądu z kamer (tylko system Android) ....53
**10 Przywrócenie konfiguracji fabrycznej ....54**
**11 Uprawnienia użytkowników ....55**
**10 DIONE KONEKTOR - moduł obsługi czujek przewodowych i sygnalizatorów zewnętrznych. ....56**
10.1 Podłączenie czujek – wejścia alarmowe IN1… IN10. ....57
10.2 Podłączenie sygnalizatorów – wyjścia OUT1-OUT3 ....58
10.3 Wskaźniki LED ....59
10.4 Układ zasilania ....60
10.5 Układ sabotażu obudowy ....60
**11 FAQ – pytania i odpowiedzi ....61**
**12 Notatki administratora systemu DIONE ....64**

# 1 Uwagi i zalecenia dla użytkownika systemu DIONE

**Centrala DIONE w celu konfiguracji wymaga pobrania na smartfon aplikacji DIONE App, dostępnej na systemy Android i iOS.**

POBIERZ Z Google Play

POBIERZ Z App Store

1) Jeżeli użytkujesz lokalny domowy lub firmowy router Wi-Fi połączony z Internetem możesz korzystać z pełnej funkcjonalności DIONE przy pracy w „chmurze” tj.: wielu użytkowników, wiele systemów DIONE w różnych lokalizacjach, lokalny i zdalny dostęp do central.
2) Jeżeli korzystasz z ukrytej sieci Wi-Fi pamiętaj, żeby przed rozpoczęciem pierwszej konfiguracji centrali DIONE, dodać tą sieć do smartfonu, na którym będziesz konfigurował Centralę.
3) Do zasilania routera domowego i centrali DIONE warto zastosować najprostszy zasilacz bezprzerwowy typu UPS – dzięki temu w przypadku przerw w dostawie energii elektrycznej router domowy i centrala DIONE będą zabezpieczone.
4) Pamiętaj, że czujki bezprzewodowe „odpoczywają” typowo od 3 do 5 minut od ostatniego zadziałania / alarmu – jest to normalny tryb pracy stosowany w celu wydłużenia czasu użytkowania baterii. Jeżeli w trakcie instalacji i uruchamiania bezprzewodowych czujek występują długie (od 3 do 5 minut) przerwy pomiędzy kolejnymi alarmami z tej samej czujki, to właśnie z tego powodu.
5) Jeżeli chcesz sprawdzić działanie zainstalowanych czujek bezprzewodowych, to pamiętaj, że zanim rozpoczniesz test, czujki przez okres min. 5 minut muszą przebywać w stanie „NORMA” – w tym czasie czujki nie mogą być pobudzane przez osoby przebywające na obiekcie.
6) Gdy instalujesz/uruchamiasz moduł komunikacji czujek przewodowych i korzystasz z funkcji autokalibracji podłączonych czujek przewodowych pamiętaj, że przez okres 1 minuty przed przyciśnięciem „autokalibracja” czujki muszą przebywać w stanie „NORMA” – w tym czasie czujki nie mogą być pobudzane przez osoby przebywające na obiekcie.
7) Możliwe kilkusekundowe (1 ÷ 3) opóźnienie komunikacji pomiędzy centralą DIONE a smartfonami / tabletami jest zjawiskiem normalnym wynikającym z wymiany danych w lokalnej sieci Wi-Fi – jest to cecha urządzeń pracujących sieciowo.
8) Zwróć uwagę, że funkcję „KONTROLA ŁĄCZNOŚCI” można aktywować tylko dla czujek bezprzewodowych dostarczanych przez producenta centrali DIONE. Dzięki tej funkcji centrala powiadomi Ciebie oraz innych wyznaczonych użytkowników o awarii lub sabotażu czujki.

9) Niniejsza instrukcja jest aktualna i obowiązująca:
   a) od wersji aplikacji DIONE App 1.21.12 (iOS),
   b) od wersji aplikacji DIONE App 1.4.8 (Android),
   c) od wersji programu centrali 1.4.2.

   Aktualną wersję instrukcji można znaleźć na stronie www.ochronadione.pl

## 2 Przeznaczenie urządzenia

Bezprzewodowa centrala alarmowa DIONE jest elementem centralnym domowego systemu bezpieczeństwa, która przy pomocy zainstalowanych czujek realizuje ciągły nadzór stanu bezpieczeństwa mieszkańców, ich domu i mienia, a w przypadku wykrycia stanu alarmowego powiadamia użytkowników i/lub centrum monitorowania o wykrytym zagrożeniu. Centrala DIONE obsługuje czujki bezprzewodowe i urządzenia niżej wymienionych systemów:

- wykrywania i sygnalizacji włamania i napadu,
- wykrywania i sygnalizacji pożaru,
- wykrywania i sygnalizacji zagrożenia gazem lub tlenkiem węgla,
- telewizji dozorowej.

Centrala DIONE współpracuje z czujkami bezprzewodowymi. Nie wymaga zastosowania specjalizowanego manipulatora. Jego rolę spełnia aplikacja DIONE App zainstalowana na smartfonie lub tablecie z systemem operacyjnym Android w wersji od 4.4 do 9.0 lub iOS w wersji od 11 do wersji 13.
Centrala jest przeznaczona do pracy ciągłej, w pomieszczeniach o małym zapyleniu, w środowisku neutralnym, przy temperaturze otoczenia od 0°C do +50°C i wilgotności względnej powietrza od 5% do 95% bez kondesacji.

## 3 Dane techniczne

Centrala DIONE – podstawowe dane techniczne:

- Liczba obsługiwanych bezprzewodowych czujek wykrywających włamanie, pożar, gaz: .....15
- Liczba obsługiwanych przewodowych czujek (z dołączonym modułem rozszerzeń MCP).....10
- Liczba stref ochrony:.....4
- Liczba obsługiwanych smartfonów:.....8 (WiFi-Router) / 4 (Wifi-Direct)
- Liczba obsługiwanych użytkowników: .....8 (WiFi-Router) / 4 (Wifi-Direct)
- Liczba obsługiwanych pilotów: .....8
- Liczba użytkowanych kamer CCTV:.....8
- Napięcie zasilania:.....5 $V_{DC}$
- Maksymalny pobór prądu z zasilacza (z modułem MCP): .....0,55 A
- Typ złącza zasilania: .....mikroUSB
- Czas podtrzymania awaryjnego zasilania z wewnętrznego akumulatora: ..... > 12 h
- Łącza komunikacyjne:
  - GSM/GPRS – połączenie zdalne ze smartfonami, Call Center i Centrum Dozoru
  - Wifi 802.11b/g/n – lokalna komunikacja bezprzewodowa ze smartfonem i kamerami CCTV
  - Pasmo 433MHz – komunikacja z bezprzewodowymi czujkami alarmowymi i sygnalizatorami
- Sygnalizacja alarmów: .....sygnalizator wewnętrzny, sygnalizator(y) zewnętrzny(e), smartfony
- Wskaźniki stanu pracy: ..... 7
- Temperatura pracy: .....0°C ÷ 50°C
- Wymiary:.....175 mm x 125 mm x 30 mm
- Masa bez zasilacza: ..... 0,34 kg
- Inne funkcje: .....zdalna aktualizacji oprogramowania centrali DIONE z poziomu aplikacji smartfonu

## 4 Opis konstrukcji

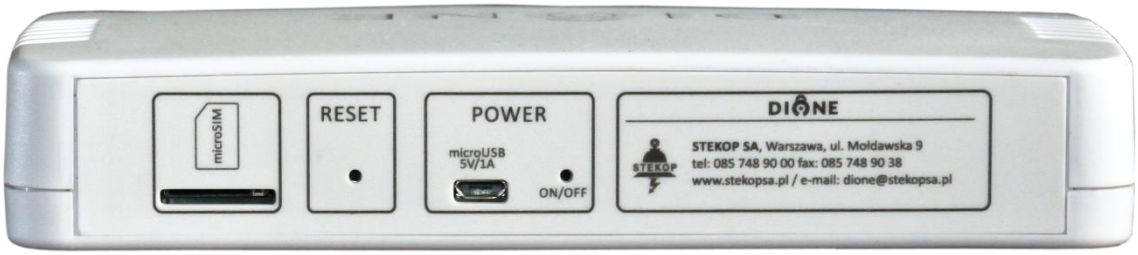
Centrala DIONE jest wykonana w postaci pojedynczego modułu elektroniki zawierającego wszystkie bloki funkcjonalne urządzenia. Moduł elektroniki wraz z antenami GSM/GPRS, Wi-Fi, odbiornika czujek bezprzewodowych i nadajnika sterowania elementami wykonawczymi jest zamknięty w obudowie z tworzywa ABS. Wskaźniki stanu pracy urządzenia są umieszczone w prawej, dolnej części obudowy (Rys. 1). W tylnej części obudowy umieszczono gniazdo zasilania, gniazdo karty mikroSIM, przycisk włączenia zasilania buforowego i przycisk resetu (Rys. 2).

**Rys. 1.** Optyczne wskaźniki stanu pracy centrali DIONE

### 4.1 Optyczne wskaźniki stanu pracy - objaśnienia

**Tabela 1.** Optyczne wskaźniki stanu pracy

| symbol | nazwa | kolor | Funkcja |
|---|---|---|---|
| | ZASILANIE | zielony | Stan zasilania:<br>• LED wygaszony – brak zasilania<br>• LED pulsuje – centrala zasilana z akumulatora buforowego<br>• LED świeci – centrala zasilana z podstawowego źródła tj. zasilacz 5 $V_{DC}$ |
| | GSM | zielony | Stan GSM:<br>• LED świeci – połączenie GSM aktywne<br>• LED wygaszony – połączenie GSM nieaktywne |
| | WIFI | zielony | Sygnalizacja komunikacji centrali DIONE z wykorzystaniem łącza Wi-Fi |
| | Bluetooth | niebieski | Sygnalizacja komunikacji centrali DIONE z wykorzystaniem łącza Bluetooth |
| | LAN | zielony | Sygnalizacja pracy w przewodowej sieci LAN (opcja dodatkowa) |
| | ALARM | czerwony | Stan centrali:<br>• LED wygaszony – brak alarmu<br>• LED świeci – alarm w systemie |
| | AWARIA | żółty | Stan centrali:<br>• LED wygaszony – brak awarii<br>• LED świeci – awaria w systemie |




**Rys. 2.** Elementy tylnej ścianki obudowy centrali DIONE

## 4.2 Zasilanie

Centrala DIONE przystosowana jest do zasilania z typowej ładowarki służącej do ładowania smartfonu z wtykiem typu microUSB o napięciu wyjściowym 5 $V_{DC}$ i prądzie ładowania minimum 1 A. Zasilanie buforowe stanowi pakiet akumulatorów Li-Ion.

## 4.3 Przycisk POWER ON/OFF – włączanie i wyłączanie centrali

Przycisk POWER służy do włączania i wyłączenia centrali DIONE. Krótkie wciśnięcie przycisku **ON/OFF** (tj. trwające poniżej 2 s) powoduje włączenie centrali – zapalają się diody na panelu. Dłuższe wciśnięcie przycisku **ON/OFF** (tj. trwające powyżej 4 s) powoduje wyłączenie centrali – diody na panelu zostają wygaszone.

## 4.4 Przycisk RESET

Przycisk RESET jest przyciskiem wielofunkcyjnym. Wybór poszczególnych funkcji odbywa się przez czas wciskania przycisku. Przycisk RESET aktywuje następujące funkcje:

1. **Restart centrali** - krótkotrwałe naciśnięcie przycisku,
2. **Uruchomienie funkcji WPS** – naciśnięcie i przytrzymanie przycisku aż do zapalenia się zielonej diody LED *WIFI*,
3. **Przywrócenie ustawień fabrycznych centrali DIONE** - naciśnięcie i przytrzymanie przycisku przez czas dłuższy niż 5 sekund, do chwili zapalenia niebieskiej diody LED *Bluetooth*,
4. **Przywrócenie firmware i ustawień fabrycznych centrali DIONE** - naciśnięcie i przytrzymanie przycisku przez czas dłuższy niż 10 sekund, do czasu zapalenia czerwonej diody LED *ALARM*.

## 4.5 Gniazdo karty microSIM

W celu zapewnienia komunikacji z centralą alarmową DIONE przez Internet, możliwe jest wykorzystanie łącza GSM/GPRS dowolnego operatora. Użytkownik może w tym celu wykorzystać kartę SIM pre-paid lub abonamentową z aktywnym pakietem Internetu. Karta SIM musi być aktywna i posiadać środki na koncie.

## 4.6 Tryby pracy centrali DIONE

Centrala DIONE może pracować w jednym z dwóch trybów:

- **tryb Wi-Fi - Direct** – połączenie bezpośrednie Wi-Fi: centrala < > DIONE App (smartfon). Obsługa centrali z aplikacji DIONE App możliwa jest, gdy smartfon znajduje się w bezpośrednim zasięgu sieci Wi-Fi centrali, tj. na terenie obiektu lub w jego najbliższym otoczeniu,
- **tryb Wi-Fi - Router** – połączenie przez router Wi-Fi. W tym trybie możliwy jest zdalny, pełny dostęp do centrali DIONE połączonej z routerem sieci Wi-Fi (z dostępem do Internetu) przez aplikację DIONE App uruchomionej na smartfonie z dostępem do Internetu.

W **Tabela 2** przedstawiono funkcje zdalnej i lokalnej obsługi centrali DIONE w zależności od wybranego trybu komunikacji: Wi-Fi - Direct i Wi-Fi - Router (skonfigurowanego do pracy w sieci Internet).

**Tabela 2.** Porównanie dostępnych funkcji w zależności od trybu pracy centrali

| Funkcja | Tryb Wi-Fi Direct | Tryb Wi-Fi Router |
|---|---|---|
| Podgląd stanu systemu | lokalnie | lokalnie / zdalnie |
| Załączanie/wyłączanie stref | lokalnie | lokalnie / zdalnie |
| Załączenie / wyłączenie systemu | lokalnie | lokalnie / zdalnie |
| Przegląd historii zdarzeń w centrali | lokalnie | lokalnie / zdalnie |
| Powiadamianie o alarmach | lokalnie | lokalnie / zdalnie |
| Informacja o osobach obecnych w obiekcie | lokalnie | lokalnie / zdalnie |
| Generowanie zdarzeń alarmowych z poziomu aplikacji (napad, wezwanie ochrony) | lokalnie | lokalnie / zdalnie |
| Prezentacja dokładnej lokalizacji zagrożonych osób | nie | tak |
| Podgląd obrazu z kamer | lokalnie | lokalnie / zdalnie |
| Przekazanie zdarzeń do systemu monitorowania | tak | tak |
| Obsługa wielu aplikacji (użytkowników) | max. 4 | max. 8 |

## 5 Uruchomienie centrali krok po kroku

**Tabela 3.** Kroki konfiguracji i uruchomienia centrali DIONE

| Krok | Czynność |
|---|---|
| 1 | Pobranie i zainstalowanie aplikacji DIONE App na smartfonie |
| 2 | Uruchomienie kreatora centrali (rozdział *Pierwsze uruchomienie centrali DIONE*) |
| 3 | Skonfigurowanie stref – nadanie odpowiednich nazw i symboli graficznych (rozdział *Konfiguracja Strefy*) |
| 4 | Dodanie czujek do poszczególnych stref dozoru (rozdział *Konfiguracja Czujki*) |
| 5 | Dodanie widgetu na jednym z ekranów smartfonu (rozdział *Widget DIONE App*) |
| 6 | Dodanie kamer umożliwiających weryfikację alarmów (rozdział *Konfiguracja Kamery* (tylko system Android)) |
| 7 (opcja) | Dodanie kolejnych użytkowników, jeśli jest taka potrzeba (rozdział *Konfiguracja Użytkownicy*) |
| 8 (opcja) | Pobranie i zainstalowanie aplikacji DIONE na pozostałych smartfonach (rozdział *Uruchomienie obsługi centrali DIONE na kolejnym smartfonie*). Uruchomienie kreatora skonfigurowanej centrali - należy podać nazwę i hasło sieci, oraz login i hasło nowego użytkownika.<br>Dodanie widgetu na ekranie smartfonu (rozdział *Widget DIONE App*). |
| 9 (opcja) | Włączenie lokalizacji w ustawieniach smartfonów użytkowników, którzy chcą korzystać z przesyłania aktualnej lokalizacji w przypadku zagrożenia (dotyczy funkcji *NAPAD* i *WEZWANIE POMOCY*) |

# 6 Aplikacja DIONE App.

Aplikacja DIONE App pracuje w systemie Android i iOS. Umożliwia ona konfigurację oraz obsługę systemu DIONE. Uruchomienie aplikacji jest możliwe w systemach Android w wersji od 4.4 do wersji 9.0 lub iOS w wersji od 11 do wersji 13.

## 6.1 Pobranie aplikacji ze sklepu Google Play

Aplikacja dostępna jest do pobrania bezpłatnie w sklepie Google Play.

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.stekop.dione_manipulator

Możliwe jest również wyszukanie aplikacji DIONE App w sklepie Play poprzez wpisanie „DIONE" w oknie wyszukiwania lub wchodząc na stronę www.ochronadione.pl

## 6.2 Pobranie aplikacji z Apple App Store

Aplikacja dostępna jest do pobrania bezpłatnie w sklepie Apple App Store.

https://itunes.apple.com/us/app/dione/id1359108086

Możliwe jest również wyszukanie aplikacji DIONE App w sklepie App Store poprzez wpisanie „DIONE" w oknie wyszukiwania lub wchodząc na stronę www.ochronadione.pl

# 7 Pierwsze uruchomienie centrali DIONE

W celu przeprowadzenia konfiguracji centrali niezbędna jest aplikacja DIONE App. Miejsce, skąd można ją pobrać zostało opisane w rozdziale *Aplikacja DIONE App.* niniejszej instrukcji.

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji na smartfonie głównego użytkownika (administratora) następuje automatyczne wywołanie kreatora, który umożliwia szybkie skonfigurowanie centrali.

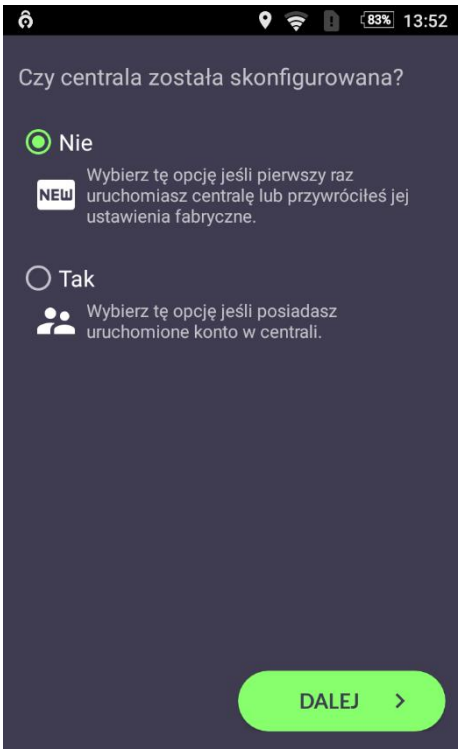
## 7.1 Przewodnik konfiguracji

Przewodnik informuje o warunkach wstępnych, które należy spełnić w celu bezproblemowego przejścia kreatora konfiguracji.

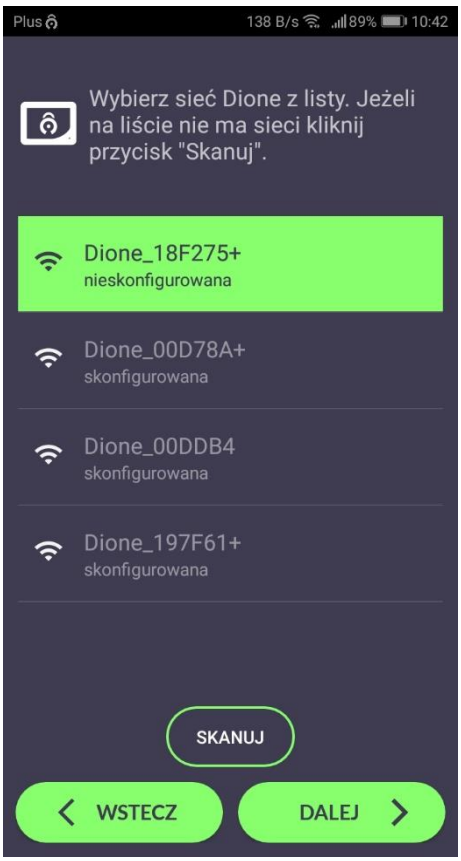
Po spełnieniu wszystkich warunków przycisk (ROZPOCZNIJ) zmieni kolor na zielony i będzie można przejść do kolejnego kroku.

## 7.2 Konfiguracja nowej centrali DIONE

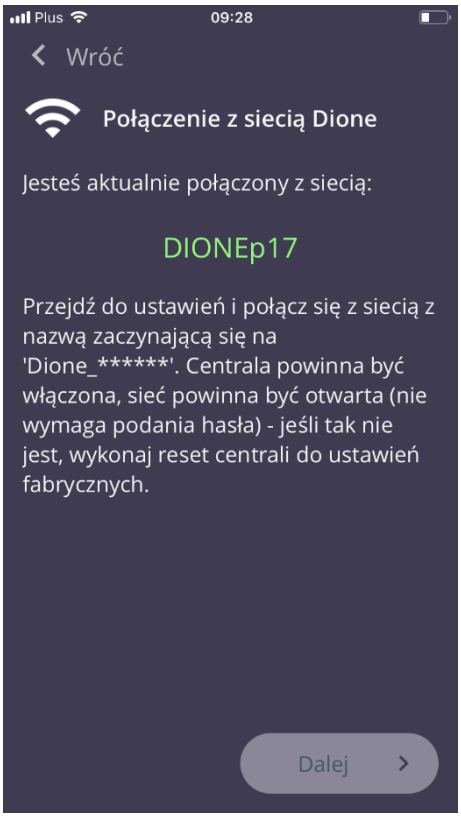
W pierwszym kroku uruchomionego kreatora dodawania nowej centrali, w polu ***Czy dodawana centrala została skonfigurowana***, należy zaznaczyć ***Nie*** i wcisnąć przycisk (DALEJ >) [Ekran 1].




**Ekran 1**




**Ekran 2**




**Ekran 3**

**Połączenie do sieci centrali DIONE - Android**

Aplikacja DIONE App (Android) wyszuka nieskonfigurowane centrale w zasięgu smartfonu [Ekran 2].

Należy wybrać centralę DIONE, którą chcemy skonfigurować.

Należy wybrać centralę z właściwymi ostatnimi sześcioma znakami adresu MAC. Adres MAC można znaleźć na spodzie obudowy centrali na nalepce identyfikacyjnej (Rys. 3)

**Rys. 3.** Nalepka z danymi identyfikacyjnymi centrali DIONE

Jeżeli szukana centrala nie znajduje się na liście należy nacisnąć przycisk (SKANUJ).

Wybierz centralę i naciśnij przycisk (DALEJ >).

Aplikacja poprosi o ręczne podłączenie do otwartej sieci Wi-Fi centrali. Należy następne powrócić do aplikacji i postępować zgodnie z kolejnymi instrukcjami.

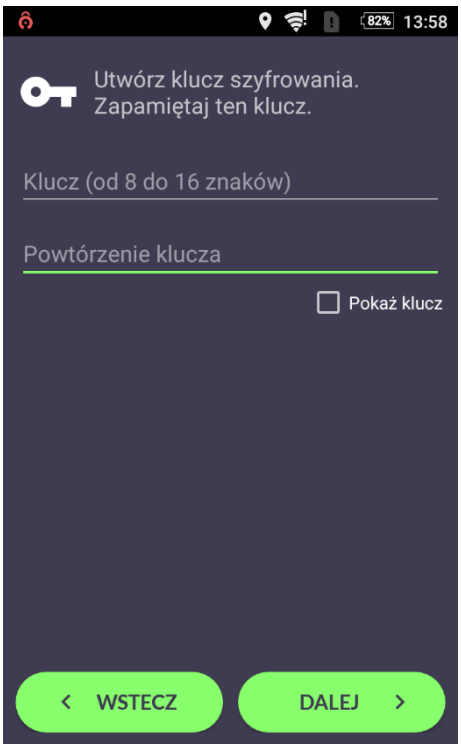
**Połączenie do sieci centrali DIONE - iOS**

Aplikacja DIONE App (iOS) poinformuje, której aktualnie sieci jest podłączona komórka [Ekran 3]. Jeżeli jest to inna sieć niż sieć centrali przycisk (DALEJ >) będzie nieaktywny.

Należy w ustawieniach systemu ręczne podłączyć smartfon do otwartej sieci Wi-Fi centrali DIONE, którą chcemy skonfigurować.

Należy wybrać centralę z właściwymi ostatnimi sześcioma znakami adresu MAC. Adres MAC można znaleźć na spodzie obudowy centrali na nalepce identyfikacyjnej (Rys. 3)

Po wybraniu otwartej sieci Wi-Fi centrali należy wrócić do aplikacji DIONE App, przycisk (DALEJ >) powinien zostać aktywowany, umożliwiając przejście do kolejnego kroku.




**Ekran 4**

Centrala DIONE wymaga wprowadzenia klucza szyfrowania. Klucz szyfrowania musi zawierać od 8 do 16 znaków [Ekran 4].

**Klucz szyfrowania jest bardzo ważny i powinien być znany tylko dla administratora!**
**Klucz należy zapamiętać lub zapisać na końcu niniejszej instrukcji. W przypadku zgubienia klucza może być konieczne przywrócenie centrali do ustawień fabrycznych i ponowna jej konfiguracja.**

**Ekran 5**

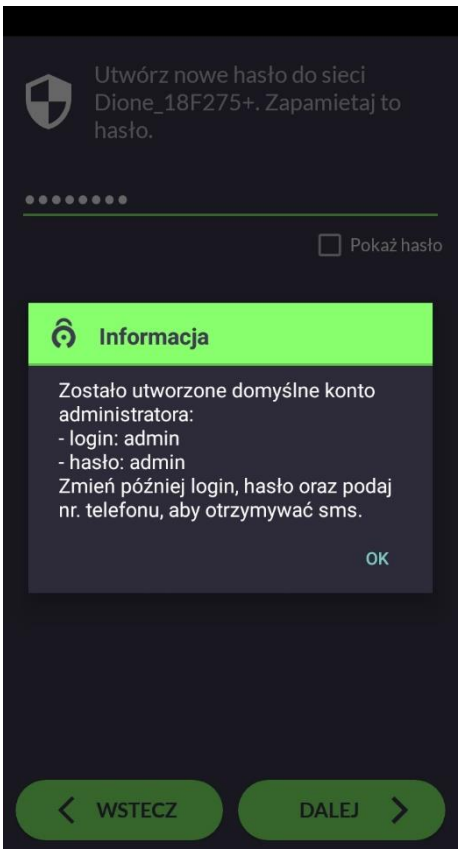
Należy wprowadzić nowe hasło sieci Wi-Fi centrali [Ekran 5].

Hasło musi zawierać od 8 do 32 znaków.

**Hasło do szyfrowania sieci Wi-Fi centrali jest bardzo ważne!**
**Hasło należy zapamiętać lub zapisać na końcu niniejszej instrukcji. W przypadku zgubienia hasła może być konieczne przywrócenie centrali do ustawień fabrycznych i ponowna jej konfiguracja.**

Jeżeli hasło zostało poprawnie wprowadzone wyświetli się komunikat ***Sieć Dione_***** **zostala zabezpieczona** oraz aplikacja poprosi o ręczne podłączenie się do zaszyfrowanej sieci Wi-Fi centrali, używając stworzonego w tym kroku hasła.

Następnie należy wrócić do aplikacji.



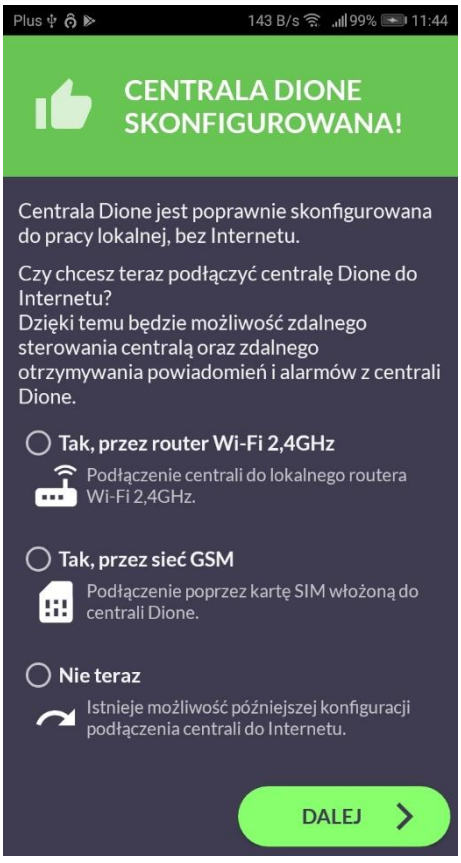

**Ekran 6**

Zostanie wyświetlone okno z informacją o utworzeniu domyślnego loginu i hasła administratora [Ekran 6].

**Domyślne dane administratora**:

- **login: admin**
- **hasło: admin**

Po skończeniu konfiguracji należy pamiętać o zmianie domyślnych danych logowania administratora.




**Ekran 7**

**Centrala została poprawnie skonfigurowana.**

W tym kroku [Ekran 7] należy wybrać dalszą ścieżkę konfiguracji:

- podłączenie centrali do Internetu poprzez lokalny router Wi-Fi 2,4 GHz,
- podłączenie centrali do Internetu poprzez sieć GSM,
- zakończenie konfiguracji – połączenie z centralą tylko poprzez Wi-Fi Direct.

Konfigurację sieci routera Wi-Fi 2,4 GHz oraz konfigurację łącza GSM można przeprowadzić później, wchodząc w zakładkę ***Konfiguracja*** i wybierając odpowiednią opcję (rozdział *Połączenie przez sieć* GSM).

**Centrala DIONE może działać tylko lokalnie (połączenie Direct), ale zaleca się podłączenie centrali do Internetu poprzez router Wi-Fi i/lub łącze GSM w celu uzyskania pełnej funkcjonalności.**

**Jeżeli centrala nie zostanie podłączona do Internetu, nie będzie możliwości zdalnego sterowania i konfigurowania systemu, a użytkownicy nie będą mogli otrzymywać zdalnych powiadomień o zdarzeniach w systemie.**

## 7.3 Podłączenie centrali DIONE do Internetu za pomocą routera Wi-Fi 2,4GHz

W celu uzyskania pełnej funkcjonalności centrala DIONE powinna mieć dostęp do Internetu.

Jeżeli w obiekcie jest zainstalowany router Wi-Fi 2,4 GHz, można podłączyć centralę DIONE do sieci routera.

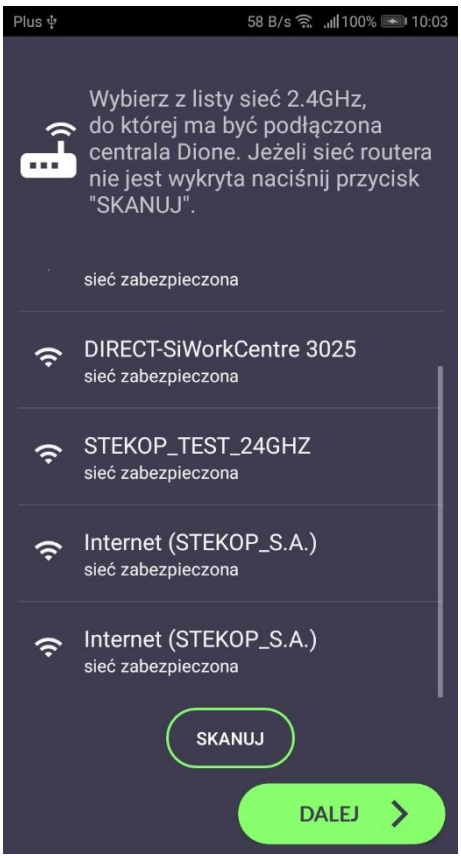
Można to zrobić wybierając opcję ***Tak, przez router Wi-Fi 2,4Ghz*** [Ekran 7] lub ***Połączenie przez Router Wi-Fi*** w zakładce ***Konfiguracja*** (rozdział *Połączenie przez Router Wi-Fi*).

**Centrala DIONE może się połączyć tylko z sieciami Wi-Fi 2,4 GHz:**

- **otwartymi (niezaszyfrowanymi),**
- **z szyfrowaniem WEP,**
- **z szyfrowaniem WPA/WPA2 PSK.**

**Centrala DIONE nie obsługuje sieci:**

- **- Rarius,**
- **- 5 GHz.**

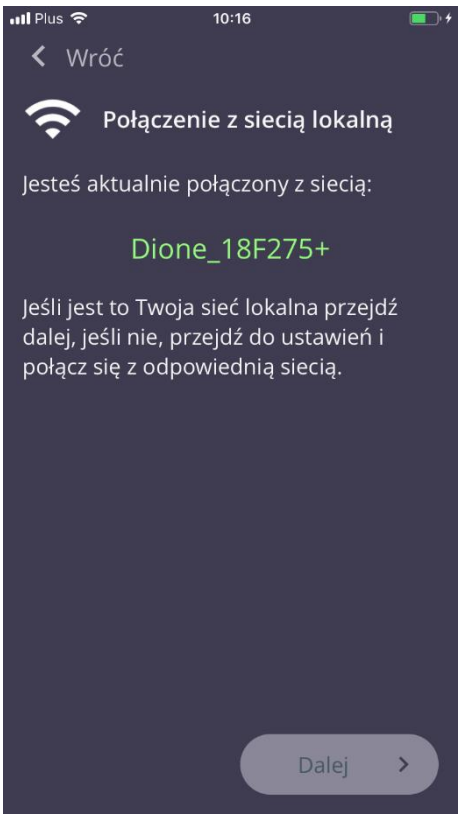



**Ekran 8**

**Połączenie do sieci Wi-Fi 2,4 GHz - Android**

Należy wybrać sieć Wi-Fi 2,4 GHz do której ma zostać podłączona centrala DIONE [Ekran 8].

Jeżeli szukana sieć nie znajduje się na liście należy nacisnąć przycisk (SKANUJ).



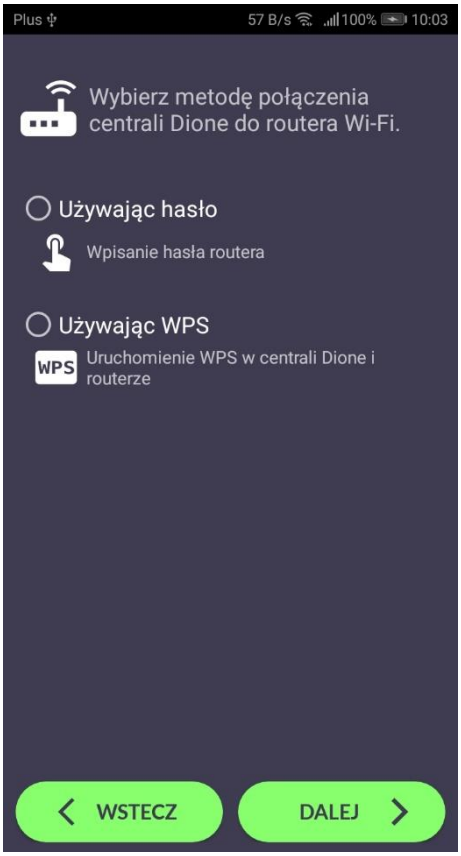

**Ekran 9**

**Połączenie do sieci Wi-Fi 2,4GHz - iOS**

Aplikacja DIONE App (iOS) poinformuje, do której aktualnie sieci jest podłączony smartfon [Ekran 9]. Jeżeli jest to inna sieć niż sieć Wi-Fi routera, przycisk (DALEJ >) będzie nieaktywny.

Należy w ustawieniach systemu ręczne podłączyć smartfon do sieci Wi-Fi 2,4 GHz routera, do której chcemy podłączyć centralę DIONE.

Po wybraniu sieci Wi-Fi routera należy wrócić do aplikacji DIONE App – przycisk (DALEJ >) powinien zostać aktywowany umożliwiając przejście do kolejnego kroku.




**Ekran 10**

Centrala DIONE daje możliwość podłączenia do sieci Wi-Fi 2,4G Hz na dwa sposoby [Ekran 10]:

- z użyciem hasła,
- przy wykorzystaniu funkcji WPS (tj. funkcja szybkiego połączenia dwóch urządzeń, bez użycia hasła).

### 7.3.1 Podłączenie centrali DIONE do routera Wi-Fi 2,4GHz z użyciem hasła

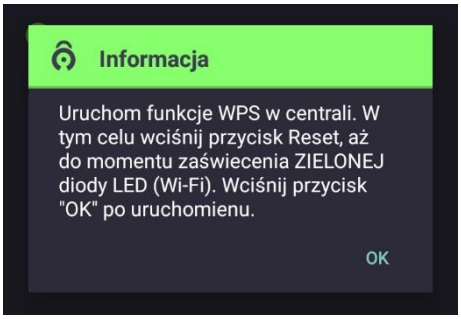
**Ekran 11**

Należy wprowadzić hasło do wybranej sieci Wi-Fi, jeżeli sieć wymaga hasła [Ekran 11].

Hasło może mieć od 8 do 32 znaków.

W przypadku poprawnie wprowadzonego hasła zostanie wyświetlony komunikat o poprawnym połączeniu z siecią routera.

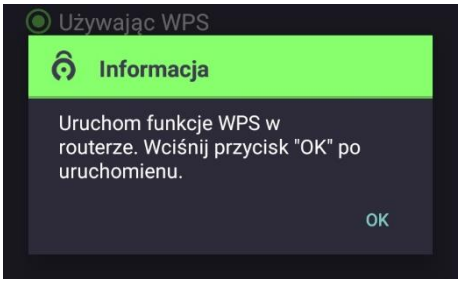
### 7.3.2 Podłączenie centrali DIONE do routera Wi-Fi 2,4GHz przy pomocy funkcji WPS




**Ekran 12**

W celu połączenia centrali należy postępować zgodnie z wyświetlonymi komunikatami [Ekran 12 i Ekran 13**]**.

Jeżeli połączenie zostanie nawiązane prawidłowo, zostanie wyświetlony komunikat o poprawnym połączeniu.



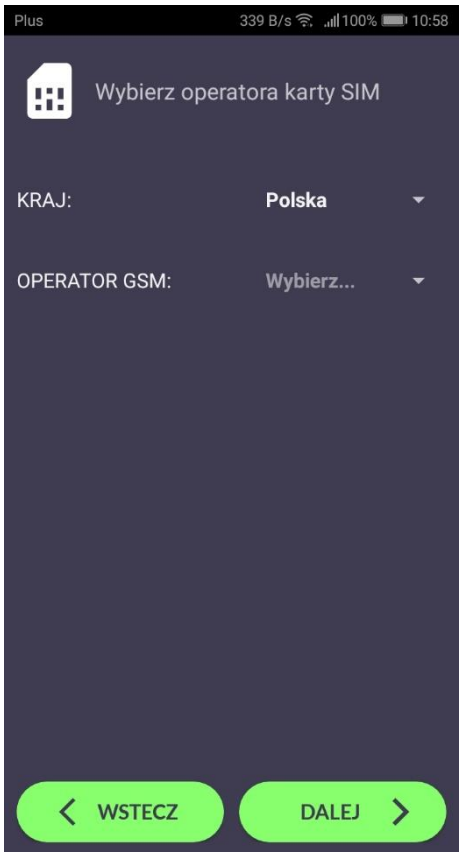

**Ekran 13**

**Przed przystąpieniem do połączenia z wykorzystaniem funkcji WPS należy upewnić się, że router posiada funkcję WPS oraz należy dowiedzieć się, jak ją włączyć.**

## 7.4 Podłączenie centrali DIONE do Internetu przez sieć GSM

W celu uzyskania pełnej funkcjonalności centrala DIONE powinna mieć dostęp do Internetu. W centrali możliwe jest użycie aktywnej karty SIM Pre-Paid lub abonamentowej z dostępem do Internetu dowolnego operatora.

Konfigurację połączenia można przeprowadzić wybierając opcję ***Tak, przez sieć GSM*** [**Ekran 7**] lub ***Połączenie przez sieć GSM*** w zakładce ***Konfiguracja*** (rozdział *Połączenie przez sieć* GSM).

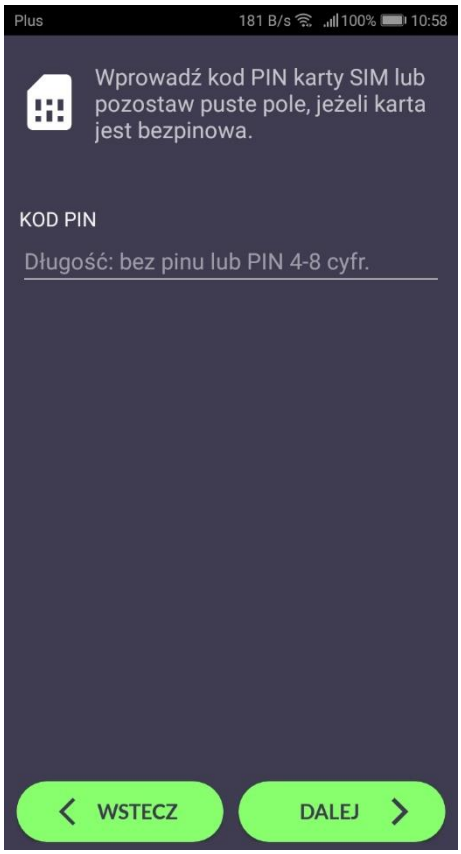



**Ekran 14**

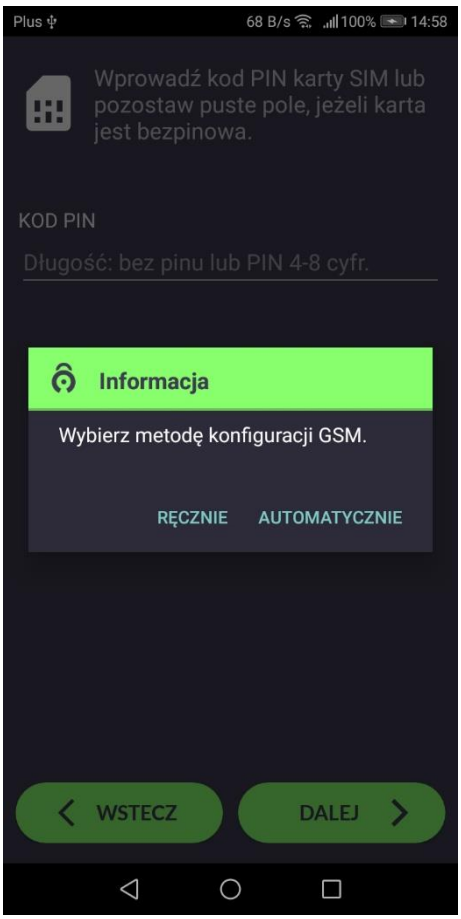
Należy wybrać kraj, z którego pochodzi operator karty SIM, oraz nazwę operatora posiadanej karty SIM [Ekran 14].

Jeżeli karta SIM nie ma ustawionego kodu PIN (twz. karta bezpinowa), pole ***KOD PIN*** należy pozostawić puste [Ekran 15] lub też wprowadzić kod PIN (od 4 do 8 znaków), jeżeli karta tego wymaga. Następnie należy wcisnąć przycisk (DALEJ >).

Aplikacja dokona próby automatycznej konfiguracji połączenia GSM na podstawie wybranego operatora [**Ekran 14**]. Jeżeli operacja zakończy się sukcesem, wyświetli się komunikat ***GSM jest poprawnie skonfigurowany***.




**Ekran 15**

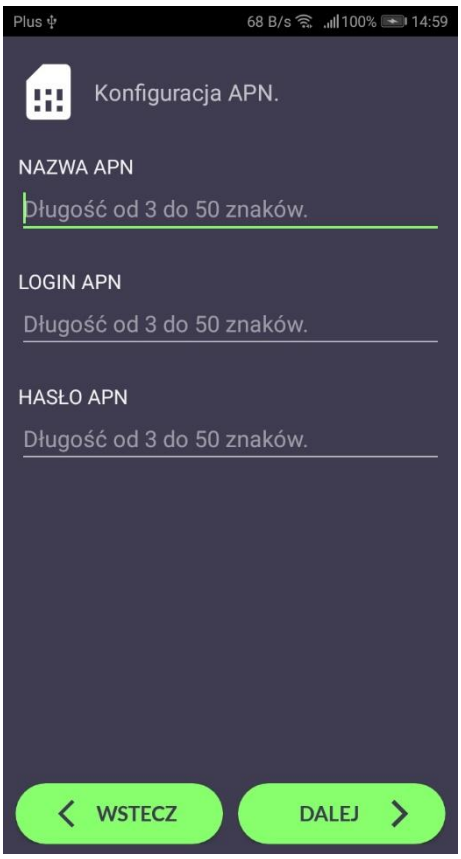



**Ekran 16**

**Poniższe kroki należy wykonać jedynie jeżeli automatyczna konfiguracja karty SIM nie zakończy się sukcesem.**

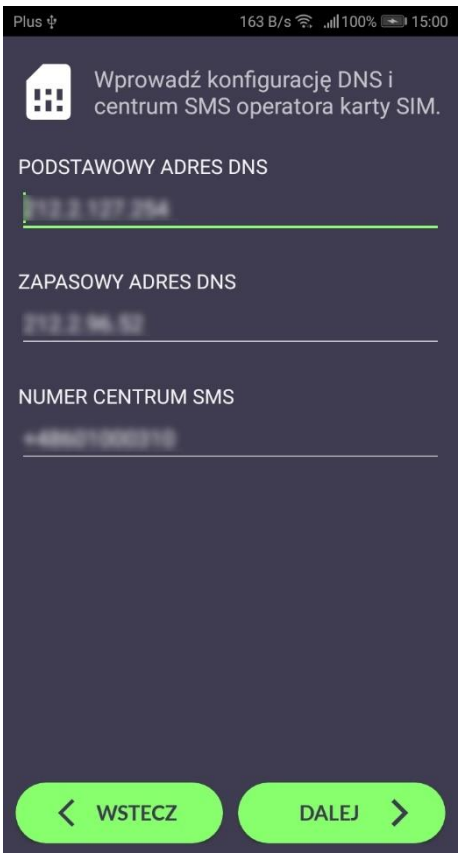
W przypadku niepowodzenia automatycznej konfiguracji zostanie wyświetlony komunikat z pytaniem o ponowną konfigurację [Ekran 16]:

- **automatyczną** – ponawia próbę automatycznej konfiguracji łącza GSM,
- **ręczną** – przenosi do okna wprowadzenia konfiguracji APN operatora [Ekran 17].




**Ekran 17**

Nazwa APN, Login APN i Hasło APN [Ekran 17] zostaną uzupełnione na podstawie wyboru operatora karty SIM [Ekran 14] lub pozostaną puste, jeżeli został wybrany kraj lub operator ***Inny***.




**Ekran 18**

Podstawowy adres DNS, zapasowy adres DNS oraz numer centrum SMS [Ekran 18] zostaną pobrane automatycznie, jeżeli dane APN wprowadzone w poprzednim kroku [Ekran 17] są prawidłowe.

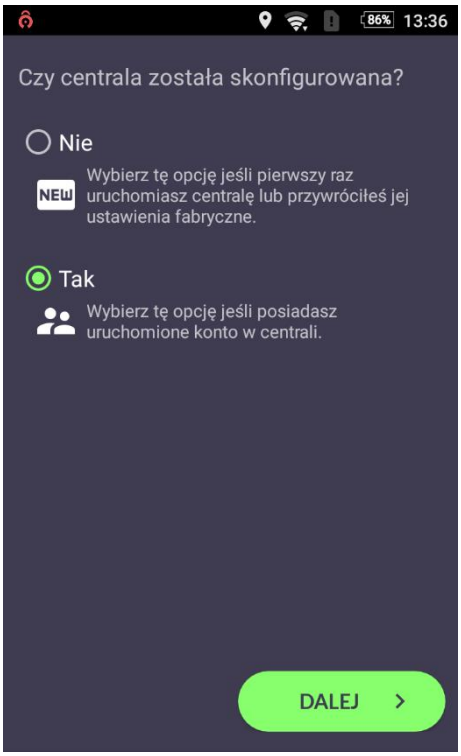
Jeżeli pola nie zostaną uzupełnione automatycznie, należy je uzupełnić ręcznie, na podstawie danych uzyskanych od operatora.

Naciśnięcie przycisku (DALEJ >) spowoduje weryfikację wprowadzonych danych i próbę uzyskania połączenia z Internetem.

Jeżeli operacja zakończy się sukcesem, wyświetli się komunikat ***GSM jest poprawnie skonfigurowany***.

## 7.5 Uruchomienie obsługi centrali DIONE na kolejnym smartfonie

**Przed rozpoczęciem dodawania kolejnego smartfonu do centrali DIONE, należy zwrócić się do administratora centrali o utworzenie konta, podanie loginu i hasła (tj. informacji niezbędnych do zalogowania się do centrali), a także parametrów dostępowych sieci Wi-Fi centrali (tj. nazwy sieci SSID, klucza szyfrowania i hasła Wi-Fi) oraz danych sieci Wi-Fi routera, jeżeli centrala jest podłączona do jego sieci Wi-Fi.**




**Ekran 19**

Po uruchomieniu kreatora [Ekran 19], zaznaczamy pole ***Tak*** i wciskamy przycisk (DALEJ >).

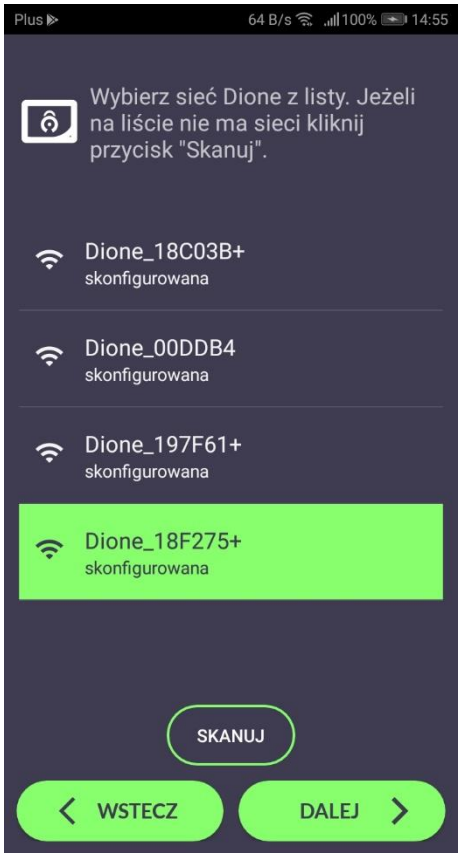
**Wybór sieci centrali DIONE - Android**

Aplikacja wyszuka dostępne centrale DIONE [Ekran 20].

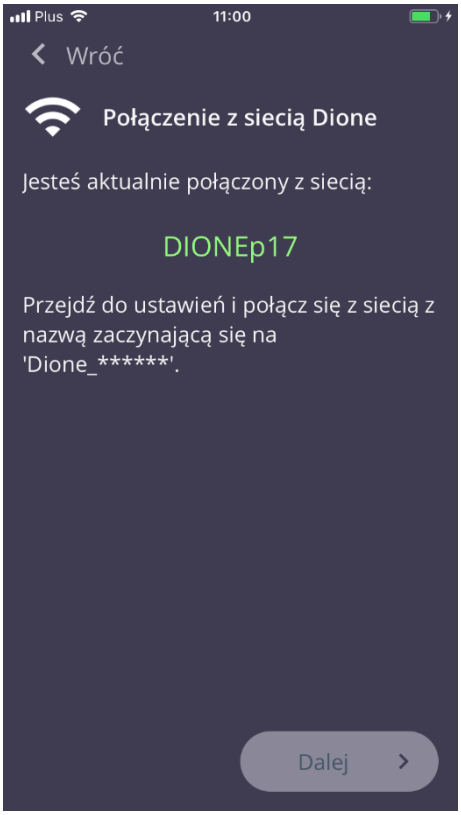
Należy wybrać centralę z właściwymi ostatnimi sześcioma znakami adresu MAC. Adres MAC konfigurowanej centrali można znaleźć na spodzie jej obudowy (Rys. 4)

**Rys. 4.** Nalepka z danymi identyfikacyjnymi centrali DIONE

Jeżeli na wyświetlonej w aplikacji DIONE App liście sieci nie ma szukanej centrali DIONE, należy nacisnąć przycisk (SKANUJ) i ponownie ją wyszukać.




**Ekran 20**




**Ekran 21**

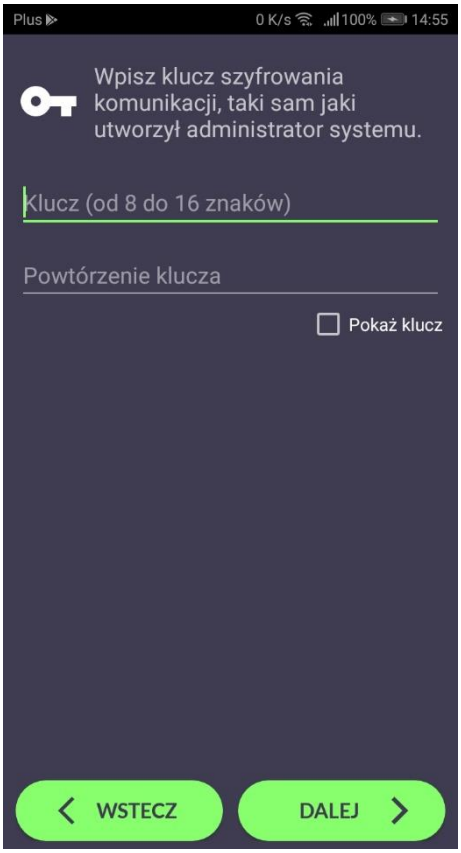
**Wybór sieci centrali DIONE - iOS**

Aplikacja DIONE App (iOS) poinformuje do której aktualnie sieci jest podłączony smartfon [Ekran 21]. Jeżeli jest to inna sieć niż sieć Wi-Fi centrali, przycisk (DALEJ >) będzie nieaktywny.

Należy w ustawieniach systemu ręczne podłączyć urządzenie do sieci Wi-Fi centrali, którą chcemy dodać do aplikacji.

Należy wybrać centralę z właściwymi ostatnimi sześcioma znakami adresu MAC. Adres MAC konfigurowanej centrali można znaleźć na spodzie jej obudowy (Rys. 4)

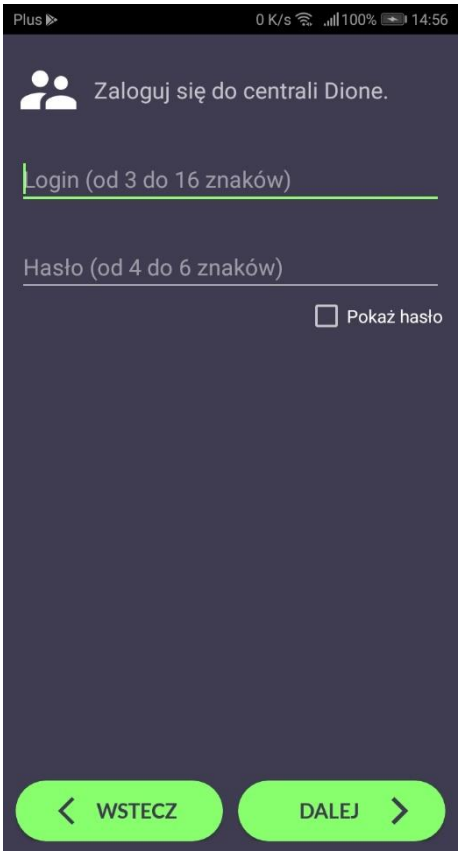
Po wybraniu sieci Wi-Fi centrali należy wrócić do aplikacji DIONE App. Przycisk (DALEJ >) powinien zostać aktywowany umożliwiając na przejście do kolejnego kroku konfiguracji połączenia.




**Ekran 22**

W kolejnym kroku należy wpisać ciąg znaków zgodny z utworzonym przez administratora systemu kluczem szyfrującym [Ekran 22].

Naciśnięcie przycisku (DALEJ >) spowoduje przejście do kolejnego kroku konfiguracji połączenia.




**Ekran 23**

Należy podać login i hasło do centrali DIONE utworzone przez administratora systemu [Ekran 23].

## 8 Ekran główny DIONE App

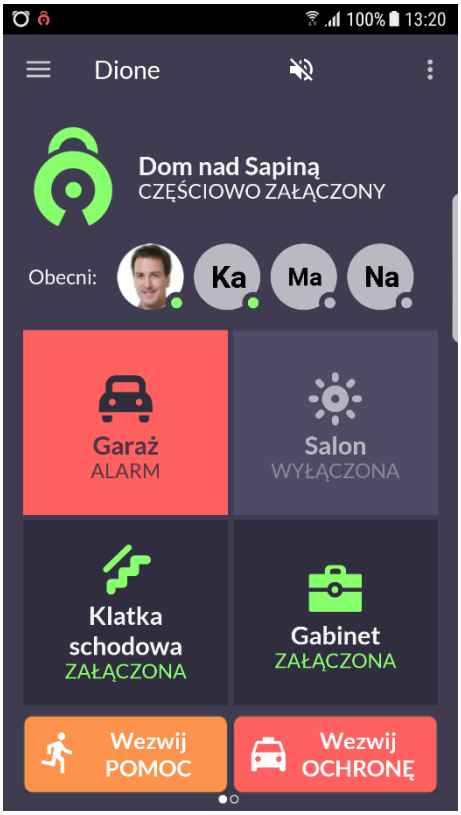
Widok umieszczony po prawej stronie [Ekran 24] prezentuje ekran główny aplikacji DIONE App.

Ekran zawiera podstawowe informacje o centrali DIONE:

- nazwa własna centrali DIONE,
- stan systemu (*załączony, częściowo załączony, wyłączony, nieaktywny*),
- stan poszczególnych stref,
- obecność użytkowników systemu w zasięgu działania centrali,
- przycisk wezwania pomocy,
- przycisk wezwania ochrony.

Sygnalizacja obecności poszczególnych użytkowników systemu prezentowana jest zieloną kropką w dolnym prawym rogu zdjęcia profilowego użytkownika. Oznacza to, że smartfon danego użytkownika jest aktywny w tej samej sieci Wi-Fi, w której operuje centrala DIONE.

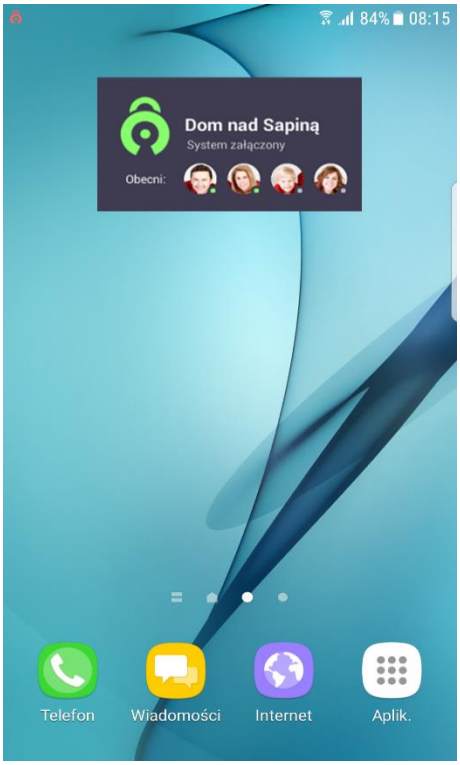
Wybór ikony ⋮ (więcej) rozwija okno menu ustawień aplikacji [rozdział *Menu Ustawienia aplikacji*].



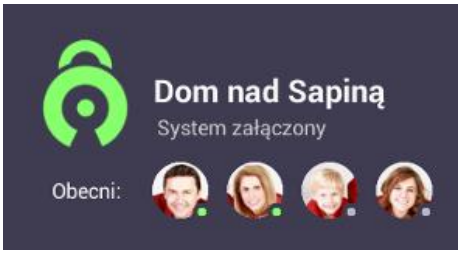

**Ekran 24**

## 8.1 Widget DIONE App

Użytkownik ma możliwość umieszczenia widgetu DIONE App [Ekran 26] bezpośrednio na ekranie smartfonu [Ekran 25].




**Ekran 25**



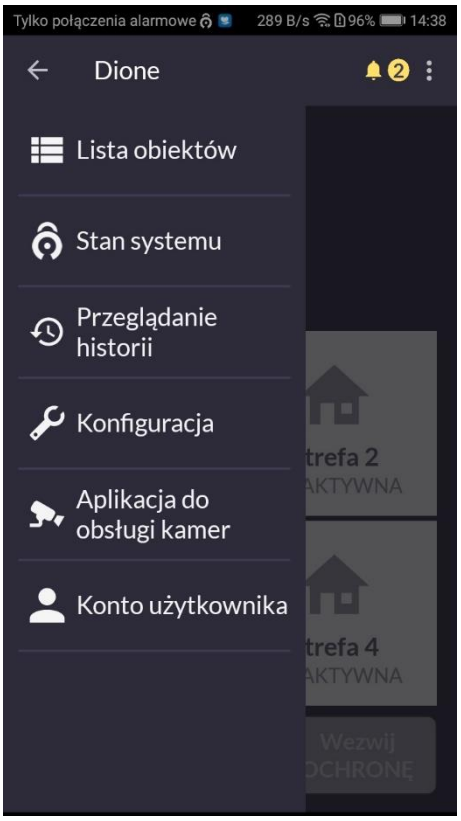

**Ekran 26**

Widget prezentuje:

- nazwę systemu,
- stan systemu – wyróżnienie kolorem zielonym kiedy system załączony,
- osoby obecne w obiekcie oznaczone zieloną kropką.

Kliknięcie na ikonę stanu systemu umożliwia szybkie wyłączenie lub załączenie systemu. Kliknięcie w innym polu widgetu otwiera aplikację DIONE App.

## 8.2 Menu DIONE App

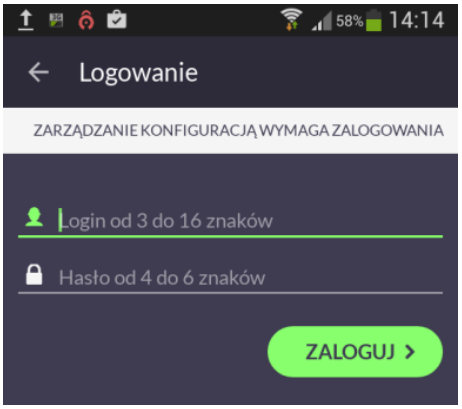



Ekran 27

Kliknięcie ikony ≡ [Ekran 24] rozwija menu DIONE App [Ekran 27].

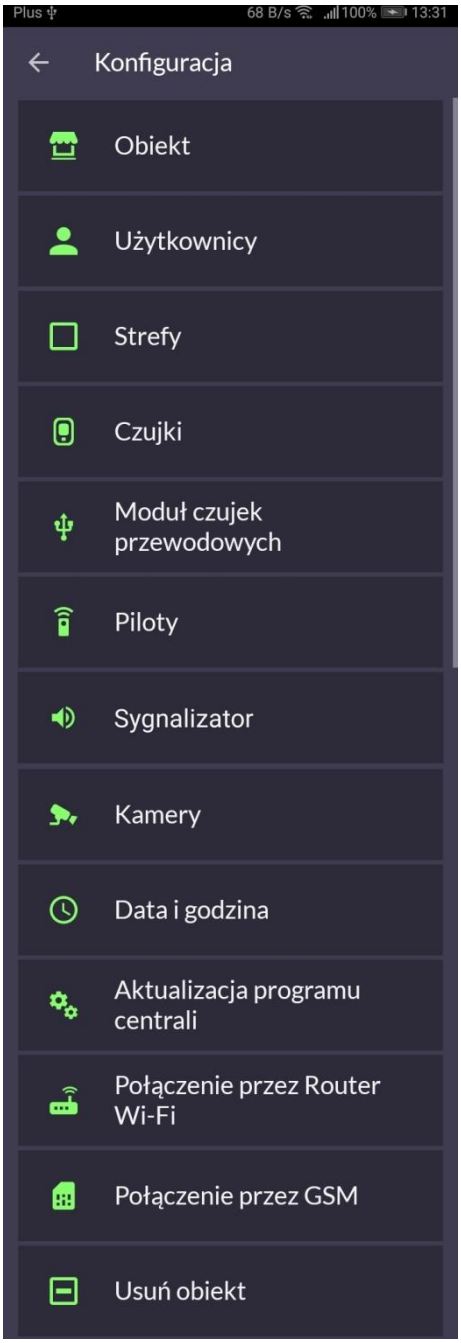
**Zwykły użytkownik nie może zmieniać istotnych parametrów pracy systemu DIONE.**

**Pełny dostęp do ustawień ma wyłącznie administrator systemu po zalogowaniu przy użyciu loginu i hasła [Ekran 28].**




Ekran 28

### 8.2.1 Konfiguracja centrali DIONE



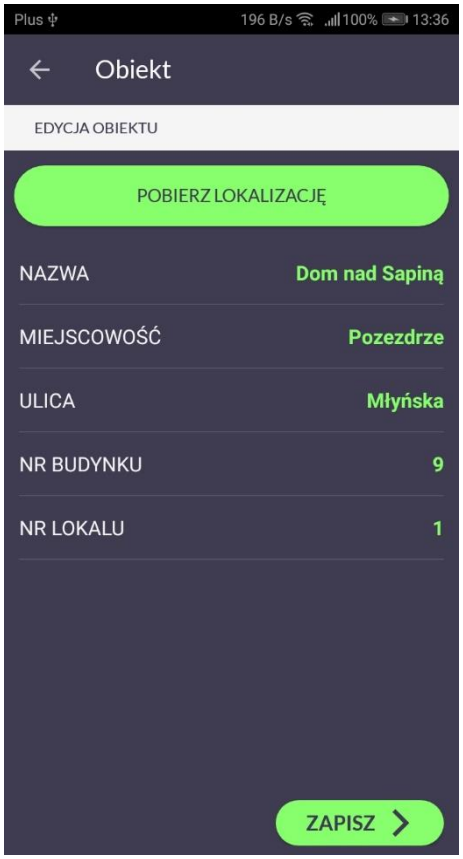

**Ekran 29**

Wywołanie konfiguracji centrali DIONE jest możliwe z menu głównego [Ekran 29] po wybraniu opcji ***Konfiguracja***.

Tryb ***Konfiguracja*** [Ekran 29] umożliwia modyfikację następujących ustawień:

- dane obiektu,
- uprawnienia użytkowników,
- strefy,
- czujki,
- moduł czujek przewodowych (moduł MCP),
- piloty,
- sygnalizator alarmowy,
- kamery,
- data i czas,
- aktualizacja oprogramowania,
- połączenie do sieci Wi-Fi 2,4 GHz lub zmiana routera,
- połączenie do Internetu poprzez sieć GSM,
- usunięcie obiektu z aplikacji

### 8.2.1.1 Konfiguracja Obiekt




**Ekran 30**

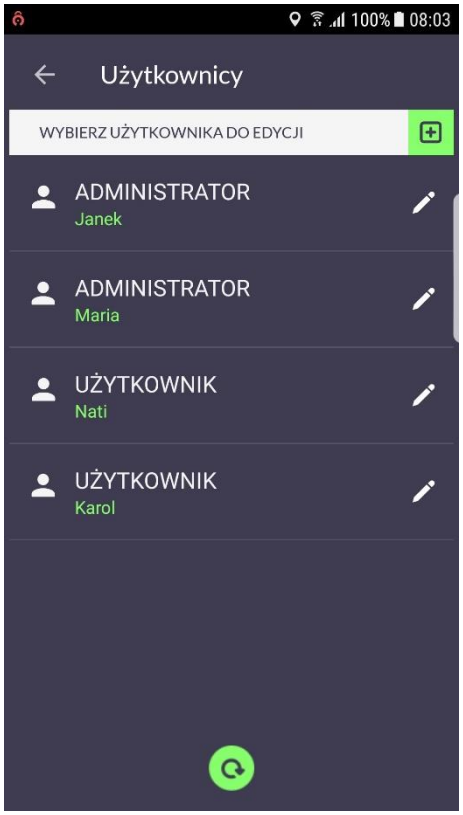
W konfiguracji ***Obiekt*** można edytować dane obiektu, w którym działa centrala DIONE [Ekran 30]:

- nazwę obiektu,
- adres obiektu.

Naciskając przycisk (POBIERZ LOKALIZACJĘ) możliwe jest automatyczne pobranie lokalizacji i uzupełnienie adresu obiektu.

Wybierając przycisk (ZAPISZ >) zapisujemy wprowadzone dane.

### 8.2.1.2 Konfiguracja Użytkownicy

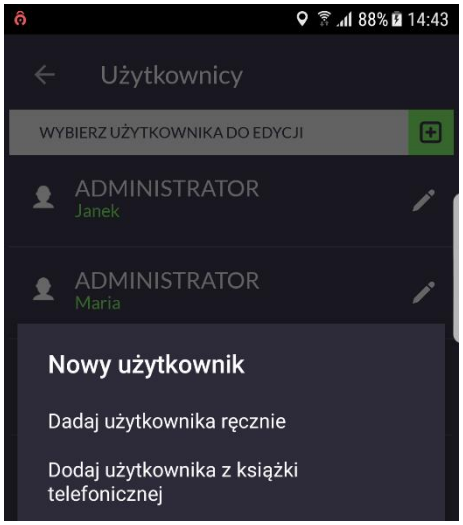



**Ekran 31**

Konfiguracja ***Użytkownicy*** pozwala edytować użytkowników systemu po wybraniu ikony ołówka umieszczonej po prawej stronie nazwy edytowanego użytkownika [Ekran 31].

Użytkownik, który pierwszy zostanie dodany do systemu, automatycznie otrzymuje uprawnienia administratora i nie może być usunięty.

Nowego użytkownika można dodać po naciśnięciu symbolu [+].

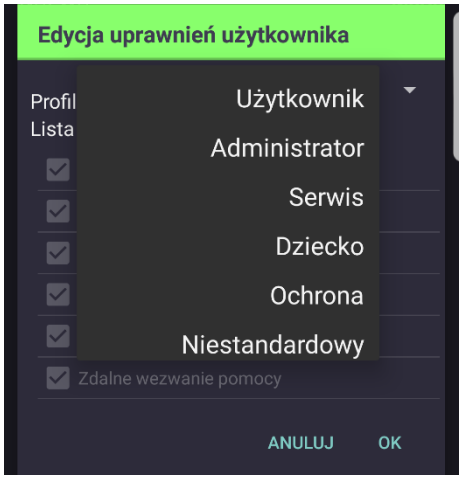



**Ekran 32**

Na ekranie dodawania nowego użytkownika [Ekran 33] dodajemy dane:

- nazwa użytkownika – *wpisujemy znaki od 8 do 32*,
- login – *wpisujemy nazwę logowania od 3 do 16 znaków*
- hasło – *podajemy 2 x te same hasło od 4 do 6 znaków*
- numer telefonu – *podajemy numer komórkowy*
- uprawnienia – [Ekran 34]

**Pole *NUMER TELEFONU* nie jest wymagane. Numer będzie wykorzystywany do wysłania powiadomienia SMS o alarmach do osób uprawnionych, w przypadku nieudanej próby dostarczenia alarmu do aplikacji drogą internetową (np. brak zasięgu Wi-Fi i Internetu w smartfonie).**




**Ekran 34**

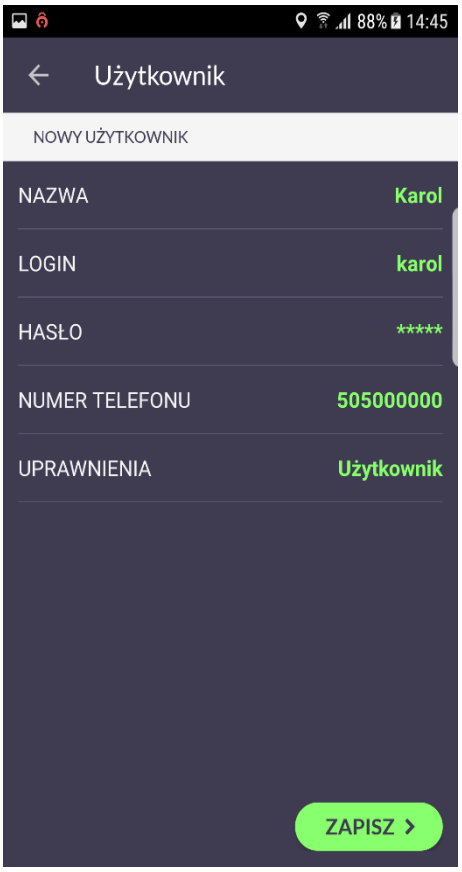
Istnieje możliwość dodania użytkownika na dwa sposoby [Ekran 32]:

- dodawanie użytkownika ręczne,
- dodawanie użytkownika z książki telefonicznej smarfonu.

Użytkownik dodany z książki telefonicznej ma uzupełnione dane:

- nazwa – Imię i nazwisko,
- login – imię,
- numer telefonu.

Tak dodanemu użytkownikowi należy ustawić hasło.




**Ekran 33**

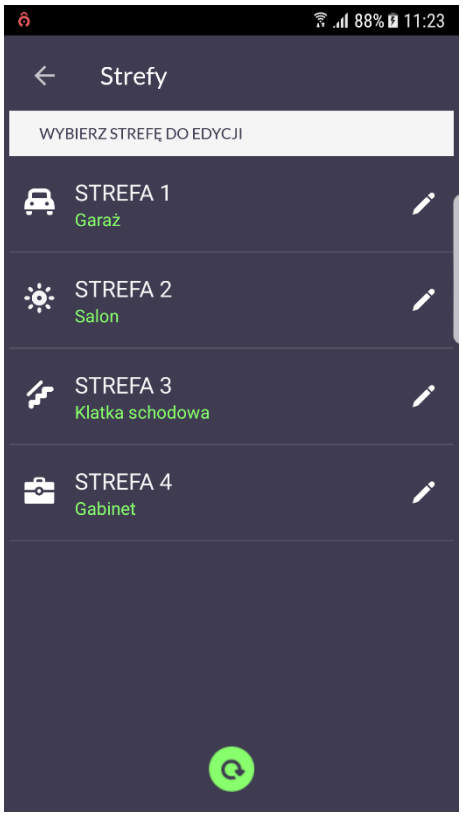
**Uprawnienia** [Ekran 34] – przydzielamy uprawnienia z rozwijanej listy lub wybieramy zakresy uprawnień w polu wyboru ***Niestandardowy***. Pełen opis uprawnień znajduje się w rozdziale *Uprawnienia użytkowników*.

Użytkownika można usunąć po wybraniu ikony [-] widocznej w prawym górnym rogu w okna edycji użytkownika.

**Zwykły użytkownik nie może dodawać / usuwać użytkowników.**

**W centrali DIONE możliwe jest dodanie maksymalnie 8 użytkowników.**

### 8.2.1.3 Konfiguracja Strefy



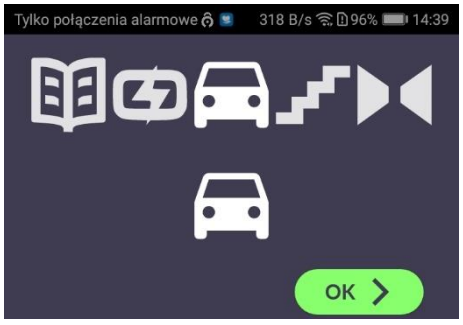

**Ekran 35**

W polu **NAZWA** [Ekran 36] można wpisać od 3 do 32 dowolnych znaków.

W polu **CZAS NA WEJŚCIE** definiujemy czas opóźnienia aktywacji sygnalizatorów po naruszeniu czujki w strefie dozoru w przedziale od 1 s do 60 s. Jeżeli w zadanym czasie zostanie prawidłowo wyłączona strefa dozoru, w której została zaktywowana czujka, sygnalizatory alarmu nie zadziałają.

W polu **CZAS NA WYJŚCIE** definiujemy czas zwłoki do aktywacji czujników w wybranej strefie (tj. czas potrzebny na wyjście).

Czas opóźnienia definiujemy w sekundach w przedziale od 1 s do 255 s.

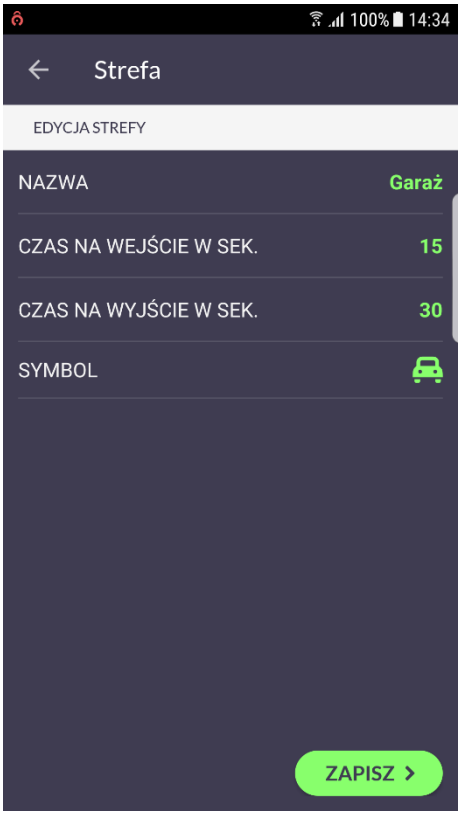



**Ekran 37**

Funkcja konfiguracji stref [Ekran 35] umożliwia:

- definiowanie nazw poszczególnych stref,
- czasu na wejście i wyjście z każdej strefy,
- przypisanie wybranej ikony symbolizującej daną strefę.

Aby edytować strefę należy kliknąć w wybrany element na liście.

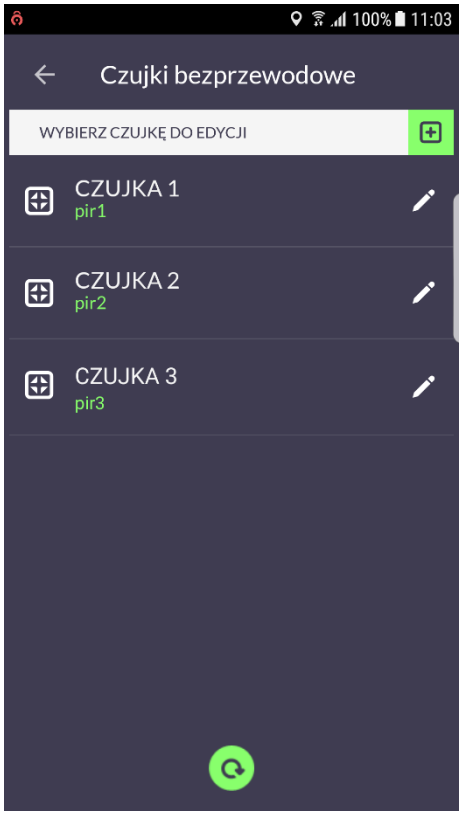



**Ekran 36**

Po wybraniu pola **SYMBOL** mamy możliwość zmiany ikony symbolizującej daną strefę.

Listę dostępnych symboli [Ekran 37] można przewijać. Po wybraniu odpowiedniego symbolu kliknięcie przycisku (OK >) zatwierdza dokonany wybór.

### 8.2.1.4 Konfiguracja Czujki




**Ekran 38**

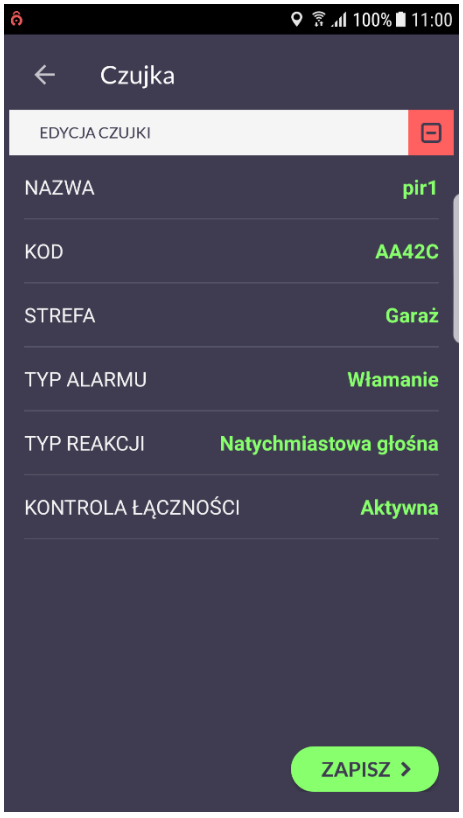
Centrala DIONE obsługuje wiele rodzajów i typów czujek bezprzewodowych:

- ruchu (PIR),
- otwarcia drzwi / okna (kontaktron),
- pożarowe (dymu),
- gazu ($CO_2$, metan),
- zalania wodą,
- przyciski napadowe.

W centrali DIONE można dodać maksymalnie 15 czujek.

Dodanie czujki możliwe jest po kliknięciu przycisku [+] w prawym górnym rogu okna edycji czujek [Ekran 38].

Zmiana konfiguracji parametrów pracy każdej z czujek możliwa jest po wybraniu ikony ołówka przy czujce, której parametry chcemy zmienić.




**Ekran 39**

Po kliknięciu ikony pojawi się Ekran 39, w którym można podać wszystkie niezbędne dane dotyczące czujki. Są to:

- **NAZWA** – od 3 do 16 dowolnych znaków
- **KOD** – aby przypisać do centrali kod czujki (dodać czujkę) należy:
  - zdemontować obudowę czujki i zlokalizować niebieski przycisk sabotażu [Rys. 5],
  - przycisnąć pole ***KOD*** – pokaże się okno edycji kodu czujki,
  - nacisnąć przycisk (WYKRYJ) – uruchomi się automatyczne wykrywanie kodu czujki.
- **STREFA** – należy przyporządkować czujkę do jednej z 4 stref, w której będzie pracowała (np. garaż).

  W jednej strefie dozoru może pracować kilka czujek.

Wybraną czujkę można usunąć po wybraniu ikony [-] widocznej w prawym górnym rogu okna edycji czujki [Ekran 39].

**Rys. 5.** Przycisk sabotażu w czujce PIR

**Automatyczne wykrycie kodu czujki poprzez:**

- **jednokrotne naciśnięcie przycisku sabotażu - dla czujki która jest blisko centrali (ten sam pokój).**
- **dwukrotne naciśnięcie przycisku sabotażu - dla czujek znacznie oddalonych (w innym pokoju).**

**Po naciśnięciu przycisku sabotażu, w czujce powinien zapalić się czerwony LED. Drugi raz naciskamy przycisk wtedy, gdy czerwony, migający LED zgaśnie.**

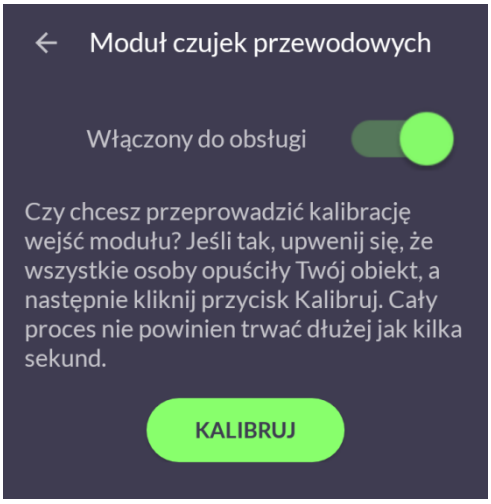
- **TYP ALARMU** – należy podać właściwy tryb pracy sensora, np. dla czujki ruchu PIR - włamanie, dla czujki dymu - pożar, dla urządzenia monitorującego parametry życiowe pacjenta - medyczny, itd. Należy zwrócić uwagę na właściwe zdefiniowanie rodzaju typu alarmu (czujki). Od tego zależy sposób reakcji i dalszego postępowania przy udzielaniu pomocy.
- **TYP REAKCJ** – należy wybrać odpowiedni typ reakcji, w zależności od oczekiwanego sposobu sygnalizacji alarmu przez centralę DIONE w wyniku aktywacji czujki.
  - **Natychmiastowa cicha** – wybór oznacza, że alarm zostanie natychmiast wysłany do aktywnych użytkowników systemu oraz do Centrum Monitorowania (opcja), jednak nie zostanie uruchomiony sygnalizator dźwiękowy w obiekcie.
  - **Natychmiastowa głośna** – wybór oznacza, że w centrali DIONE zostanie uruchomiony sygnalizator dźwiękowy i dioda ALARM, na smartfonach użytkowników systemu zostanie wyświetlony komunikat o zdarzeniu oraz dodatkowo zostanie wysłany alarm do Centrum Monitorowania (opcja).
  - **24h cicha** – wybór oznacza ciągły dozór przez czujkę, bez możliwości jego wyłączenia (nieistotne w jakim stanie są strefy systemu). Ten typ reakcji należy stosować dla czujników ciągłego dozoru, takich jak przyciski napadowe.
  - **24h głośna** – podobnie jak czujka ***24h cicha*** z tą różnicą, że ten typ reakcji należy stosować do czujników dymu, gazu, itd.
  - **Opóźniona** – typ reakcji skojarzony z typem alarmu włamanie. W wybranym czasie zwłoki nie jest generowany alarm dla danej strefy. Po upłynięciu czasu zwłoki centrala DIONE przez okres 30 sekund wysyła komunikat do wszystkich aktywnych użytkowników.
- **KONTROLA ŁĄCZNOŚCI** – należy sprawdzić dane techniczne czujki, czy obsługuje kontrolę łączności. Jeżeli nie obsługuje, zaleca się odznaczyć tę opcję.

### 8.2.1.5 Konfiguracja modułu czujek przewodowych

Moduł czujek przewodowych typu MCP służy do adaptacji klasycznych systemów alarmowych do obsługi w systemie DIONE.

Adaptacja polega na odłączeniu przewodów łączących czujniki i sygnalizatory oraz napięcia zasilania 18 $V_{AC}$ z płyty głównej centrali alarmowej i ponownym, analogicznym podłączeniu ich do modułu MCP, zainstalowanego w miejsce poprzedniej centrali.

**Przed przystąpieniem do prac instalacyjnych bezwzględnie należy wyłączyć zasilanie centrali alarmowej.**



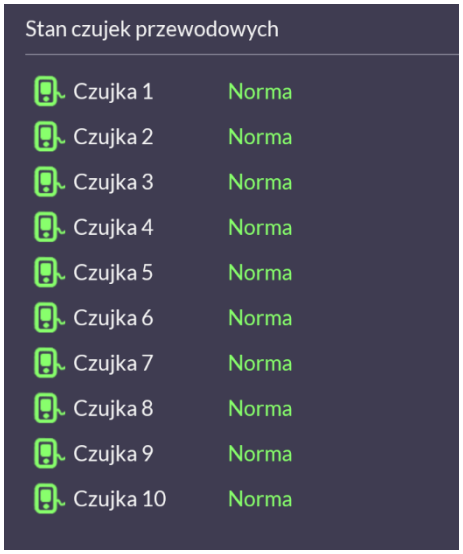

**Ekran 40**

Po podłączeniu modułu MCP do centrali DIONE, w aplikacji DIONE App [Ekran 40] przesuwamy suwak ***Wyłączony z obsługi*** w prawo.

Zostaje włączona obsługa komunikacji z modułem MCP [Ekran 40] – możemy przystąpić do kalibracji modułu MCP wraz z podłączonymi czujkami przewodowymi.

W celu przeprowadzenia automatycznej kalibracji czujek przez moduł MCP należy wcisnąć przycisk (KALIBRUJ) w aplikacji DIONE App. Po zakończeniu kalibracji czujek na ekranie zostanie wyświetlony komunikat o jego zakończeniu.

**Warunkiem przeprowadzenia prawidłowej, automatycznej kalibracji modułu MCP jest brak pobudzenia czujek od rozpoczęcia kalibracji, aż do jego zakończenia (komunikat w aplikacji).**




**Ekran 41**

Po zakończonym procesie kalibracji należy wejść w opcję ***STAN SYSTEMU*** i sprawdzić stan podłączonych czujek przewodowych [Ekran 67].

Wszystkie czujki powinny być w stanie **NORMA** [Ekran 41].

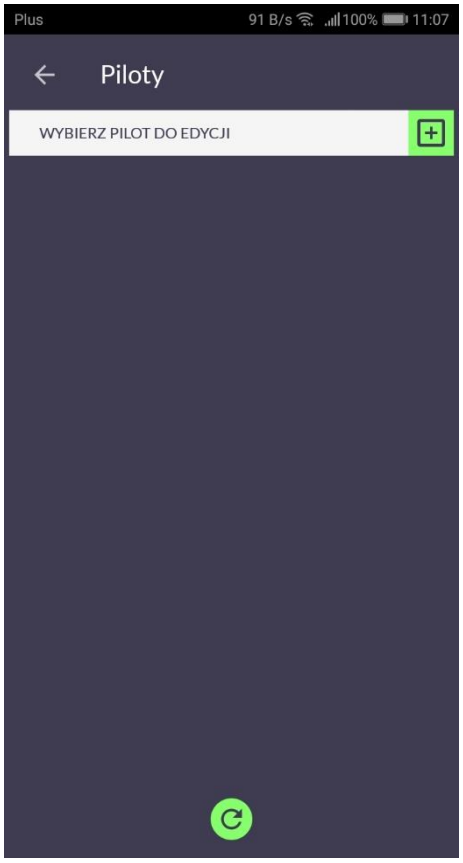
Kolejny krokiem jest przypisanie czujek do stref.

W tym celu należy pobudzić daną czujkę i sprawdzić w stanie czujek przewodowych jej numer obok komunikatu ***Alarm***, a następnie wejść w opcję konfiguracji czujki [Ekran 39] i dodać ją do wybranej strefy ochrony. W ten sposób można dodać w systemie pozostałe czujki przewodowe.

### 8.2.1.6 Konfiguracja pilotów

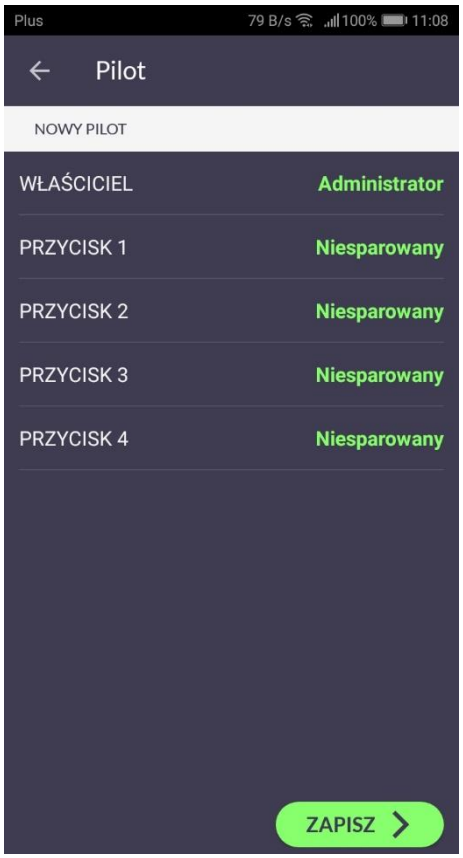
Piloty służą do sterowania systemem DIONE. Piloty należy przypisać do użytkownika i skonfigurować im wybrane funkcje. System DIONE obsługuje do ośmiu pilotów.

Dla prawidłowej pracy piloty muszą znajdować się w bezpośrednim zasięgu centrali DIONE. Piloty działają bowiem tylko lokalnie.



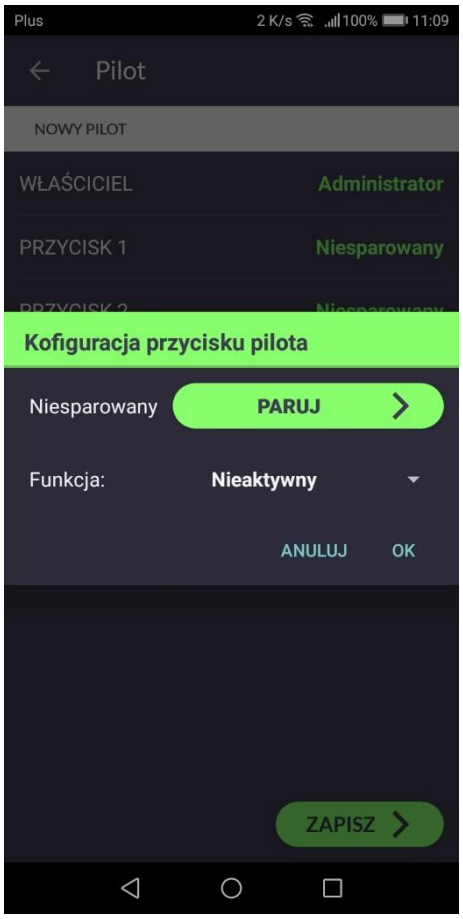

**Ekran 42**

W celu dodania pilota należy nacisnąć przycisk [+] w prawym górnym rogu okna [Ekran 42].




**Ekran 43**

Należy wybrać właściciela, który będzie używał danego pilota [Ekran 43]. Następnie należy wybrać przycisk i dokonać jego konfiguracji.

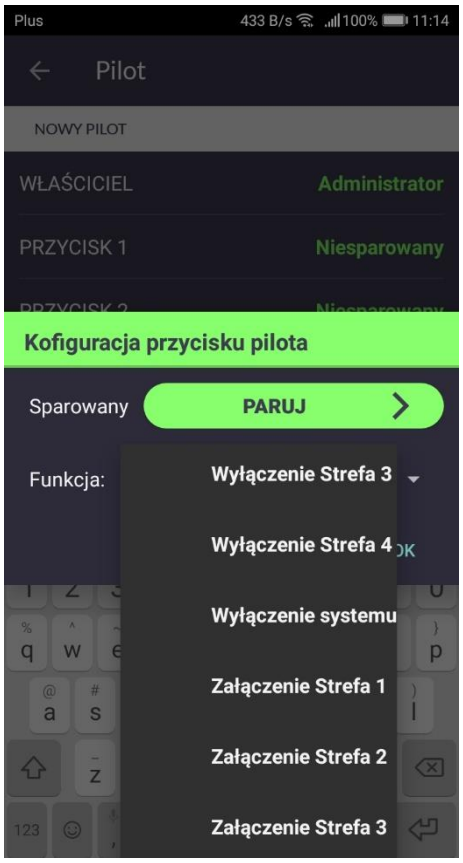



**Ekran 44**

Jeżeli przycisk pilota nie był wcześniej konfigurowany, wtedy jego stan jest widoczny jako ***Niesparowany*** [Ekran 44].

Należy nacisnąć przycisk (PARUJ >) i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie telefonu.

Jeżeli przycisk zostanie poprawnie wykryty, zostanie wyświetlony komunikat ***Przycisk sparowany***.




**Ekran 45**

Następnie należy wybrać jedną z dwunastu funkcji [Ekran 45], którą możemy przypisać do parowanego przycisku:

- załączenie strefy 1,
- załączenie strefy 2,
- załączenie strefy 3,
- załączenie strefy 4,
- załączenie systemu,
- wyłączenie strefy 1,
- wyłączenie strefy 2,
- wyłączenie strefy 3,
- wyłączenie strefy 4,
- wyłączenie systemu,
- wezwanie pomocy,
- wezwanie ochrony.

**Ekran 46**

Powyższe kroki należy powtórzyć dla pozostałych przycisków w pilocie, aż do skonfigurowania pożądanej funkcjonalności [Ekran 46].

Po skończeniu konfiguracji pilota należy zapisać zmiany.

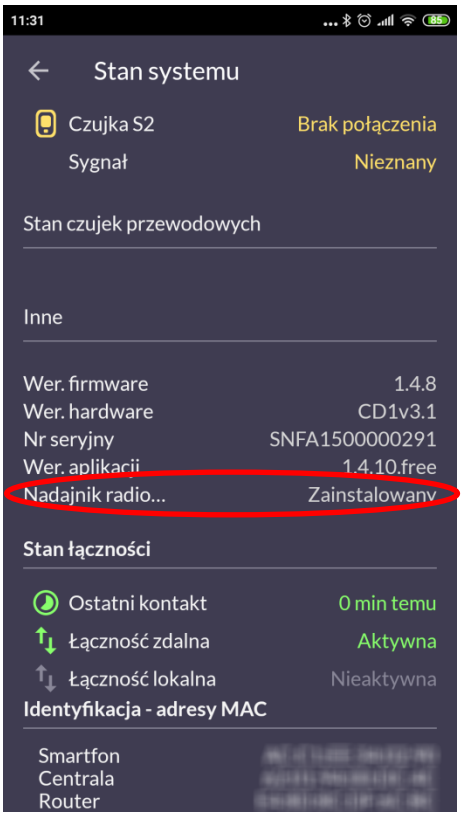
**System DIONE obsługuje do ośmiu pilotów.**
**Piloty mogą być przypisywanie dowolnie do użytkowników, np. jeden użytkownik może mieć przypisanego więcej niż jednego pilota.**

### 8.2.1.7 Konfiguracja sygnalizatora

Sygnalizator alarmowy służy do informowania użytkowników systemu DIONE o powstałym potencjalnym zagrożeniu. Informacja o ewentualnym zagrożeniu ma formę sygnału dźwiękowego oraz świetlnego. Dodatkowo sygnalizator może potwierdzać załączenie / wyłączenie stref ochrony do / z dozoru.

W systemie DIONE może być zainstalowana nieograniczona liczba sygnalizatorów alarmowych. Wszystkie sygnalizatory w systemie działają równolegle, jednocześnie emitując takie same sygnały akustyczne i optyczne.

Dla prawidłowej pracy sygnalizatory muszą znajdować się w bezpośrednim zasięgu centrali DIONE. Sygnalizatory działają bowiem tylko lokalnie.




**Ekran 47**

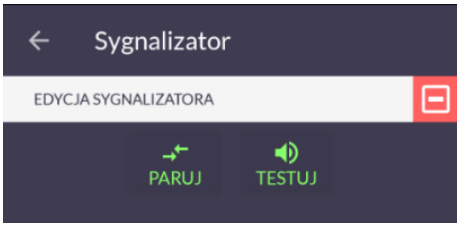
**Bezprzewodowe sygnalizatory alarmowe są obsługiwane tylko przez centrale DIONE z fabrycznie zainstalowanym modułem nadajnika radiowego!**
**Sprzętowa konfiguracja posiadanej centrali DIONE może zostać zweryfikowana w oknie *Stan systemu* programu DIONE App [Ekran 47].**

**Rys. 6**. Przyciski sygnalizatora alarmowego

**Przed konfiguracją sygnalizatora należy włączyć jego zasilanie ustawiając dźwignię wyłącznika zasilania w pozycji ON**

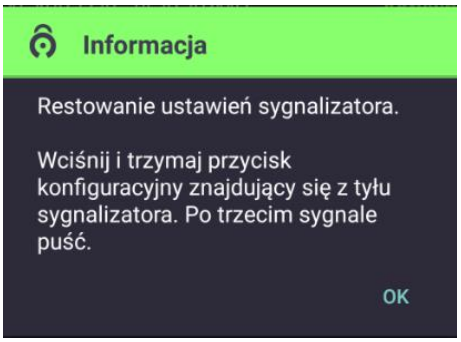
**Ekran 48**

W celu dodania pierwszego sygnalizatora do systemu DIONE należy nacisnąć przycisk (ROZPOCZNIJ >) w prawym dolnym rogu okna [Ekran 48**]**.



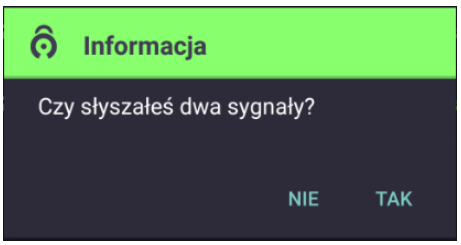

**Ekran 49**

W celu sparowania kolejnego sygnalizatora, należy nacisnąć przycisk [PARUJ] dostępny w środkowej części okna ***Sygnalizator***, z lewej strony [Ekran 49**]**.



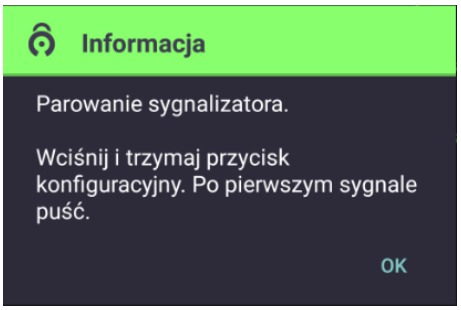

**Ekran 50**

W pierwszym kroku parowania sygnalizatora z centralą DIONE należy zrestartować własną konfigurację sygnalizatora wciskając przycisk konfiguracji / parowania sygnalizatora aż do wyemitowania przez urządzenie trzech sygnałów dźwiękowych. Następnie należy potwierdzić wykonanie operacji przyciskiem [OK] w prawym dolnym rogu okna [ Ekran 50].

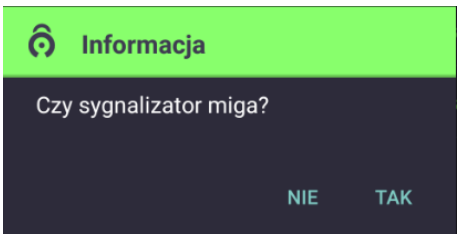



**Ekran 51**

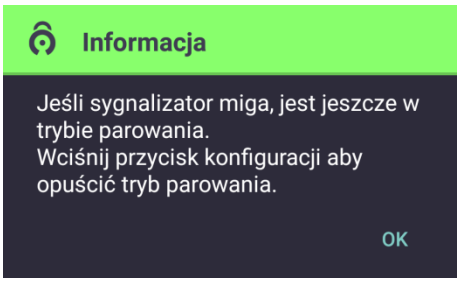
Skasowanie własnych ustawień jest potwierdzane przez sygnalizator podwójnym sygnałem dźwiękowym [Ekran 51]. Należy potwierdzić wykonanie operacji przyciskiem [OK] w prawym dolnym rogu okna Ekran 51.



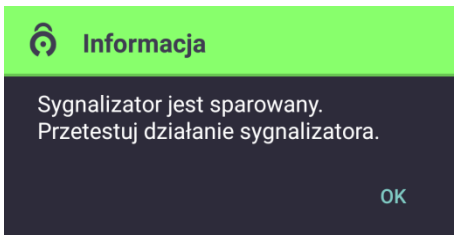

**Ekran 52**




**Ekran 53**




**Ekran 54**



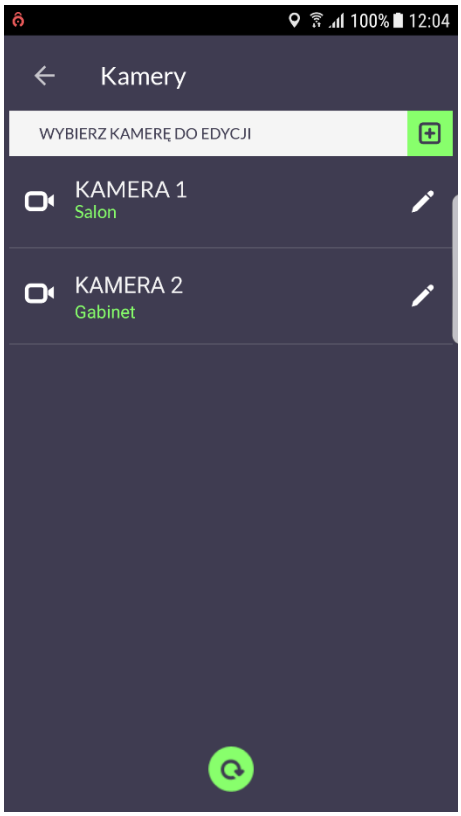

**Ekran 55**

Następnie należy wykonać kolejno polecenia niezbędne do sparowania sygnalizatora, zatwierdzając poszczególne kroki przyciskiem [OK] w prawym dolnym rogu okien: Ekran 52, Ekran 53, Ekran 54, Ekran 55.

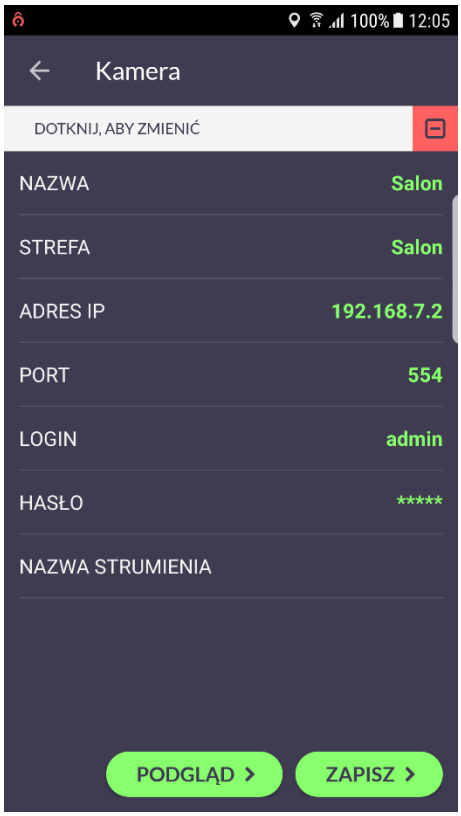
Działanie zainstalowanego w systemie DIONE sygnalizatora alarmowego może zostać w każdej chwili skontrolowane przez wciśnięcie przycisku [TESTUJ], dostępnego w środkowej części okna Ekran 49, z prawej strony.

Aby usunąć sygnalizator z systemu DIONE należy kliknąć na czerwoną ikonę [-], dostępną w prawym górnym rogu okna Ekran 49.

### 8.2.1.8 Konfiguracja Kamery (tylko system Android)




**Ekran 56**




**Ekran 57**

Funkcja obsługi kamer w aplikacji DIONE App pozwala użytkownikowi systemu na szybki podgląd obrazów z kamer. Dzięki temu każdy z użytkowników może sam zweryfikować sygnalizowane przez system zagrożenia.

System DIONE obsługuje kamery IP podłączone do Internetu, które przesyłają obraz na smartfon użytkownika z wykorzystaniem protokołu RTSP.

Do jednej strefy można dodać więcej niż jedną kamerę. Należy jednak pamiętać, że szybki podgląd będzie dostępny tylko dla obrazu z jednej z kamer przypisanych do danej strefy.

Podgląd z kamery będzie działał tylko wtedy, gdy aplikacja DIONE App będzie w stanie bezpośrednio połączyć się z kamerą, która jest aktywna wewnątrz tej samej sieci Wifi (podgląd lokalny), lub kiedy zostaną przekierowane odpowiednie porty na routerze (podgląd zdalny). W przypadku podglądu zdalnego (dostęp poza obiektem) połączenie z kamerą może być realizowane tylko w formacie *[IP_zewnętrzny]:[przekierowany_numer_portu]*. Na routerze, w sieci w której pracuje kamera, należy ustawić przekierowania portów i adresy statyczne.

Dodawanie kamer odbywa się poprzez kliknięcie zielonego przycisku [+] dostępnego w prawym górnym rogu okna Ekran 56.

Aby usunąć kamerę należy kliknąć ikonę , a następnie kliknąć na czerwoną ikonkę [-] dostępną w prawym górnym rogu Ekran 57.

Istnieje możliwość modyfikacji wcześniej dodanych kamer. W tym celu należy kliknąć na ikonę przy kamerze, której dane chcemy modyfikować. Dalej postępujemy analogicznie jak przy dodawaniu kamery.

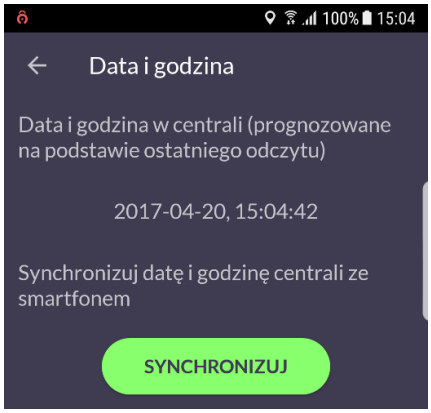
W każdym przypadku, aby wprowadzone dane zostały zapisane, należy kliknąć przycisk (ZAPISZ >).

Ekran 57 prezentuje wszystkie niezbędne dane dotyczące pracy kamery:

- **NAZWA** – należy wpisać opis kamery jednoznacznie ją identyfikujący.
- **STREFA** – należy wybrać z listy jedną z 4 stref, do której ma być przypisana kamera.
- **ADRES IP** – należy podać adres IP kamery. Może podać IP lokalne kamery lub IP zewnętrzny routera sieci, w której pracuje kamera.
- **PORT** – domyślnym portem protokołu RTSP jest 554. Zaleca się sprawdzenie w dokumentacji kamery nr portu i jeżeli jest inny od podanego należy wpisać właściwy dla danej kamery.
- **LOGIN** – należy podać login zgodny z zapisanym w kamerze. Dodatkowo zaleca się zdefiniowanie w ustawieniach kamery użytkownika o jak najniższych uprawnieniach (tylko do podglądu).
- **HASŁO** – należy podać hasło zgodne z zapisanym w kamerze (domyślne hasło kamery zwykle podane jest w dokumentacji kamery).
- **NAZWA STRUMIENIA** – dla większości kamer, to pole można pozostawić puste, jednak w sporadycznych przypadkach, konieczne jest podanie nazwy strumienia. Przykładowo w kamerach produkcji BCS jest to: *cam/realmonitor?channel=1&subtype=0*.

### 8.2.1.9 Konfiguracja daty i czasu

Funkcja ***Data i godzina*** pozwala na kontrolę poprawności synchronizacji daty i czasu centrali DIONE ze smartfonem. Właściwa data i czas są bardzo istotne z punktu widzenia zdarzeń, jakie zachodzą w systemie bezpieczeństwa oraz dokumentowania ich w historii zdarzeń.




**Ekran 58**

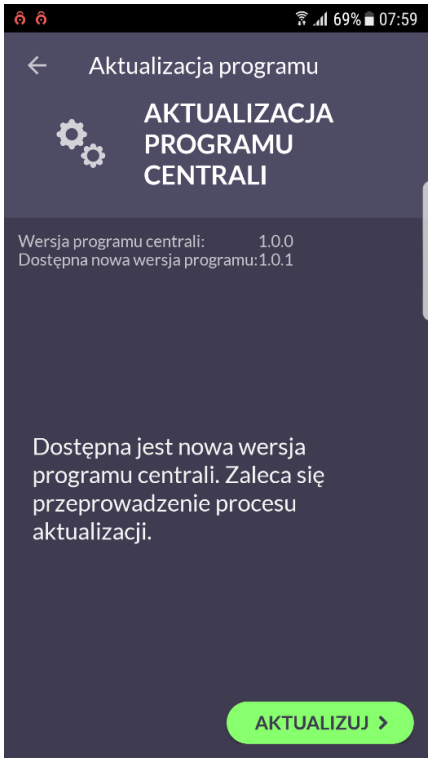
Po odczytaniu daty i czasu w centrali [Ekran 58] oraz stwierdzeniu odchyleń w jej ustawieniach, administrator systemu może przeprowadzić ustawienie daty i czasu przez kliknięcie przycisku (SYNCHRONIZUJ). Po wciśnięciu przycisku nastąpi automatyczna synchronizacja daty i czasu z zegarem smartfonu.

**Przed synchronizacją czasu w centrali, należy sprawdzić, czy w ustawieniach smartfonu jest zaznaczona automatyczna synchronizacja czasu.**

**Jeżeli smartfon nie miał ustawionej automatycznej synchronizacji czasu, należy zaznaczyć tą opcję w ustawieniach smartfonu i dopiero po synchronizacji czasu w smartfonie można wykonać synchronizację czasu w centrali.**

Jedynie administrator może dokonywać synchronizacji czasu centrali.

### 8.2.1.10 Aktualizacja programu centrali




**Ekran 59**

Funkcja ***Aktualizacja programu centrali*** [Ekran 59] pokazuje informacje na temat aktualnej wersji programu w centrali DIONE oraz dostępną najnowszą wersję programu.

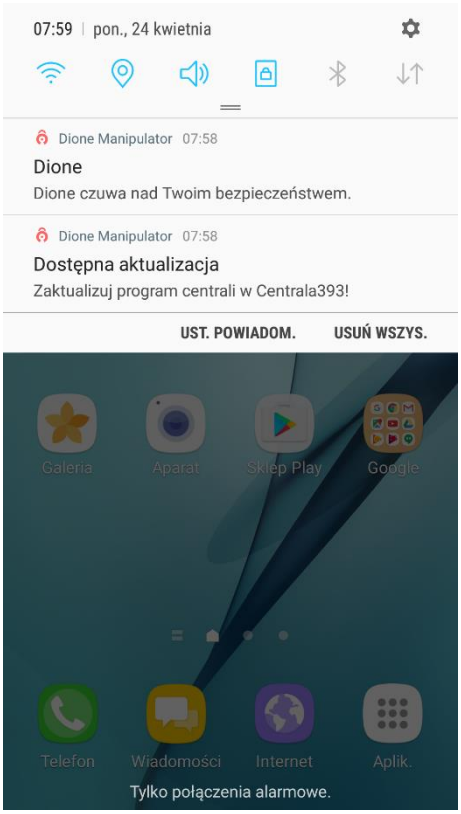
Jeżeli aplikacja DIONE App wykryje, że dostępna jest nowsza wersja programu centrali, wyświetli powiadomienie na ekranie smartfonu [Ekran 60]. Jednocześnie na ekranie aktualizacji [Ekran 59] będzie dostępny przycisk (AKTUALIZUJ).

**Aktualizacji programu centrali DIONE może dokonać tylko administrator.**

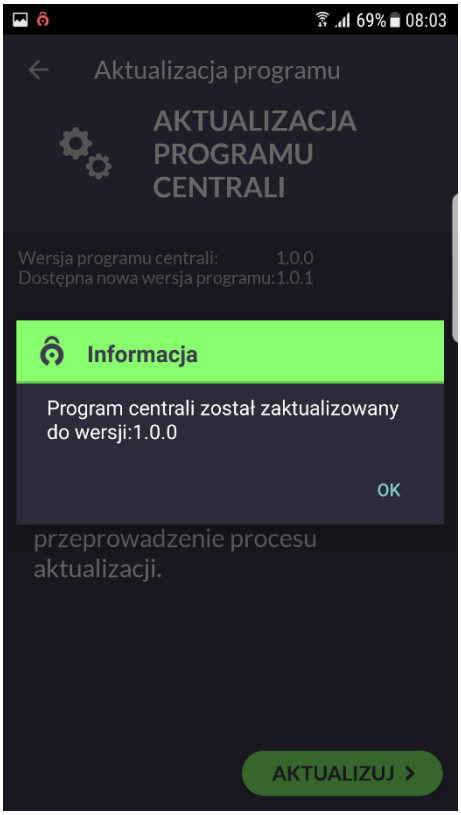
**Aktualizacja programu nastąpi jedynie, jeżeli cały nowy program centrali zostanie poprawnie przesłany do centrali, co może potrwać kilka minut.**

W trakcie aktualizacji będzie wyświetlana informacja o postępie aktualizacji.

Proces aktualizacji kończy się ponownym uruchomieniem centrali i wyświetleniem komunikatu o udanej aktualizacji oprogramowania [Ekran 61].




**Ekran 60**




**Ekran 61**

### 8.2.1.11 Połączenie przez Router Wi-Fi

Ta opcja służy do podłączenia centrali DIONE do sieci Wi-Fi 2,4 GHz lub zmiany sieci na inną.

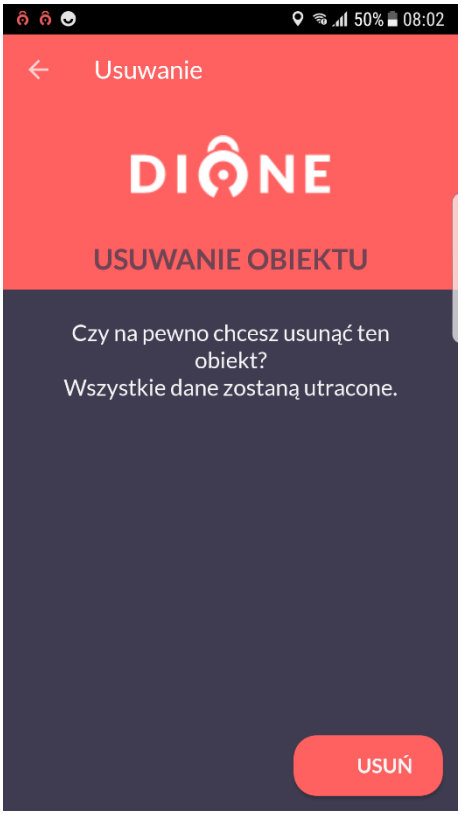
Wybranie tej opcji uruchomi wizard połączenia przez router Wi-Fi 2,4 GHz (rozdział *Połączenie przez Router Wi-Fi*).

### 8.2.1.12 Połączenie przez sieć GSM

Ta opcja służy do podłączenia centrali DIONE do Internetu przez sieć GSM lub do zmiany ustawień karty SIM na kartę innego operatora.

Wybranie tej opcji uruchomi wizard połączenia przez sieć GSM (rozdział *Połączenie przez sieć* GSM).

### 8.2.1.13 Usuwanie systemu

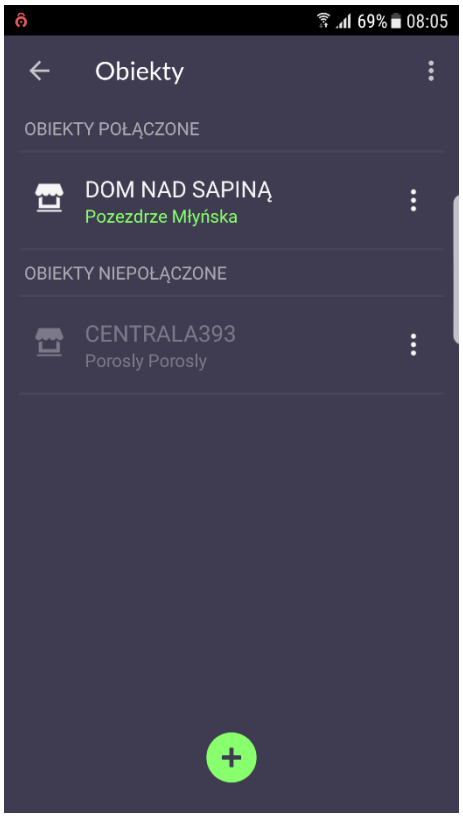



**Ekran 62**

W menu ***USUWANIE SYSTEMU*** możemy usunąć aktywną centralę DIONE. Nie spowoduje to skasowania jakichkolwiek ustawień w pamięci centrali, a jedynie usunięcie centrali z programu DIONE App na smartfonie użytkownika [Ekran 62].

W przypadku omyłkowego usunięcia centrali DIONE, należy ponownie skorzystać z menu kreatora dodawania skonfigurowanej centrali i przeprowadzić ponownie proces dodawania centrali DIONE do aplikacji DIONE App.

## 8.2.2 Lista systemów




**Ekran 63**

DIONE App może obsługiwać nawet kilkanaście obiektów zlokalizowanych w dowolnym miejscu na świecie. Jedyny warunek to dostęp do Internetu w dowolnej formie komunikacji (np. Wi-Fi, GSM).

Na ekranie ***Obiekty*** [Ekran 63] wyświetlana jest lista obiektów (systemów z centralami DIONE).

Na tym samym ekranie możemy dodawać lub usuwać obiekty.

Aby dodać nową centralę DIONE, należy wybrać zielony przycisk przez co zostanie uruchomiony kreator dodawania nowej centrali.

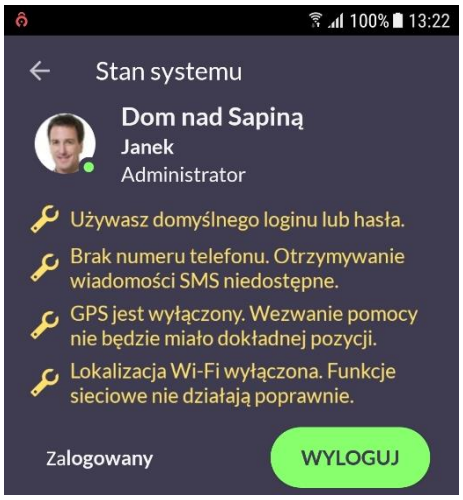
Aby usunąć wybrany obiekt, należy kliknąć ikonę umieszczoną po prawej stronie nazwy usuwanego obiektu i nacisnąć przycisk [-] Usuń obiekt.

W celu usunięcia obiektu aplikacja przechodzi do okna [Ekran 62].

### 8.2.3 Szybki podgląd stanu systemu

W oknie ***Stan systemu*** prezentowane są wszystkie istotne informacje dotyczące aktualnego stanu pracy centrali DIONE [Ekran 64, Ekran 65, Ekran 66, Ekran 67, Ekran 68, Ekran 69].

Ikona w prawym górnym rogu ekranu głównego [Ekran 81] symbolizuje ilość ostrzeżeń. Zaznaczone są one na ekranie stanu systemu [Ekran 64] kolorem żółtym.

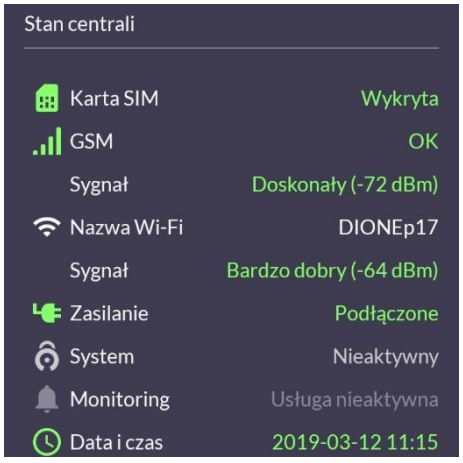



**Ekran 64**

- **Dom nad Sapiną** – nazwa obiektu (centrali),
- **Janek** – zalogowany użytkownik,
- **Administrator** – typ konta,
- **Wylogowany/Zalogowany** – status użytkownika,
- (WYLOGUJ) – wylogowanie użytkownika.

Poniżej informacji o użytkowniku znajdują się informacje i uwagi na temat działania systemu [Ekran 64].

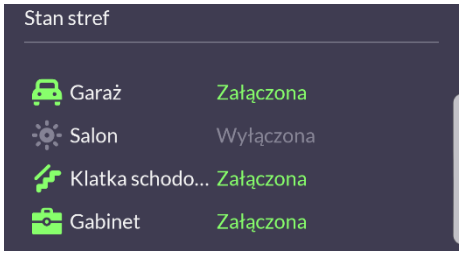
Komunikaty w kolorze żółtym informują, co należy zrobić, żeby bezpiecznie i bezproblemowo używać systemu DIONE.




**Ekran 65**

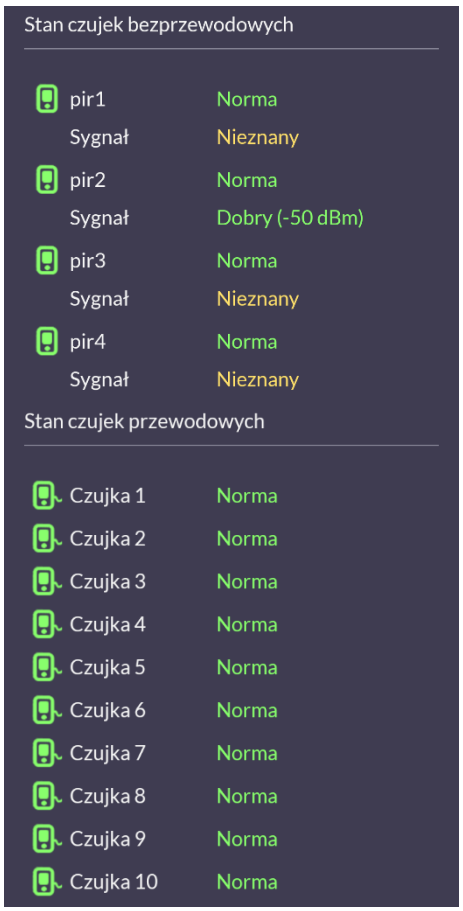
**Stan centrali:**

- **Karta SIM** – informacja o obecności karty SIM w centrali,
- **GSM** – stan łącza GSM,
- **Sygnał** – jakość sygnału GSM,
- **Nazwa Wi-Fi** – nazwa sieci Wi-Fi, z którą centrala jest połączona,
- **Sygnał** – jakość sygnału Wi-Fi,
- **Zasilanie** – stan zasilania,
- **System** – informacja o załączaniu systemu,
- **Monitoring** – informacja o połączeniu do monitoringu agencji ochrony,
- **Data i czas** – aktualna data i czas w centrali.



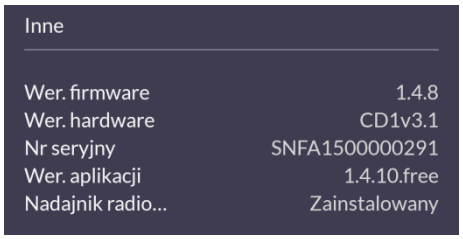

**Ekran 66**

- **Stan stref** – aktualny stan stref w systemie




**Ekran 67**

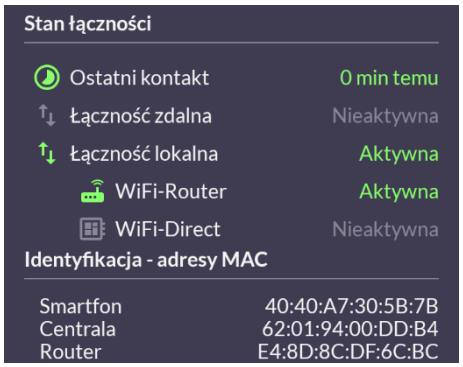
- **Stan czujek bezprzewodowych** – aktualny stan i poziom sygnału czujek bezprzewodowych,
- **Stan czujek przewodowych** – aktualny stan czujek przewodowych.




**Ekran 68**

**Inne:**

- **Wer. firmware** – zainstalowana wersja programu centrali,
- **Wer. hardware** – wersja płyty głównej centrali,
- **Nr seryjny** – numer seryjny centrali,
- **Wer. Aplikacji** – aktualna wersja aplikacji DIONE App,
- **Nadajnik radio**... – zainstalowany moduł nadajnika radiowego obsługi elementów wykonawczych (np. sygnalizatorów alarmowych).




**Ekran 69**

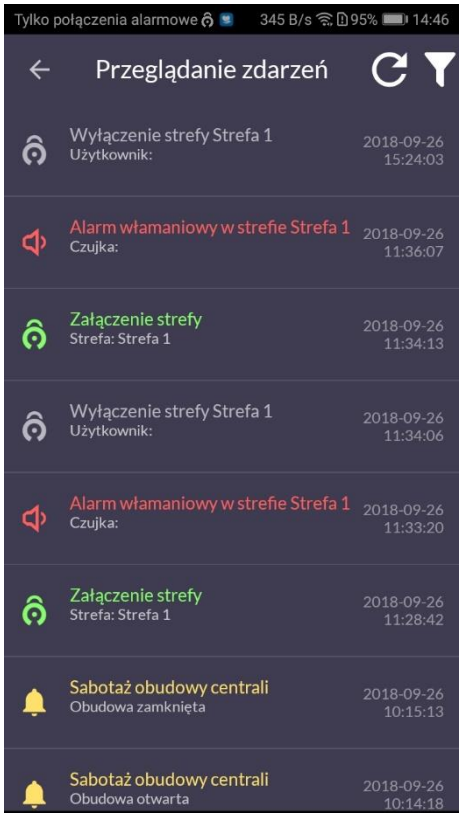
**Stan łączności:**

- **Ostatni kontakt** – czas od ostatniego kontaktu smartfonu z centralą,
- **Łączność zdalna** – aktywna, jeżeli połączenie z centralą jest realizowane przez Internet,
- **Łączność lokalna** – aktywna, jeżeli smartfon jest w zasięgu tej samej sieci, w której jest router,
- **WiFi-Router** – aktywna, jeżeli kontakt z centralą jest realizowany przez router,
- **WiFi-Direct** – aktywna, jeżeli smartfon łączy się z centralą DIONE bezpośrednio, bez pośrednictwa routera,

**Identyfikacja – Adresy MAC:**

- **Smartfon** – adres fizyczny smartfonu (Tylko system Android),
- **Centrala** – adres fizyczny centrali,
- **Router** – adres fizyczny routera Wi-Fi.

### 8.2.4 Przegląd zdarzeń




**Ekran 70**

W pamięci wewnętrznej centrali DIONE zapisywane są wszystkie zdarzenia dotyczące pracy całego systemu [Ekran 70]:

- alarmy,
- uszkodzenia,
- awarie,
- napady,
- wyłączenia / załączenia stref,
- wszystkie akcje użytkowników: logowania, zmiany konfiguracji centrali.

Przechowywanych jest 512 ostatnich zdarzeń.

Zdarzenia można przeglądać przewijając listę.

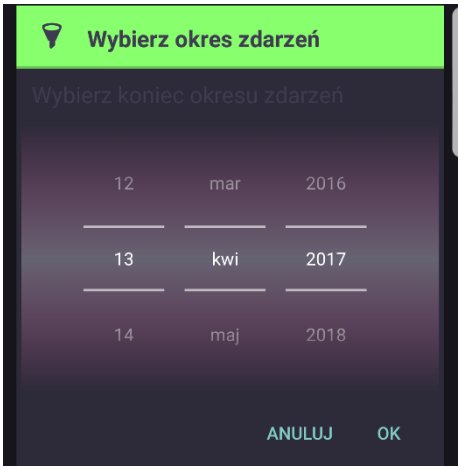
**Historię zdarzeń może przeglądać tylko osoba o odpowiednich uprawnieniach.**

Naciśnięcie przycisku powoduje odświeżenie historii zdarzeń.

**Ekran 71**

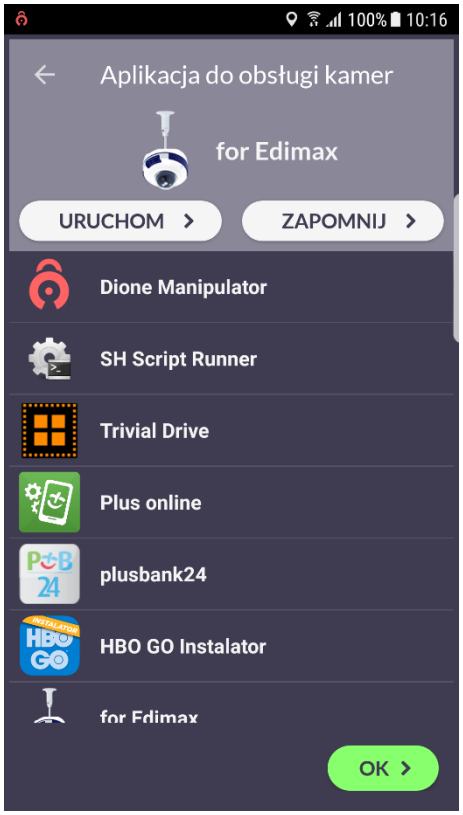
Naciśniecie przycisku filtra w prawym górnym rogu okna przeglądu zdarzeń [Ekran 70] otwiera okno ***Filtr historii zdarzeń*** [Ekran 71].

Można wybrać interesujące nas typy zdarzeń zaznaczając je na liście. Dodatkowo można filtrować zdarzenia po dacie wystąpienia. Należy w tym celu, w sekcji ***DATA*** zaznaczyć opcję ***Filtruj po dacie*** i przyciskając ikonę , następnie wybrać interesujący nas okres [Ekran 72].




**Ekran 72**

### 8.2.5 Aplikacja do obsługi kamer (tylko system Android)

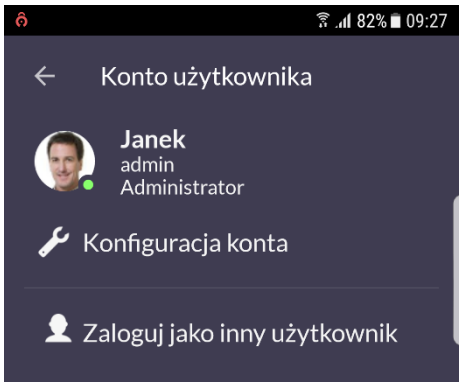



**Ekran 73**

System DIONE obsługuje kamery IP podłączone do Internetu, które przesyłają obraz na smartfon użytkownika z wykorzystaniem protokołu RTSP.

W celu podglądu obrazu z kamery należy skonfigurować kamerę (patrz rozdział *Konfiguracja Kamery (tylko system Android)*), mieć zainstalowany program do poglądu obrazu z kamery oraz wybrać ten program na liście [Ekran 73].

### 8.2.6 Konto użytkownika



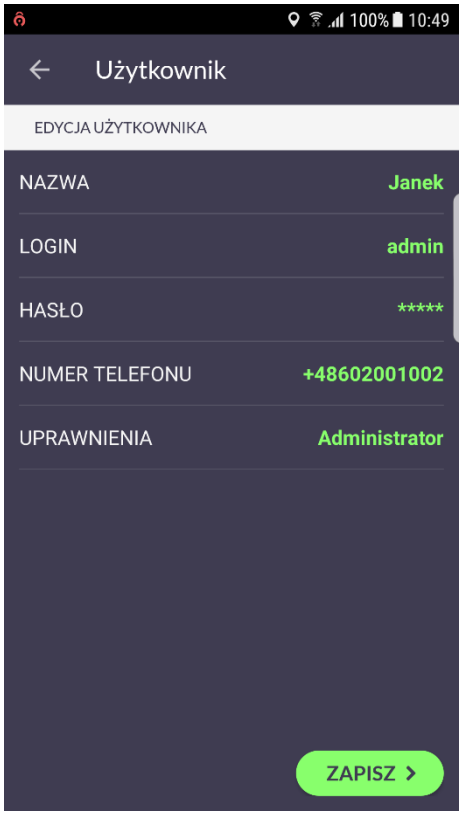

**Ekran 74**

Opcja menu ***Konto użytkownika*** [Ekran 74] służy do podglądu i zmiany ustawień aktualnie używanego konta użytkownika.

Mamy możliwość:

- podglądu i zmiany danych użytkownika,
- zalogowania jako inny użytkownik.

### 8.2.6.1 Konfiguracja konta

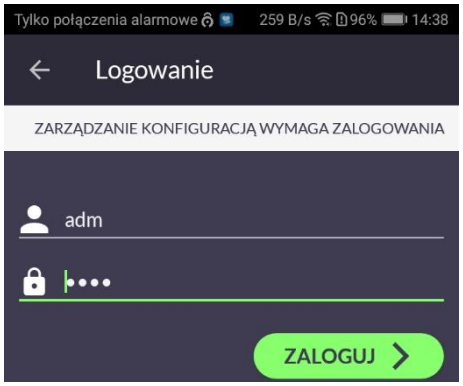



**Ekran 75**

Okno ***Użytkownik*** [Ekran 75] daje nam możliwość podglądu danych naszego konta w systemie DIONE.

Zmian danych konta możemy dokonać, jeżeli posiadamy do tego uprawnienia.

### 8.2.6.2 Zaloguj jako inny użytkownik

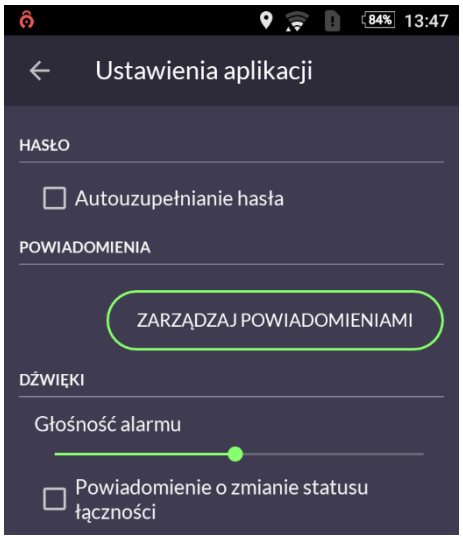



**Ekran 76**

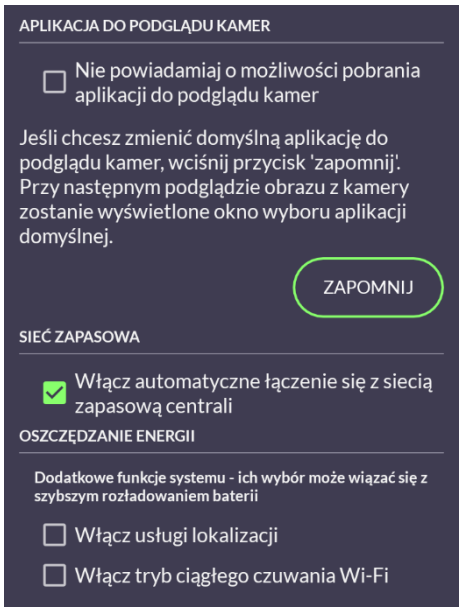
Aplikacja DIONE App daje możliwość zalogowania się jako inny użytkownik systemu [Ekran 76].

Może to być przydatne np. do tymczasowego zalogowana się jako administrator, w celu zmiany konfiguracji systemu, a następnie ponownego zalogowanie jako zwykły użytkownik systemu.

## 8.3 Menu Ustawienia aplikacji




**Ekran 77**




**Ekran 78**

**Hasło:**

**Autouzupełnianie hasła** – aplikacja zapamiętuje hasło dla danego użytkownika (**opcja niezalecana**).

**Powiadomienia:**

Aplikacja DIONE daje możliwość czasowego wyciszenia powiadomień i alarmów na czas od 1 do 24 godzin [Ekran 77]. Można użyć tej funkcji poprzez naciśnięciu przycisku (ZARZĄDZAJ POWIADOMIENIAMI).

**Dźwięki:**

**Głośność alarmu** – głośność z jaką będzie odtwarzany dźwięk alarmu i powiadomień aplikacji,

**Powiadomienie o zmianie statusu łączności** (tylko system Android) – zaznaczenie tej opcji spowoduje odtwarzanie dźwięku informującego o zmianie statusu łączności, np. brak łączności, powrót łączności.

**Poniższe funkcje dostępne są tylko w systemie Android.**

**Aplikacja do podglądu kamer:**

**Nie powiadamiaj o możliwości pobrania aplikacji do podglądu kamer** – zaznaczenie tej opcji powtrzyma aplikację DIONE App przed wyświetlaniem powiadomienia w przypadku próby podglądu kamery,

(ZAPOMNIJ) – usuwa z pamięci aplikacji informację o wykorzystywanej aplikacji do podglądu kamer, daje możliwość wybrania innej domyślnej aplikacji,

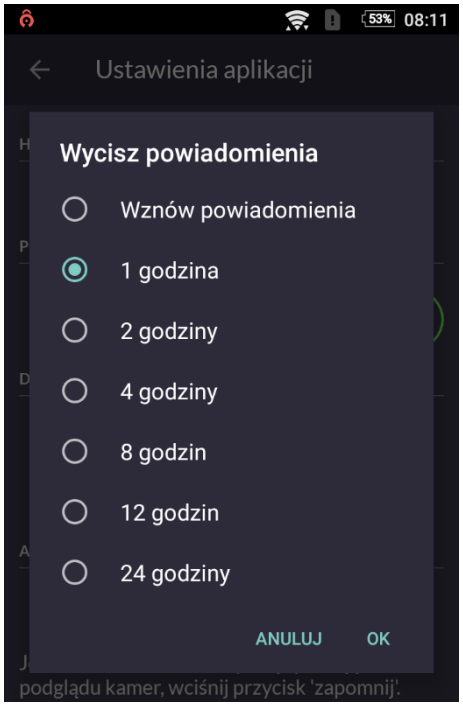
**Oszczędzanie energii** – funkcje poprawiające działanie aplikacji, ale mogące zwiększać zużycie baterii,

**Włącz usługi lokalizacji** – uruchamia możliwość zlokalizowania użytkownika w przypadku wezwania pomocy,

**Włącz tryb ciągłego czuwania Wi-Fi** – blokuje w telefonie możliwość tymczasowego wyłączenia Wi-Fi jeżeli jest nieużywane.

### 8.3.1 Zarządzanie powiadomieniami

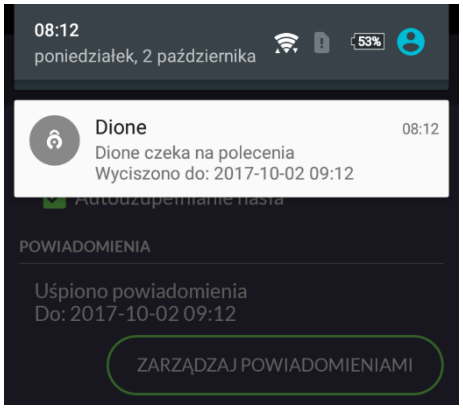
Funkcja ***Zarządzanie powiadomieniami*** służy do czasowego wyciszenia powiadomień o alarmach systemowych i alarmach użytkowników. W przypadku wystąpienia alarmu w czasie wyciszenia, zostanie wyświetlone powiadomienie systemowe. Informacje o zdarzeniu, które wystąpiło podczas wyciszenia są dostępne w historii (rozdział *Przegląd zdarzeń*).




**Ekran 79**

Ekran 79 jest widoczny po naciśnięciu przycisku (ZARZĄDZAJ POWIADOMIENIAMI) w menu ***Ustawienia Aplikacji*** [**Ekran 77**].

Po wybraniu odpowiedniej opcji czasu wyciszenia [Ekran 79] i naciśnięciu przycisku [OK] zostanie ustawiony czas, do którego będzie aktywne wyciszenie.



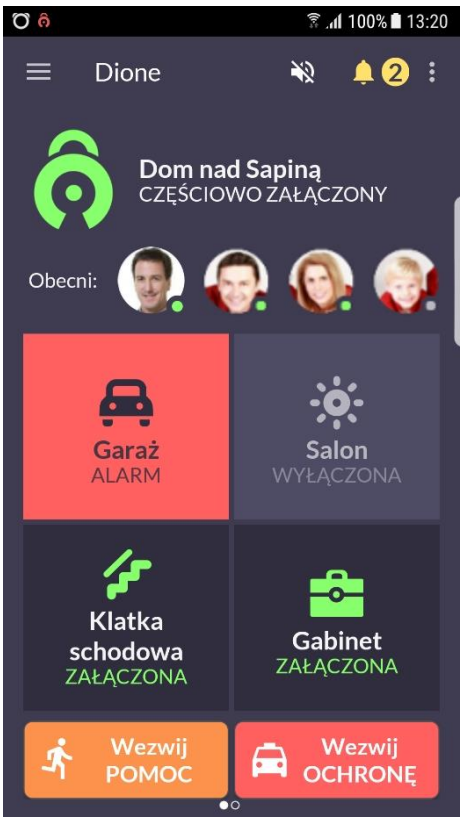

**Ekran 80**

Informacja o tym, do kiedy będzie trwało wyciszenie, jest widoczna na głównym powiadomieniu systemowym [Ekran 80] (tylko system Android), oraz w menu ***Ustawienia Aplikacji***.

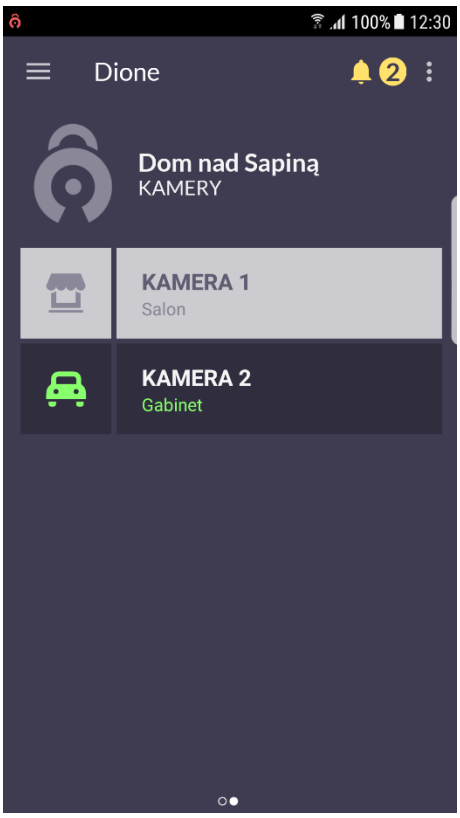
W dowolnym momencie można wznowić powiadomienia poprzez wejście do menu ***Ustawienia Aplikacji*** [Ekran 77], naciśnięcie przycisku (ZARZĄDZAJ POWIADOMIENIAMI) [Ekran 77] oraz wybranie opcji ***Wznów powiadomienia*** [Ekran 79].

## 8.4 Ekrany aplikacji DIONE App

Aplikacja DIONE App posiada jeden ekran główny [Ekran 81] i jeden pomocniczy do obsługi kamer [Ekran 82] (tylko system Android).




Ekran 81




Ekran 82

Przełączanie pomiędzy ekranami odbywa poprzez przesunięcie lewej krawędzi ekranu głównego do środka. Wyświetlany jest wtedy ekran pomocniczy z listą kamer obsługiwanych przez system DIONE.

Naciśnięcie ikony kamery [Ekran 82] powoduje wyświetlenie jej obrazu.

## 8.5 Załączanie i wyłączanie systemu / stref

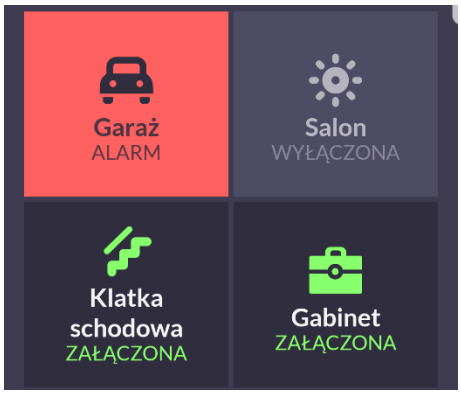
Załączanie lub wyłączanie całego systemu może odbywać się z poziomu widgetu [Ekran 26] lub okna głównego aplikacji [Ekran 81].

Aktualny stan systemu obrazuje ikona w oknie głównym aplikacji oraz na widgecie.

- kolor zielony – system załączony

- kolor szary – system wyłączony

Dotknięcie ikony / powoduje wyłączenie lub załączenie całego systemu.




**Ekran 83**

Sterowanie załączeniem strefy odbywa się przez dotknięcie jej graficznego symbolu [Ekran 83] umieszczonego w oknie głównym aplikacji [Ekran 81].

Strefa wyłączona (tj. w kolorze szarym) zostanie załączona (tj. zmieni kolor na zielony) i odwrotnie, strefa załączona (tj. w kolorze zielonym) zostanie wyłączona (tj. zmieni kolor na szary).

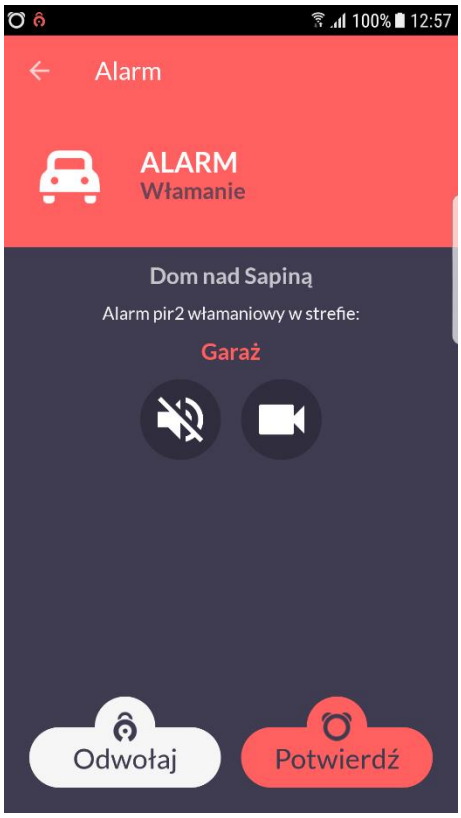
Czas załączania / wyłączania systemu / strefy sygnalizowany jest przez pulsację symboli. Dla stref opóźnionych (tj. z ustawionym czasem na wejście / wyjście) proces ten będzie trwał w czasie zdefiniowanym w ustawieniach centrali DIONE.

## 8.6 Obsługa alarmów i komunikatów

### 8.6.1 Obsługa alarmów

Sygnały alarmowe wygenerowane przez centralę DIONE są natychmiast przekazywane do smartfonów [Ekran 84].

Po otrzymaniu alarmu użytkownik, który ma w systemie DIONE uruchomione kamery, może wybrać na ekranie powiadamiania o alarmie symbol kamery i w krótkim czasie samodzielnie zweryfikować sygnalizowane zagrożenie.




**Ekran 84**

**Funkcja *KAMERY* jest dostępna tylko na smartfonach z systemem Android.**

Jeżeli ustalono, że sygnalizowany przez centralę DIONE alarm jest fałszywy, można alarm odwołać przyciskiem (Odwołaj), podając login i hasło.

Pozytywna weryfikacja zagrożenia powinna zostać potwierdzona przyciskiem (Potwierdź). Potwierdzenie alarmu nie wymaga podania poświadczeń. Dalszy tryb postępowania przebiega według procedur ustalonych przez użytkownika systemu.

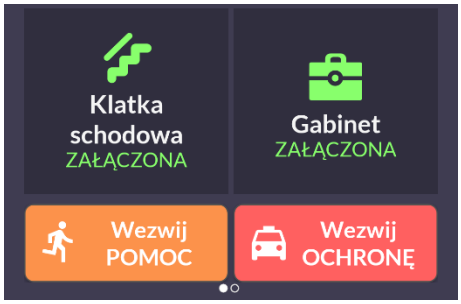
**Czynności weryfikacji i reakcji na sygnalizowane zagrożenie może podjąć Centrum Operacyjne agencji ochrony, pod warunkiem uruchomienia usługi monitoringu, za pośrednictwem której, sygnały alarmu będą transmitowane do stanowiska dyżurnego Centrum Operacyjnego agencji ochrony.**

Ikona przekreślonego głośnika umożliwia wyciszenie sygnału dźwiękowego alarmu w smartfonie bez odwołania alarmu.

### 8.6.2 Wezwanie ochrony

Aplikacja DIONE App umożliwia wezwanie pomocy od innych użytkowników i / lub wezwanie ochrony, w zależności od wybranego przycisku w dolnej części ekranu głównego aplikacji.

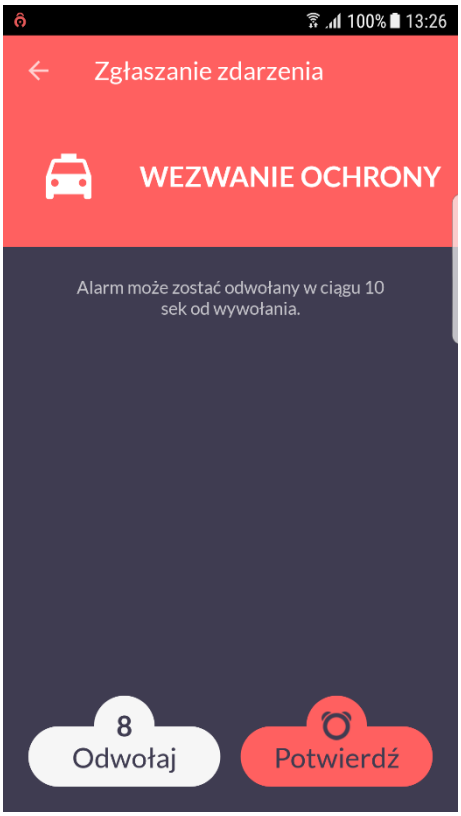
Aby aktywować wezwania należy przez kilka sekund przytrzymać wybrany przycisk [Ekran 85].




**Ekran 85**

Dla użytkownika wzywającego ochronę wyświetli się okno potwierdzenia zgłoszenia wezwania [**Ekran 86**]. W czasie 10 sekund użytkownik ma możliwość skasowania wezwania przyciskiem (Odwołaj).

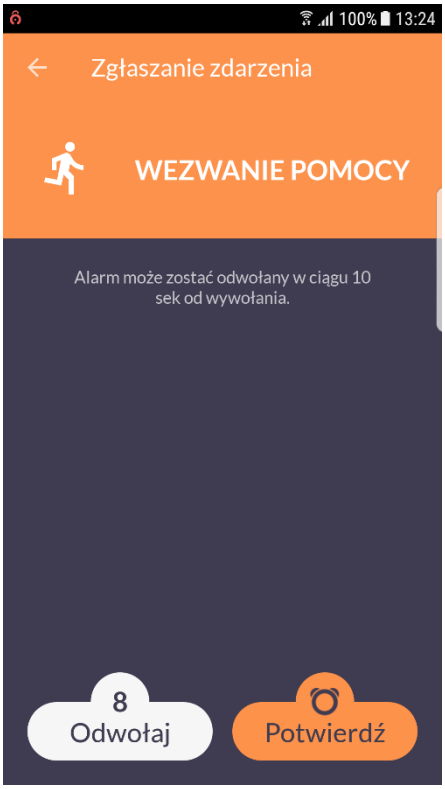
W każdym czasie wezwanie można potwierdzić przyciskiem (Potwierdź) lub też zostaje ono automatycznie potwierdzone po upływie 10 sekund.




**Ekran 86**

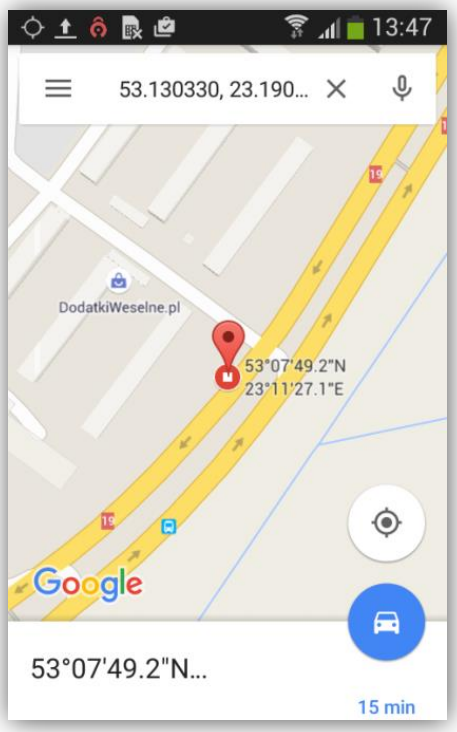
**Czynności weryfikacji i reakcji na sygnalizowane zagrożenie może podjąć Centrum Operacyjne agencji ochrony, pod warunkiem uruchomienia usługi monitoringu, za pośrednictwem której, sygnały alarmu będą transmitowane do stanowiska dyżurnego Centrum Operacyjnego agencji ochrony.**

### 8.6.3 Wezwanie pomocy




**Ekran 87**

Pozostali użytkownicy systemu DIONE otrzymają wezwanie o pomoc z loginem osoby wzywającej [Ekran 88] oraz jej lokalizacji na mapie terenu [Ekran 89] **(jeżeli użytkownik miał włączoną lokalizację w swoim urządzeniu)**.




**Ekran 89**

Funkcja wezwania pomocy dostępna jest po wybraniu przycisku (WEZWIJ POMOC) [Ekran 85].

Aktywacja przycisku wyświetla ekran ***WEZWANIE POMOCY*** [Ekran 87], na którym w czasie 10 sekund mamy możliwość anulowania alarmu przyciskiem (Odwołaj) lub też jego potwierdzenia przyciskiem (Potwierdź).

**Ekran 88**

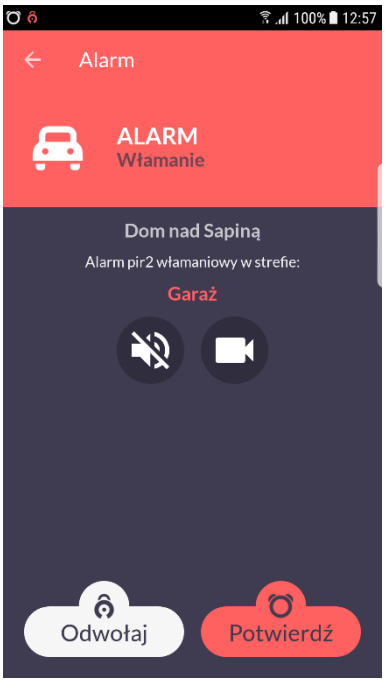
Lokalizacja osoby jest wyświetlana po użyciu przycisku (Zlokalizuj) [Ekran 88] i uruchomieniu skojarzonej aplikacji do wyświetlania map. W przypadku jej braku, program DIONE App poprosi o wybór takiej aplikacji z listy dostępnych w smartfonie.

**Przycisk (Zlokalizuj) nie zostanie wyświetlony, jeżeli aplikacja DIONE App osoby wzywającej pomocy nie była w stanie określić jej położenia lub też nie była włączona usługa lokalizacji w urządzeniu osoby wzywającej.**

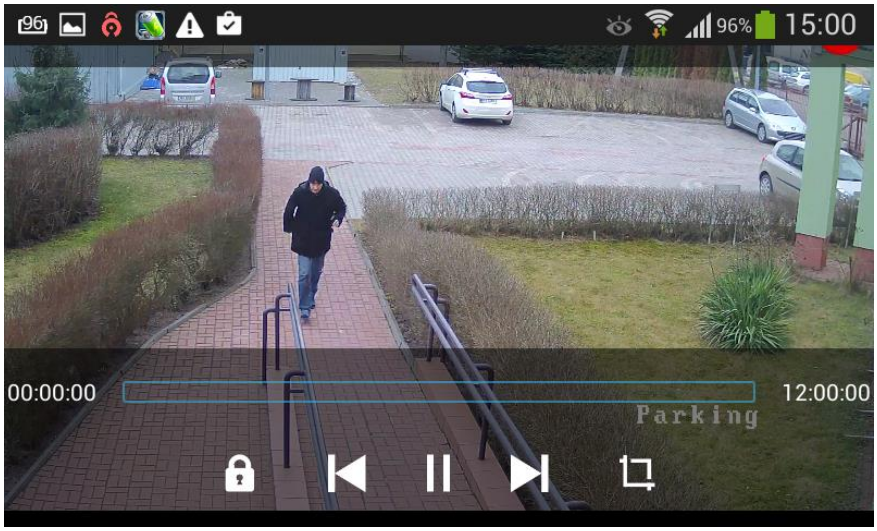
## 9 Podgląd obrazów z kamer (tylko system Android)

Aplikacja DIONE App pozwala użytkownikowi na weryfikację sygnalizowanych przez centralę DIONE alarmów za pomocą zainstalowanych w obiekcie kamer IP. Uruchomienie podglądu obrazu z wybranej kamery odbywa się po naciśnięciu ikony [Ekran 90].

Naciśnięcie ikony wyświetla obraz z kamery skojarzonej ze strefą alarmowania np. Gabinet (kamera nr 2) [Ekran 91].



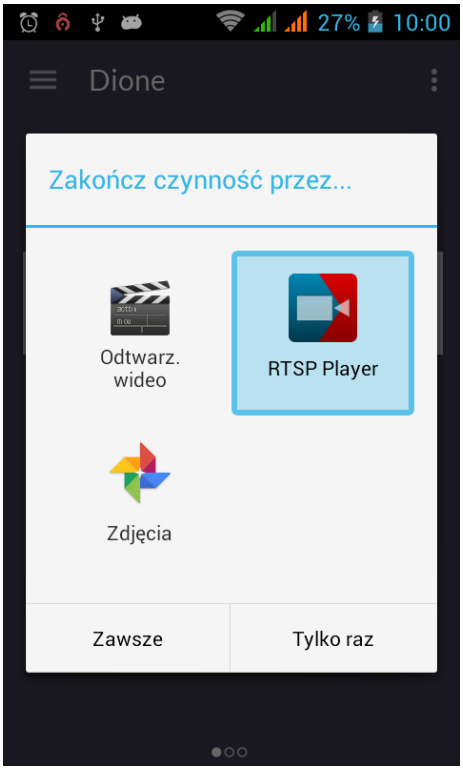

Ekran 90




Ekran 91

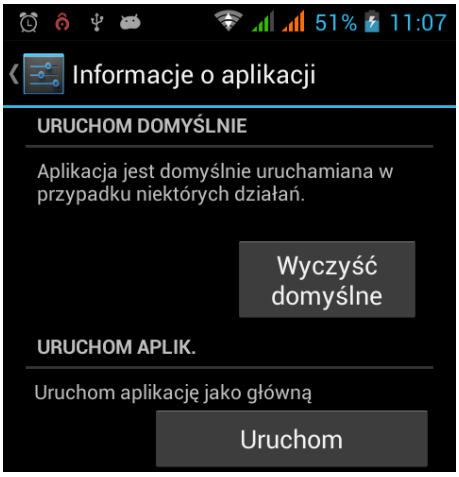
### 9.1 Konfiguracja podglądu z kamer (tylko system Android)

Do wyświetlania obrazu z kamer, aplikacja DIONE App wykorzystuje zainstalowane w systemie Android aplikacje multimedialne innych producentów. W większości przypadków system Android posiada już wbudowane aplikacje do obsługi multimediów. Można również skorzystać z szerokiej gamy dostępnych w serwisie *Google Play* innych aplikacji obsługujących protokół RTSP (w oknie wyszukiwania Google Play należy wpisać: RTSP player). Do najpopularniejszych aplikacji obsługujących protokół RTSP należą: *VLC* oraz *RTSP Player*. Wymienione aplikacje są bezpłatne i zapewniają obsługę większości popularnych kamer znajdujących się obecnie na rynku.




**Ekran 92**

W każdej chwili można zrezygnować z przypisanej na stałe aplikacji multimedialnej. W tym celu należy kliknąć przycisk (ZAPOMNIJ) w oknie ***Ustawienia aplikacji*** [Ekran 93].




**Ekran 94**

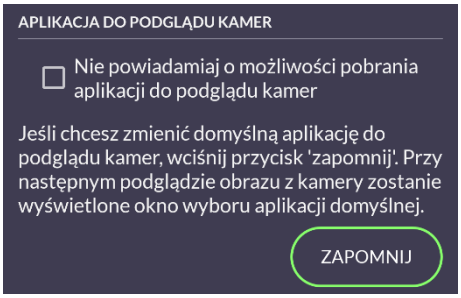
**Dla poprawnego działania podglądu z kamer wybrana aplikacja powinna obsługiwać protokół RTSP.**

Uruchamiając w DIONE App aplikację wyświetlającą obrazy z kamer, użytkownik musi wybrać, która aplikacja multimedialna ma odtwarzać video z kamery [**Ekran 92**].

Wybraną aplikację można przypisać na stałe klikając przycisk [Zawsze]. Wówczas, przy następnym żądaniu wyświetlenia video, wybrana aplikacja zostanie automatycznie uruchomiona,

lub

jednorazowo, klikając przycisk [Tylko raz]. Wówczas okno wyboru aplikacji będzie wyświetlane przy każdym żądaniu wyświetlenia podglądu z kamery.




**Ekran 93**

Po wciśnięciu przycisku (ZAPOMNIJ) użytkownik jest przekierowany do ustawień domyślnej aplikacji RTSP.

W oknie ustawień należy wcisnąć przycisk [Wyczyść domyślne] [Ekran 94].

## 10 Przywrócenie konfiguracji fabrycznej

Indywidualne parametry pracy centrali DIONE zapisane w jej pamięci, mogą zostać przywrócone do ustawień fabrycznych. W tym celu należy wcisnąć i przytrzymać przycisk **RESET** (Rys. 2), aż do chwili zaświecenia niebieskiej diody LED **Bluetooth**. Dioda LED zaczyna świecić po około 5 sekundach od momentu wciśnięcia przycisku.

**W procesie przywracania konfiguracji fabrycznej zostaną usunięte wszystkie wcześniej zapisane ustawienia, tj. użytkownicy, strefy, czujki, piloty, konfiguracja połączenia z Internetem.**

## 11 Uprawnienia użytkowników

Listę typów użytkowników w centrali DIONE wraz z zakresem ich uprawnień zestawiono w **Tabela 4**.

**Tabela 4.** Typy użytkowników centrali DIONE i ich uprawnienia

| *L.p.* | *Uprawnienie / Użytkownik* | *Administrator* | *Użytkownik* | *Dziecko* | *Niestandardowy* |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Dodawanie użytkownika | + | - | - | - |
| 2 | Edycja własnego konta użytkownika | + | + | + | + |
| 3 | Edycja konfiguracji centrali | + | - | - | +/- |
| 4 | Wył. / Wł. zdalne | + | + | - | +/- |
| 5 | Wył. / Wł. lokalne | + | + | + | +/- |
| 6 | Odbiór alarmów - lokalny | + | + | - | +/- |
| 7 | Odbiór alarmów - zdalny | + | + | - | +/- |
| 8 | Potwierdzenie / odwołanie alarmu - lokalne | + | + | - | +/- |
| 9 | Potwierdzenie / odwołanie alarmu - zdalne | + | + | - | +/- |
| 10 | Wezwanie ochrony - lokalne | + | + | - | +/- |
| 11 | Wezwanie ochrony - zdalne | + | + | - | +/- |
| 12 | Zagrożenie - lokalne | + | + | + | +/- |
| 13 | Zagrożenie - zdalne | + | + | + | +/- |
| 14 | Odbiór „Zagrożenia” | + | + | - | +/- |
| 15 | Podgląd obrazu z kamer | + | + | - | +/- |
| 16 | Przeglądanie historii | + | + | - | +/- |
| 17 | Przeglądanie stanu systemu | + | + | - | +/- |

Oznaczenia:
‘ - ‘ : brak uprawnień do wykonania operacji
‘ + ’ : uprawnienie do wykonania operacji
‘+/-’ : brak uprawnień / uprawnienie do wykonania operacji zależnie od konfiguracji konta użytkownika

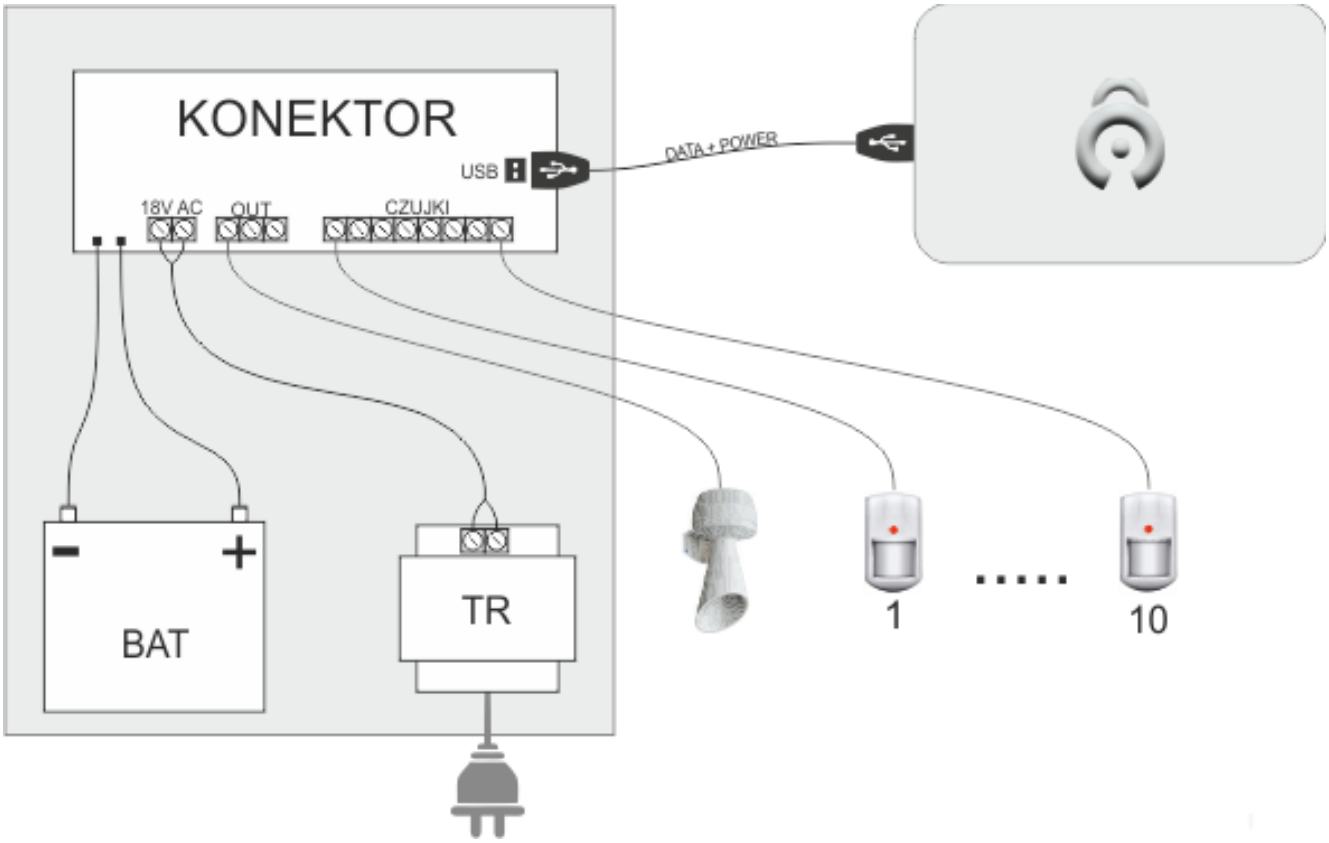
## 10 DIONE KONEKTOR - moduł obsługi czujek przewodowych i sygnalizatorów zewnętrznych.

System DIONE umożliwia adaptację istniejących, klasycznych przewodowych systemów alarmowych, do pracy z centralą DIONE (Rys. 6).

Obsługę czujek przewodowych oraz zewnętrznych sygnalizatorów zapewnia moduł *DIONE KONEKTOR* dostępny w sprzedaży w komplecie z centralą DIONE lub jako oddzielny moduł. Moduł *DIONE KKONEKTOR* posiada 10 wejść do podłączenia przewodowych czujek alarmowych, 3 wyjścia do sterowania pracą sygnalizatorów oraz wejście zasilania 18 $V_{AC}$.

Moduł konektora należy zamontować w obudowie z wbudowany transformatorem o napięciu wyjściowym 18 $V_{AC}$. Rozstaw otworów mocujących pasuje do obudów typoszeregu AWO205 lub podobnych. W przypadku adaptacji starych systemów alarmowych, moduł konektora należy umieścić w miejsce zdemontowanej płyty głównej centrali alarmowej, po uprzednim odłączeniu i oznaczeniu przewodów połączeniowych do czujek, sygnalizatorów i zasilania.

Poniższy rysunek przedstawia schemat ogólny sposobu instalacji modułu konektora w obudowie i podłączenia go do układu zasilania i centrali DIONE.




**Rys. 7.** Schemat połączenia modułu *DIONE KONEKTOR*

## 10.1 Podłączenie czujek – wejścia alarmowe IN1… IN10.

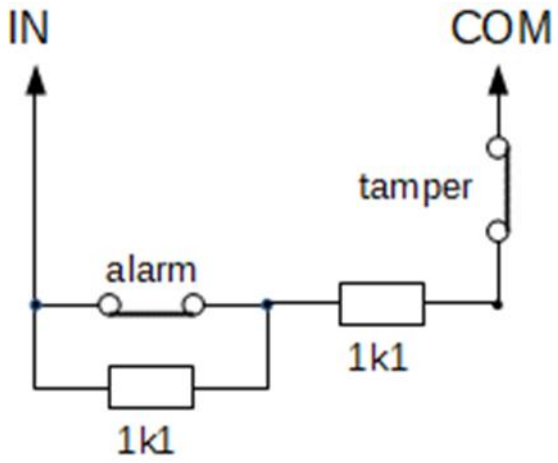
Wejścia IN1…IN10 służą do podłączenia przewodowych czujek alarmowych (dwustanowych i 2EOL). W przypadku adaptacji istniejących systemów alarmowych do systemu DIONE należy w miejsce zdemontowanej płyty głównej centrali alarmowej zamontować moduł *DIONE KONEKTOR*, a kable instalacyjne z czujek alarmowych podłączyć analogicznie do wejść IN1 do IN10 modułu. Zasilanie czujek podłączyć do wyjścia AUX o wydajności prądowej 140 $mA_{max}$.
Moduł *DIONE KONEKTOR* automatycznie rozpoznaje rodzaj linii alarmowej (NC/NO lub 2EOL) po uruchomieniu przycisku (KALIBRUJ) w aplikacji DIONE App.
Wartości napięć na wejściach linii IN1-10 podane w Tabela 5 są interpretowane jako stan linii.

**Aby system prawidłowo rozpoznał stan *NORMA,* należy po rozpoczęciu kalibracji nie pobudzać czujek zainstalowanych w pomieszczeniach.**

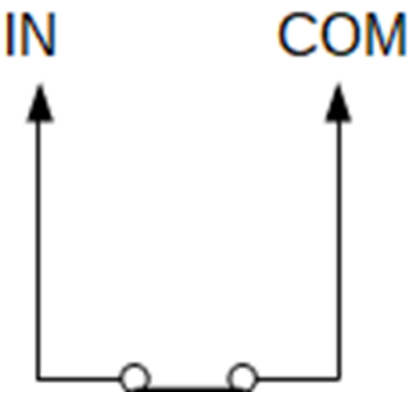
**Tabela 5.** Opis wejść modułu *DIONE KONEKTOR*

| *Lp* | *Konfiguracja wejścia* | *Zakres napięć* | *Stan* |
|---|---|---|---|
| 1 | Dwustanowe NO | 2,4 V ÷ 13,6 V | NORMA |
| 2 | Dwustanowe NO | 0 V ÷ 2,4 V | ALARM |
| 3 | Dwustanowe NC | 0 V ÷ 2,4 V | NORMA |
| 4 | Dwustanowe NC | 2,4 V ÷ 13,6 V | ALARM |
| 5 | Parametryczne 2EOL | 0 V ÷ 2,9 V | Sabotaż |
| 6 | Parametryczne 2EOL | 2,9 V ÷ 3,5 V | NORMA |
| 7 | Parametryczne 2EOL | 3,5 V ÷ 4,9 V | Sabotaż |
| 8 | Parametryczne 2EOL | 4,9 V ÷ 5,5 V | ALARM |
| 9 | Parametryczne 2EOL | 5,5 V ÷ 13,6 V | Sabotaż |

W przypadku linii parametrycznej 2EOL nie jest konieczna wymiana rezystorów parametrycznych w czujkach pod warunkiem, że ich wartość nie przekracza 7,5 kΩ.




**Rys. 8**. Podłączenie czujki 2EOL



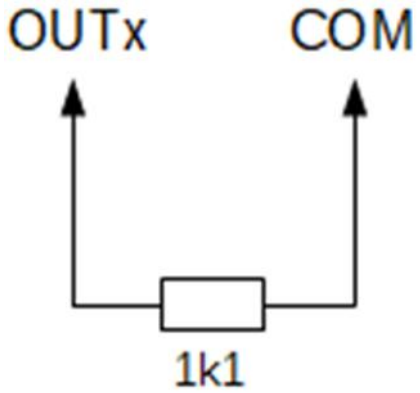

**Rys. 9**. Podłączenie czujki NC

## 10.2 Podłączenie sygnalizatorów – wyjścia OUT1-OUT3

Podłączenie sygnalizatorów do systemu DIONE możliwe jest za pośrednictwem wyjść OUT1, OUT2 i OUT3 w konektorze DIONE. Konektor kontroluje stan każdego wyjścia OUT. System rozpoznaje następujące stany:

- zwarcie / rozwarcie wyjścia,
- kontrola rezystancji parametrycznej włączonej w zakończenie linii w sygnalizatorze.

Rysunek Rys. 9 przedstawia sposób włączenia sygnalizatora wraz z kontrolą ciągłości obwodu.




**Rys. 10**. Podłączenie sygnalizatora zewnętrznego z rezystorem parametrycznym

**Zwarcie / rozwarcie wyjścia oraz brak rezystora parametrycznego 1,1 kΩ jest sygnalizowane jako uszkodzenie w systemie.**

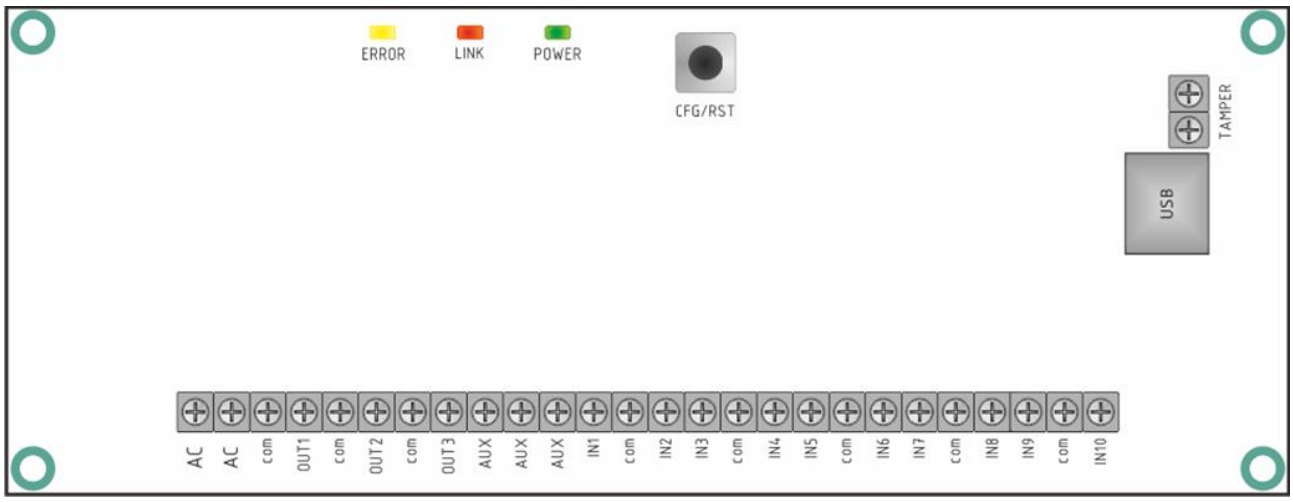
Tabela 6 prezentuje stany wyjść sygnalizacyjnych OUT 1 – OUT 3

**Tabela 6.** Opis wyjść sygnalizacyjnych modułu *DIONE KONEKTOR*

| *Lp* | *Nazwa wyjścia* | *Funkcja* | *Czas działania* | *Uwagi* |
|---|---|---|---|---|
| 1 | OUT1 | Sygnalizator alarmowy akustyczny | Do skasowania alarmu, nie dłużej niż 90 s | Załączone 13,6 V<br>Wyłączone 0,1 V<br>Max prąd 1 A |
| 2 | OUT2 | Sygnalizator alarmowy optyczny + sygnalizacja uzbrojenia/rozbrojenia systemu | Do skasowania alarmu. Potwierdzenie rozbrojenia/uzbrojenia systemu 5s | Załączone 13,6 V<br>Wyłączone 0,1 V<br>Max prąd 1 A |
| 3 | OUT3 | Sygnalizator alarmowy akustyczny + sygnalizacja uzbrojenia/rozbrojenia systemu | Do skasowania alarmu, nie dłużej niż 30 s.<br>Potwierdzenie rozbrojenia – 1s.<br>Potwierdzenie uzbrojenia 2 x 1s co 0,5s. | Załączone 13,6 V<br>Wyłączone 0,1 V<br>Max prąd 1 A |

## 10.3 Wskaźniki LED

Pracę systemu obrazują wskaźniki LED widoczne i aktywowane po otwarciu obudowy na płycie głównej konektora. Poniższy rysunek pokazuje umiejscowienie diod LED w module *DIONE KONEKTOR*.




**Rys. 11**. Rozmieszczenie wskaźników LED w module *DIONE KONEKTOR*

Opis funkcjonalny diod przedstawia Tabela 7.

**Tabela 7.** Typy Opis diod sygnalizacyjnych LED w module *DIONE KONEKTOR*

| Lp | LED | Kolor | Sygnalizowany stan |
|---|---|---|---|
| 1 | ERROR | żółty | • LED miga – uszkodzenie: wyjścia OUT1…OUT3, akumulator (zwarcie, rozładowanie, brak akumulatora), zasilanie VBUS centrali DIONE poniżej 2,5 V,<br>• LED świeci – uszkodzony program aplikacji,<br>• LED wygaszony – brak uszkodzeń w module |
| 2 | LINK | czerwony | Sygnalizacja odebrania poprawnej ramki na łączu komunikacyjnym. – LED świeci przez 1 s po każdej poprawnej ramce. |
| 3 | POWER | zielony | • LED miga – brak zasilania podstawowego,<br>• LED świeci – zasilanie podstawowe i rezerwowe sprawne,<br>• LED wygaszony – brak zasilania podstawowego i rezerwowego |

## 10.4 Układ zasilania

System DIONE kontroluje napięcia układu zasilania podstawowego i rezerwowego (akumulator). W Tabela 8 podano parametry graniczne wartości napięć kontrolnych.

**Tabela 8.** Opis parametrów napięć kontrolnych w module *DIONE KONEKTOR*

| *Lp* | *Stan zasilania* | *Wartość graniczna* | *Uwagi* |
|---|---|---|---|
| 1 | Zanik zasilania podstawowego | dopuszczalny czas zaniku zasilania podstawowego programowany w zakresie 1..60 min. | Wartość domyślna 5 min. |
| 2 | Sygnalizacja naładowania akumulatora | Uaku > 12,0 V | |
| 3 | Sygnalizacja rozładowania akumulatora | Uaku ≤11,0 V | |
| 4 | Całkowite rozładowanie akumulatora | Uaku = 10,5 V | Przy braku zasilania podstawowego następuje odłączenie akumulatora od układu |
| 5 | Zwarcie w obwodzie akumulatora ew. brak akumulatora | Uaku < 9,5 V | Akumulator jest odłączany od układu na czas trwania zwarcia |

**Przy braku podłączonego akumulatora, napięcie wyjściowe podawane przez układ na zaciski – *AKU+* jest równe zeru.**

**Nie zaleca się zasilania żadnych zewnętrznych urządzeń bezpośrednio z zacisków akumulatora. Grozi to, w przypadku zaniku zasilania podstawowego ~230 V/50 Hz, całkowitym rozładowaniem akumulatora aż do zera i tym samym jego uszkodzeniem przez podłączone urządzenie zewnętrzne, szczególnie gdy nie jest ono wyposażone w funkcję automatycznego wyłączania po spadku napięcia zasilania poniżej 10,5 V.**

## 10.5 Układ sabotażu obudowy

Na płycie konektora został umieszczony zacisk śrubowy służący do podłączenia przełącznika sabotażu obudowy. W stanie normy styki przełącznika powinny być zwarte (tj. NC).

## 11 FAQ – pytania i odpowiedzi

**Pytanie: Czym jest system DIONE?**
Odpowiedź: Jest to zintegrowany system bezpieczeństwa dla domów lub siedzib małych firm zapewniający zarządzanie i korzystanie z wielu różnych podsystemów dedykowanych do ochrony mienia oraz życia ich użytkowników.

**Pytanie: Czy system DIONE umożliwia podłączenie czujek wykrywających włamanie i pożar?**
Odpowiedź: TAK

**Pytanie: Czy system DIONE umożliwia podłączenie czujek monitorujących zagrożenia tlenkiem węgla i gazem opałowym?**
Odpowiedź: TAK

**Pytanie: Czy system DIONE integruje i ułatwia dla użytkowników korzystanie z bieżącego podglądu „live" video z bezprzewodowych kamer IP lub rejestratorów video IP zainstalowanych w domu/firmie?**
Odpowiedź: TAK

**Pytanie: Czy istnieją ograniczenia lub wskazania typów kamer, rejestratorów i urządzeń automatyki budynkowej lub ich producentów?**
Odpowiedź: NIE, jeżeli kamery, rejestratory video i urządzenia automatyki pracują w "chmurze".

**Pytanie: W jaki sposób użytkownicy komunikują się z systemem DIONE w celu zaprogramowania systemu i w czasie jego obsługi oraz monitorowania zdarzeń?**
Odpowiedź: Smartfon lub tablet wyposażony w Wi-Fi, system operacyjny ANDROID lub iOS, z zainstalowaną aplikacją DIONE App.

**Pytanie: Czy DIONE posiada możliwość monitorowania i zdalnego nadzoru zdarzeń alarmowych oraz awarii technicznych i w jaki sposób?**
Odpowiedź: TAK. Monitoring może być realizowane na trzy sposoby równocześnie:

- **monitoring aktualnego stanu systemu, alarmów i awarii przez użytkowników DIONE**, którzy korzystają z funkcji komórkowej transmisji danych swoich smartfonów,
- **połączenie z Centrum Monitorowania profesjonalnej firmy ochrony** poprzez nadajnik GSM/GPRS wbudowany w centralę DIONE.

**Pytanie: Czy system DIONE ma możliwość wysyłania alarmu o osobistym zagrożeniu użytkownika?**
Odpowiedź: TAK. Każdy użytkownik posiada możliwość szybkiego użycia dwóch przycisków alarmowych na swoim smartfonie:

- (WEZWIJ POMOC) - sygnał zagrożenia wysyłany jest do wszystkich wskazanych wcześniej użytkowników z informacją o osobie wysyłającej i jej lokalizacji;
- (WEZWIJ OCHRONĘ) (opcja)– sygnał zagrożenia wysyłany wyłącznie do Centrum Monitorowania profesjonalnej firmy ochrony.

**Pytanie: Ilu użytkowników posiadających smartfony/tablety z aplikacją DIONE App może korzystać z jednego systemu DIONE?**
Odpowiedź: Ilość użytkowników zależy od sposobu korzystania z DIONE:

- bez korzystania z domowego/lokalnego rutera sieciowego WiFi – 8 użytkowników, przy czym jeden użytkownik może być połączony do centrali w danym momencie,
- z wykorzystaniem domowego/lokalnego rutera sieciowego WiFi – do 8 użytkowników.

**Pytanie: Ile czujek bezprzewodowych można podłączyć do systemu DIONE?**
Odpowiedź: Do systemu można podłączyć 15 czujek bezprzewodowych różnego rodzaju i typów.

**Pytanie: Czy istnieją ograniczenia lub wskazania typów czujek bezprzewodowych lub ich producentów?**
Odpowiedź: System akceptuje typowe czujki bezprzewodowe pracujące w paśmie 433 MHz i stosujące kodowanie typu EMV1527. Są one powszechnie dostępne dużych sieciach handlowych i sklepach internetowych, jednakże zalecane są czujki spełniające podstawowe wymagania techniczne odnośnej Europejskiej Normy (EN). Producent DIONE dystrybuuje takie czujki.

**Pytanie: Czy do systemu DIONE można dodatkowo podłączyć czujki przewodowe oraz przewodowe sygnalizatory zewnętrze?**
Odpowiedź: TAK, Należy zastosować moduł czujek przewodowych DIONE CONNECTOR, który umożliwia podłączenie 10 standardowych czujek przewodowych i 3 sygnalizatory zewnętrzne.

**Pytanie: Jakiego rodzaju czujki alarmowe można podłączyć do DIONE?**
Odpowiedź: Można stosować czujki wykrywające włamanie, kradzież, pożar, zagrożenie gazem opałowym, zagrożenie tlenkiem węgla, zalanie wodą.

**Pytanie: Czy aplikacja DIONE App jednego użytkownika może równocześnie obsługiwać nadzorować wiele systemów DIONE?**
Odpowiedź: TAK

**Pytanie: Czy system DIONE jest bezpieczny w użytkowaniu, czy zabezpiecza przed ingerencją osób postronnych?**
Odpowiedź: TAK. Komunikacja w sieci radiowej Wi-Fi i w sieci internetowej jest bezpieczna, gdyż system DIONE używa swojego własnego systemu szyfrowania niezależnego od innych zabezpieczeń sieci użytkowanych przez smartfon.

**Pytanie: Czy instalacja systemu DIONE jest trudna i wymaga specjalistycznej wiedzy i narzędzi?**
Odpowiedź: NIE. System DIONE z czujkami bezprzewodowymi można zainstalować bez specjalistycznych narzędzi. System z zastosowaniem modułu DIONE CONNECTOR wymaga już udziału osoby z uprawnieniami elektrycznymi, ze względu na niezbędny dostęp do sieci elektrycznej.

**Pytanie: Czy można wymienić istniejący, stary przewodowy system alarmowy na system DIONE?**
Odpowiedź: Należy zakupić centralę DIONE i moduł czujek przewodowych DIONE CONNECTOR. Z obudowy starej centrali alarmowej należy zdemontować płytkę centrali pozostawiając transformator sieciowy i akumulator. W miejsce zdemontowanej płytki wstawić DIONE CONNECTOR i przyłączyć dotychczasowe przewody czujek, sygnalizatorów, akumulatora i transformatora. Następnie połączyć przewód USB centralę DIONE z modułem CONNECTOR. Zamknąć obudowę centrali. Podłączenie zakończone. Szczegółowa instrukcja znajduje się na stronie www.ochronadione.pl/pliki-do-pobrania/

**Pytanie: Czy system DIONE można podłączyć do Centrum Monitorowania profesjonalnej firmy ochrony?**
Odpowiedź: Na stronie internetowej www.ochronadione.pl znajduje się instrukcja postępowania w celu zawarcia umowy z firmą ochrony na oczekiwane przez klienta opcje tej usługi. Kurier dostarcza umowę do domu klienta wraz z telemetryczną kartą SIM. Kartę należy włożyć w odpowiednie złącze centrali DIONE. Monitorowanie obiektu przez Centrum Monitorowania uruchomi się automatycznie po uprzednim przejściu konfiguracji połączenia GSM (rozdział *Podłączenie centrali DIONE do Internetu przez sieć GSM*).

**Pytanie: Czy jest możliwość ograniczenia lub doboru odpowiednich uprawnień dla takich użytkowników jak dzieci, które przebywając w szkole mogą udostępniać swój smartom osobom niepowołanym, zagubić go, poprzez zabawę przeprogramować system lub w inny sposób narazić obiekt na potencjalne zagrożenie?**
Odpowiedź: TAK. Można ograniczyć dostęp aplikacji w smartfonie użytkowanym przez dziecko do możliwości aktywacji przycisku „ZAGROŻENIE" oraz możliwości załączenia/wyłączenia systemu ochrony DIONE w bezpośredniej bliskości mieszkania lub domu (i domowej sieci Wi-Fi) – praktycznie pod jego drzwiami.

**Pytanie: Czy jest możliwość ograniczenia lub doboru odpowiednich uprawnień dla poszczególnych pracowników firmy?**
Odpowiedź: TAK. Można ustalić uprawnienia poszczególnym pracownikom wg. potrzeb.

**Pytanie: Czy jest możliwość ograniczenia przesyłania komunikatów systemowych dla takich użytkowników, jak dzieci lub osoby starsze w taki sposób, aby nie były powiadamiane o alarmach występujących w systemie i nie miały dostępu do podglądu kamer video?**
Odpowiedź: TAK. Wybranym użytkownikom można ograniczyć użytkowanie tych funkcji.

**Pytanie: Czy istnieje możliwość uaktualniania oprogramowania systemu DIONE?**
Odpowiedź: TAK. Program DIONE wykrywa nowe wersje oprogramowania DIONE App oraz centrali DIONE i informuje o tym użytkowników. Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę, to oprogramowanie zostanie zaktualizowane.

**Pytanie: W jakich językach komunikuje się oprogramowanie systemu DIONE z użytkownikami?**
Odpowiedź: System może pracować w języku: angielskim, polskim, francuskim, hiszpańskim i niemieckim. System rozpoznaje język w jakim pracuje smartfon danego użytkownika i używa tego samego języka. Jeżeli jest to język inny niż wymieniono wyżej to stosuje język angielski.

**Pytanie: Nie udaje się dodać centrali DIONE w trybie Wifi - Router?**
Odpowiedź: Niektóre modele smartfonów działających w systemie Android, wymagają wyłączenia niektórych opcji na czas pracy kreatora (*po zakończeniu pracy kreatora opcje można ponownie włączyć*). W takim przypadku należy:

- wyłączyć transmisję danych w sieci komórkowej,
- wyłączyć w ustawieniach Wifi opcję *Skanowanie zawsze dostępne* (nazwa funkcji zależna od typu telefonu),
- wykonać reset smartfonu oraz reset fabryczny centrali (rozdział *Przywrócenie konfiguracji fabrycznej*).

**Pytanie: Dlaczego sygnał alarmowy z czujki jest odbierany z opóźnieniem?**
Odpowiedź: Sprawdź ustawienia czujki. Prawdopodobnie jest ustawiony typ czujki - opóźniony.

**Pytanie: Dlaczego strefa jest załączana z opóźnieniem?**
Odpowiedź: Sprawdź ustawienia strefy i w razie potrzeby zmień czas na wyjście ze strefy. Dla każdej strefy można zdefiniować czas na wejście / wyjście, które pozwala na opuszczenie obiektu / wejście do obiektu bez wywołania alarmu.

**Pytanie: Nie działa podgląd z kamery?**
Odpowiedź: W ustawieniach routera należy przekierować port, z którego korzysta kamera. Zazwyczaj będzie to port 554. Należy również upewnić się czy w konfiguracji centrali wpisano właściwy adres IP i port kamery.

**Pytanie: Pojawia się błąd - nie można zalogować się do systemu, ponieważ inny użytkownik jest zalogowany?**
Odpowiedź: Komunikat może wystąpić wówczas, gdy w systemie zalogowany jest administrator w trybie konfiguracji centrali DIONE. Poczekaj do czasu wyjścia administratora z trybu konfiguracji, lub gdy zostanie wylogowany automatycznie (czas trwania wynosi 90 sekund).

**W jednym czasie tylko jedna osoba o uprawnieniach *Administrator* może mieć dostęp do danych konfiguracyjnych centrali.**

**Pytanie: Nie mogę załączyć / wyłączyć systemu / strefy?**
Odpowiedź: Nie można wyłączyć/załączyć systemu, gdy wszystkie strefy są nieaktywne, tzn. wówczas, gdy w ustawieniach centrali DIONE nie ma zdefiniowanych czujek – patrz rozdział *Konfiguracja Czujki***.**

**Pytanie: System i strefy mają stan *NIEAKTYWNY*. Co to znaczy?**

Odpowiedź: Oznacza to, że dla żadnej z 4 stref centrali DIONE nie przypisano czujek. Należy dodać co najmniej jedną czujkę do dowolnie wybranej strefy – patrz rozdział *Konfiguracja Czujki*.

**Pytanie: Dlaczego następuje samoczynne zamkniecie aplikacji DIONE App?**
Odpowiedź: Niektóre smartfony pracujące pod kontrolą systemu Android posiadają właściwość automatycznego zamykania aplikacji, gdy ekran jest wygaszony. W smartfonach marki np. HUAWEI i HONOR należy w ustawieniach dodać aplikację DIONE App do aplikacji chronionych, tzn. takich, które nie będą automatycznie zamykane, gdy ekran urządzenia będzie nieaktywny.

**Pytanie: Zamierzam zainstalować system DIONE w obiekcie, gdzie nie ma dostępu do Internetu. Czy będzie możliwość aktualizacji oprogramowania centrali DIONE i DIONE App dla smartfona?**
Odpowiedź: TAK. Można zaktualizować oprogramowanie. W miejscu gdzie będzie dostęp do internetowej transmisji danych należy pobrać na smartfon administratora systemu aktualizację programów DIONE App oraz aktualizację programu centrali DIONE. Gdy smartfon znajdzie się w zasięgu bezpośredniej łączności Wi-Fi z centralą DIONE nastąpi automatyczne przekazanie pobranego oprogramowania i zaktualizowanie programu centrali DIONE.

## 12 Notatki administratora systemu DIONE

| Lp | Parametr | informacja |
|---|---|---|
| 1 | Klucz szyfrowania komunikacji z centralą | |
| 2 | Hasło sieci Wi-Fi centrali | |
| 3 | Nazwa (administrator) | |
| 4 | Login (administrator) | |
| 5 | Hasło (administrator) | |
| 6 | Nazwa sieci Wi-Fi (router) | |
| 7 | Hasło sieci Wi-Fi routera / rodzaj szyfrowania | |
| 8 | | |
| 9 | | |
| 10 | | |
| 11 | | |
| 12 | | |
| 13 | | |
| 14 | | |
| 15 | | |
| 16 | | |